

PLANO DE ATIVIDADES 2021

Handwritten signatures and initials in blue ink.



Plano de Atividades /2021

Introdução

A Santa Casa da Misericórdia de Cerva, também denominada Irmandade de Nossa Senhora da Misericórdia de Cerva, tem em conta o Tema Pastoral proposto pelo Sr. Bispo D. António Augusto, - **“Aprofundar raízes”**. *Não chega o trabalho numa lógica de subsistência, mas um trabalho de dinamização numa lógica de Missão.* Deste modo, a Santa Casa segue, também, com a sua Missão e, em espírito de Missão, propõe-se **“Dar respostas sociais de qualidade, em espírito de misericórdia, servindo a comunidade nos mais desfavorecidos”**. O presente documento, pretende refletir aquilo que será o trabalho da Instituição, nesta vivência tão atípica pela qual todo o mundo está a passar e, passará no ano de 2021, descrevendo sucintamente as atividades programadas para o próximo ano. As atividades propostas servem para contribuir para a concretização dos objetivos Institucionais, indo de encontro às necessidades e expectativas das pessoas servidas. Continuamos a consolidar uma orientação para a qualidade dos serviços prestados, para a inclusão dos seus utentes e para a sua sustentabilidade. O progresso da instituição conta com o desempenho dos seus trabalhadores, dirigentes e de todos os que voluntariamente contribuem para esta causa.

“Respostas Sociais”

Serviço de Apoio Domiciliário, Apoio Domiciliário Integrado e Apoio Domiciliário Noturno

O Plano de Atividades é um guia da nossa atuação ao longo do ano e um programa que contém as linhas gerais orientadoras das atividades das respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Apoio Domiciliário Noturno e Apoio Domiciliário Integrado a prestar pela Santa Casa da Misericórdia de Cerva, com vista ao cumprimento da missão desta instituição.

Ao falarmos de Apoio Domiciliário, temos em mente a satisfação dos serviços básicos, de acordo com o estipulado pela Segurança Social: alimentação, higiene pessoal e habitacional e tratamento de roupas, serviços prestados aos idosos que se encontram nas suas habitações, com as suas capacidades físicas ou mentais afetadas. No entanto, também é aqui que nos deparamos com as necessidades de animação do idoso, as quais fazem renascer o seu sentimento de pertença à comunidade, assim como o crescimento da sua autoestima. Assim, é intenção desta instituição levar a cabo, através da animação e da concretização de diversas atividades, estimular a atividade física, mental e afetiva dos idosos, quer quando este vive só ou quando vive com familiares, mas limitados pelas suas ocupações profissionais e, também, tendo em conta o seu desgaste físico e emocional.

A Santa Casa da Misericórdia de Cerva, ao longo do ano 2021, continuará a promover a formação de profissionais e sensibilização de forma a disporem de mais conhecimentos necessários ao bom desenvolvimento das ações de apoio social destinados aos idosos e comunidade em geral.

De uma forma sucinta, em 2021 procuraremos dar continuidade e incrementar a oferta de serviços do SAD, ADN e ADI, continuando empenhados em trabalhar na perspetiva da melhoria da sua qualidade.

Objetivos de Intervenção

Na prestação deste serviço aos Clientes estão subjacentes vários objetivos a concretizar:

1. Concorrer para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias;
2. Contribuir para a permanência dos Clientes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais;

3. Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades biopsicossociais dos Clientes, sendo este objeto de contratualização;
4. Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;
5. Promover a dignidade e oportunidades da pessoa para a estimulação da memória, do respeito pela história, cultura e espiritualidade pessoais e pelas suas reminiscências e vontades conscientemente expressas;
6. Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;
7. Prevenir e despistar qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
8. Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia, independência do autocuidado, da autoestima e oportunidades para a mobilidade e atividade regular, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações médicas de cada pessoa;
9. Promover um ambiente de segurança física e afetiva, prevenir os acidentes, as quedas, os problemas com medicamentos, o isolamento e qualquer forma de mau trato;
10. Contribuir para a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
11. Reforçar as competências e capacidades das famílias e de outros cuidadores;
12. Promover os contactos sociais e potenciar a integração social;
13. Facilitar o acesso a serviços da comunidade.

Atividades/Ações a desenvolver no Ano de 2021

1. Cuidados e serviços

Atividades/Serviços	Objetivos	Calendarização	Indicadores de avaliação
- Fornecimento e entrega de refeições - Higiene pessoal - Higiene Habitacional - Tratamento de roupa	Prestar o serviço de apoio domiciliário, de acordo com a legislação aplicável e as orientações da Segurança social	De Janeiro de 2021 a Dezembro de 2021	Registo de visitas domiciliárias Satisfação do cliente na qualidade do serviço prestado Registo de ocorrências e diligências Registo de cuidados pessoais e de saúde; Registo de apoio às atividades de vida quotidiana

2. Animação/Socialização/Atividades Ocupacionais

Atividades/Serviços	Objetivos	Calendarização	Indicadores de avaliação
Auxílio nas compras e pagamento de serviços	Facilitar o acesso a serviços ao utente	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021	Registo de apoio às atividades de vida quotidiana
Acompanhar na deslocação a entidades da comunidade	Responder às necessidades do utente,	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021	Registo de apoio às atividades de vida quotidiana

	acompanhando-o ao exterior		
Acompanhar a instâncias de saúde/marcação de consultas	Assegurar os cuidados de saúde dentro do âmbito da prestação de serviços	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021	Registo de cuidados pessoais e de saúde Registo de cuidados pessoais e de saúde
Auxílio em pequenas reparações ou tarefas no domicílio	Satisfação de necessidades	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021	Registo de apoio às atividades de vida quotidiana
Convívios entre Clientes	Garantir o maior número de Clientes na participação das atividades socioculturais promovendo o convívio e momentos de diversão	<u>A definir mediante situação pandémica</u>	Registo de atividades socioculturais
Festa da Instituição	Promover o convívio, e a ligação entre instituições, a incrementação social e sua participação de utente	A definir mediante situação pandémica	Registo de atividades socioculturais
Envio do postal de Aniversário ao idoso	Contribuir para o envelhecimento ativo. Promover laços afetivos e socialização	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021	Modelo de registo de postal de aniversário
“Conversas do dia-a-dia”	Estimulação cognitiva. Estimular através da conversação. Aumentar a autoestima e a autovalorização	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021	Registo de visitas domiciliárias Registo de atividades ocupacionais

<p>Exercícios de identificação de objetos, atenção e memória</p>	<p>Estimulação cognitiva, orientação, linguagem, raciocínio, atenção, memória, criatividade e cálculo mental.</p>	<p>De janeiro de 2021 a dezembro de 2021</p>	<p>Registo de visitas domiciliárias Registo de atividades ocupacionais</p>
---	---	--	--

At
Barral
Luís
At

3. Acompanhamento Social

Atividades/Serviços	Objetivos	Calendarização	Indicadores de avaliação
<p>Visitas domiciliárias</p>	<p>Identificar as necessidades sentidas, com vista à melhoria da qualidade de vida dos utentes</p>	<p>De janeiro de 2021 a dezembro de 2021</p>	<p>Registo de visitas domiciliárias Satisfação do cliente na qualidade do serviço prestado Registo de ocorrências e diligências</p>
<p>Atendimento social a utentes e familiares</p>	<p>Atendimento/acolhimento e esclarecimento quanto ao funcionamento das respostas sociais, bem como promoção da integração social a utentes e familiares em situação de disfunção socioeconómica</p>	<p>De janeiro de 2021 a dezembro de 2021</p>	<p>Registo de atendimentos sociais</p>
<p>Formação e sensibilização dos familiares e cuidadores informais</p>	<p>Responder às necessidades da família/descanso do cuidador, proporcionando informação e formação</p>	<p>De janeiro de 2021 a dezembro de 2021</p>	<p>Registo de visitas domiciliárias Registo de ocorrências e diligências</p>
<p>Articulação com a família</p>	<p>Procurar sensibilizar a família quanto à necessidade de assegurar</p>	<p>De janeiro de 2021 a dezembro de 2021</p>	<p>Registo de visitas domiciliárias;</p>

	um contacto mais próximo ao seu familiar		Registo de ocorrências e diligências
Articulação com entidades da comunidade	Promover respostas a necessidades diversas, desenvolvendo um trabalho em rede centrado no bem-estar do utente	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021	Registo de ocorrências e diligências Ofícios enviados a entidades da comunidade

4. Coordenação e supervisão do serviço

Atividades/Serviços	Objetivos	Calendarização	Indicadores de avaliação
Melhorar a qualidade dos serviços prestados	Identificar as necessidades sentidas, com vista à melhoria da organização do SAD	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021	Satisfação do cliente na qualidade do serviço prestado
Acompanhamento e supervisão dos serviços	Avaliação dos serviços prestados aos utentes com intuito de se proceder a ajustes para colmatar eventuais descontentamentos	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021	Registo de visitas domiciliárias Registo de ocorrências e diligências Satisfação do cliente na qualidade do serviço prestado
Ações de formação interna	Melhorar o desempenho das competências técnico-profissionais das colaboradoras através de formação	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021 (mediante situação pandémica)	Registo de formação mensal Material de apoio à formação mensal
Reuniões semanais, à sexta-feira, com a Equipa de SAD	Debater problemas conjuntos identificados Criar laços de equipa Informar o estado biopsicossocial dos Clientes	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021 (mediante situação pandémica)	Registo/Formulário de reunião

Atividades específicas à Resposta Social de Apoio Domiciliário Integrado

Atividades/Serviços	Objetivos	Calendarização	Indicadores de avaliação
Articulação com os serviços locais de saúde a prestação de cuidados aos utentes	Responder, atempadamente, a todas as situações que surjam	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021	Registo de visitas domiciliárias Registos de cuidados pessoais e de saúde Registo de ocorrências e diligências
Prevenir situações de dependência	Prestar apoio adequado e individualizado a cada cliente, prevenindo situações de dependência	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021	Registo de visitas domiciliárias Registos de cuidados pessoais e de saúde Registo de ocorrências e diligências

Atividades específicas à Resposta Social de Apoio Domiciliário Noturno

Atividades/Serviços	Objetivos	Calendarização	Indicadores de avaliação
Telefonemas noturnos	Saber a situação real em que se encontram os utentes, bem como, combater, de certo modo, a sua solidão e isolamento	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021	Registo de telefonemas noturnos
Acompanhar a serviços de urgências	Responder a todos os casos que surjam, no período noturno, acompanhando os utentes, a instâncias de saúde	De janeiro de 2021 a dezembro de 2021	Registo de ocorrências e diligências Registos de cuidados pessoais e de saúde

A Santa Casa da Misericórdia de Cerva, ao longo do ano de 2021 e em relação às respostas sociais de apoio domiciliário, apoio domiciliário integrado e apoio domiciliário noturno, compromete-se a dar cumprimento aos objetivos e atividades a que estas respostas se encontram sujeitas, bem como a envolver todos os utentes para que se integrem em todos os serviços e ações que são praticadas.

Todos os serviços e atividades são e serão tendencialmente desenvolvidos diariamente, contribuindo dessa forma para o bem-estar dos idosos bem como para a qualidade de vida do agregado familiar. A ocupação

depende do projeto de vida de cada um, hábitos e vivências, assim como dos estímulos e motivações oferecidos pelas respostas sociais.

4- Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)

Resultante da declaração do estado de pandemia pela Organização Mundial de Saúde, devido ao Coronavírus, e das conseqüentes circunstâncias excepcionais que se impuseram e impõem na construção e implementação de um novo método de trabalho e reajuste da nossa ação diária, elaborámos um plano de atividades para 2021, cumprindo as orientações/medidas de segurança. Este plano destina-se aos utentes da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) e do Centro de Dia, sendo que, enquanto a pandemia se mantiver, as atividades, no âmbito sociocultural, não poderão ser realizadas conjuntamente.

Neste sentido, efetuámos uma gestão organizacional dos recursos, de forma a obtermos continuamente serviços de qualidade e que assegurem a satisfação das necessidades dos nossos utentes, privilegiando-se os cuidados humanizados.

Na definição do plano, houve alguns aspetos que foram tidos como essenciais:

- ❖ Fomentação do envolvimento articulado entre todos os intervenientes, utentes e seus familiares, colaboradores e dirigentes;
- ❖ Criação de uma rotina de trabalho, que faça a ligação diária da instituição com os utentes/familiares, por forma a dar resposta às suas necessidades (biopsicossociais).

Perante todas as contingências inerentes a este contexto pandémico, impõem-se diversos desafios na execução deste plano, no entanto, tudo faremos para responder às necessidades dos utentes e alcançar os objetivos estabelecidos, que foram ponderados e adaptados à realidade atual, considerando que os utentes são sempre a nossa prioridade, fazendo da partilha, da cooperação e da união de todos, o pilar da construção do bem comum.

Atividades em destaque, referente às atividades socioculturais: (em situação pandémica)

Atividade	Objetivos	Recursos Humanos	Recursos Materiais/ Logísticos	Recursos Físicos	Calendarização
Cantar dos Reis	-Fomentar convívio e partilha; -Valorizar usos e costumes.	Animadora, Psicóloga	Instrumentos Musicais; Carro da Instituição.	Sala de atividades e domicílio dos utentes do CD	4 a 6 de janeiro – 10h às 12h e das 14h às 16h
Comemoração do Carnaval: baile	- Elaborar disfarces; - Promover momentos de alegria e bem-estar; - Preservar costumes	Animadora, Psicóloga, Ajudantes ação direta	Diversos	Sala de atividades da ERPI	Início do mês; Baile: 12 de fevereiro
Comemoração do dia internacional do Amor	- Sensibilizar para a importância dos afetos	Animadora	Diversos	Sala de Atividades da ERPI	15 de fevereiro
Comemoração do Dia do Pai	- Sensibilizar para a importância das relações familiares e dos afetos; - Valorizar a figura paternal; - Elaboração das ofertas do dia do Pai	Animadora	Diversos	Sala de atividades da ERPI e do CD	19 de março
Comemoração do Equinócio da Primavera	- Decoração das instalações alusiva à primavera a fim de promover a orientação temporal; - Sensibilizar para a importância da	Animadora, Ajudantes Ação Direta, Aux. Serviços Gerais	Diversos	Sala de atividades da ERPI e varanda da Instituição	Ao longo do mês de março; 21 de março

Comemoração do dia Internacional do Idoso	- Sensibilizar para a valorização das pessoas mais velhas; - Partilhar competências; - Promover afetos entre os idosos e as crianças.	Animadora, Psicóloga, Educadoras, Ajud. Ação Direta e Educativa	Diversos	Espaço exterior da instituição, varandas ERPI e CD, pátio do jardim de Infância	1 de outubro
Comemoração do dia Mundial do Animal	- Sensibilizar para a necessidade de proteger e respeitar os animais, bem como a preservação de todas as espécies; - Refletir sobre a importância dos animais na vida dos utentes	Animadora	Diversos	Sala de atividades da ERPI e do CD	4 de outubro
Celebração 13 de outubro – Última Aparição de Nossa Senhora de Fátima	- Manter a tradição religiosa dos utentes; - Promover a fé.	Animadora	Projektor/TV	Sala de Atividades da ERPI e do CD	13 de outubro
Comemoração do Dia Mundial da Alimentação	- Consciencializar para a importância da alimentação saudável (variada e equilibrada); - Sensibilizar para o desperdício alimentar	Animadora	Diversos	Sala de Atividades da ERPI e do CD	15 de outubro
Comemoração do Dia de S. Martinho	- Promover momentos de alegria e bem-estar; - Preservar tradições; - Almoço típico	Equipa de trabalho	Diversos	Refeitório da ERPI e do CD	11 de novembro
Comemoração do Solstício de Inverno	- Decoração das instalações alusiva ao verão a fim de promover a orientação temporal	Animadora	Diversos	Sala de Atividades da ERPI e do CD	A partir do dia 27 de dezembro
Vivência da Época Natalícia	- Decoração das instalações; - Promover a união e os afetos; - Preservar tradições religiosas; - Almoço de Natal	Equipa de trabalho	Diversos	Refeitório da ERPI e do CD	Início do mês de dezembro; Almoço - dia a definir

Atividades em destaque, referente às atividades socioculturais, caso não se mantenha o estado de pandemia:

Atividade	Objetivos	Recursos Humanos	Recursos Materiais/ Logísticos	Recursos Físicos	Calendarização
Cantar dos Reis	- Fomentar convívio e partilha; - Incrementar participação ativa; - Valorizar usos e costumes.	Animadora, Psicóloga, Motoristas	Instrumentos Musicais; Carrinhas da Instituição.	Locais da Freguesia de Cerva e Limões	4 a 6 de janeiro – 10h às 12h e das 14h às 16h
Participação no desfile de Carnaval	- Preparar e participar no desfile carnavalesco;	Colaboradores da Instituição	Disfarces e acessórios a definir;	Vila de Cerva	12 de fevereiro

Santa Casa da Misericórdia de Cerva
Plano de Atividades – 2021

	<p>preservação da natureza;</p> <p>- Plantações/jardinagem</p>				
Vivência do Tempo Pascal	<p>- Manter a tradição religiosa dos utentes;</p> <p>Promover a fé;</p> <p>- Elaboração das ofertas da Páscoa;</p> <p>- Entrega das ofertas aos utentes</p>	Animadora	Diversos	Sala de Atividades da ERPI e do CD	Período da Quaresma
Comemoração do Dia da Mãe	<p>- Sensibilizar para a importância das relações familiares e dos afetos;</p> <p>- Valorizar a figura materna;</p> <p>- Elaboração das ofertas do dia da mãe.</p>	Animadora	Diversos	Sala de Atividades da ERPI e do CD	30 de abril
Celebração Dia de Nossa Senhora de Fátima	<p>- Manter a tradição religiosa dos utentes;</p> <p>- Promover a fé.</p>	Animadora	Projektor/TV	Sala de Atividades da ERPI e do CD	13 de maio
Comemoração Dia Internacional da Família	<p>- Promover a reflexão partilhada sobre a importância da família;</p> <p>- Realização de videochamadas entre os utentes e familiares</p>	Animadora	Diversos	Sala de Atividades da ERPI e do CD	14 de maio
Comemoração dos Santos Populares	<p>- Decoração das instalações;</p> <p>-Preservar a identidade cultural dos utentes;</p> <p>-Proporcionar momentos de alegria e bem-estar;</p> <p>- Almoço típico-comemoração do dia de S. Pedro</p>	Equipa de trabalho	Diversos	Sala de atividades e Refeitório da ERPI e do CD	<p>Ao longo do mês de junho;</p> <p>29 de junho (almoço)</p>
Comemoração do Solstício de Verão	<p>- Decoração das instalações alusiva ao verão a fim de promover a orientação temporal</p>	Animadora	Diversos	Sala de Atividades da ERPI e do CD	<p>Ao longo do mês de junho;</p> <p>21 de junho</p>
Comemoração do Dia Mundial dos Avós –Atividade Intergeracional	<p>- Destacar/valorizar o papel dos avós no seio da família;</p> <p>-Reforçar o respeito pelos mais velhos;</p> <p>- Promover a ligação entre avós e netos - videochamadas</p>	Animadora	Diversos	Sala de Atividades da ERPI e do CD	26 de julho
Comemoração do equinócio de Outono	<p>- Decoração das instalações alusiva ao outono a fim de promover a orientação temporal</p>	Animadora	Diversos	Sala de Atividades da ERPI e do CD	<p>Ao longo do mês de setembro,</p> <p>22 de setembro</p>

Santa Casa da Misericórdia de Cerva
Plano de Atividades – 2021

	- Lanche convívio entre utentes e familiares.	de Serviços Gerais			
Comemoração dos Santos Populares	-Preservar a identidade cultural dos utentes; -Proporcionar momentos de lazer e convívio; - Decoração das instalações	Animadora, Auxiliares Ação Direta, Aux. de Serviços Gerais, Motorista.	Utensílios para o almoço, mantas, chapéus, Autocarro	Santuário da Nossa Sra. da Graça e Parque das Merendas	junho (dia a definir)
Comemoração do Solstício de Verão	- Decoração das instalações alusiva ao verão a fim de promover a orientação temporal	Animadora	Diversos	Sala de Atividades	Ao longo do mês de junho; 21 de junho
Ida à Praia Fluvial	- Promover momentos de lazer e de convívio.	Animadora, Ajudantes de Ação Direta, Motoristas	Carrinhas	Praia Fluvial de Cerva	Ao longo do mês de junho
Participação na Festa dos Finalistas	- Promover a intergeracionalidade e partilha de afetos e saberes.	Animadora	Diversos	Polivalente	A definir
Festa da Instituição: Almoço, Eucaristia e variedades (cantares, danças, encenações)	- Proporcionar o convívio e a confraternização entre utentes, familiares dos utentes, colaboradores, dirigentes e a comunidade.	Direção e Colaboradores da Instituição.	Diversos	Refeitório da Instituição, Igreja Matriz, Centro Paroquial de Cerva	julho (dia a definir)
Passeio à praia	- Promover momentos de lazer e de convívio.	Animadora, Ajudantes de Ação Direta e Aux. Serviços Gerais	Utensílios para o almoço, mantas, chapéus, autocarro	Local a definir (norte do país)	Ao longo do mês de julho
Comemoração do Dia Mundial dos Avós – Convívio/ Encontro Intergeracional	- Destacar/valorizar o papel dos avós no seio da família; -Reforçar o respeito pelos mais velhos; - Promover o contacto entre avós e netos – lanche convívio	Animadora, Psicóloga, Ajud. Ação Direta e Aux. de Serviços Gerais	Diversos	Sala de Atividades	26 de julho
Ida à Praia Fluvial	- Promover momentos de lazer e de convívio.	Animadora, Ajudantes de Ação Direta; Motoristas.	Carrinhas	Praia Fluvial de Cerva	Ao longo do mês de julho
Passeio a Guimarães	- Fomentar o enriquecimento cultural; - Promover momentos de lazer e de convívio	Animadora, Ajudantes Ação Direta e Aux. Serviços Gerais	Utensílios para o almoço, mantas, chapéus, autocarro	Guimarães	agosto (dia a definir)
Comemoração do equinócio de Outono	- Decoração das instalações alusiva ao outono a fim de promover a orientação temporal	Animadora	Diversos	Sala de Atividades	Ao longo do mês de setembro; 22 de setembro
Comemoração do dia Internacional do Idoso:	- Sensibilizar para a valorização das pessoas mais velhas;	Animadora, Educadoras, Ajudante	Diversos	Refeitório	1 de outubro

Santa Casa da Misericórdia de Cerva
Plano de Atividades – 2021

	- Preservar costumes; - Promover a interação com a comunidade.		Carrinha de caixa aberta		
Comemoração do dia internacional do Amor	- Sensibilizar para a importância dos afetos	Animadora	Diversos	Sala de Atividades	15 de fevereiro
Comemoração do Dia do Pai	- Sensibilizar para a importância das relações familiares e dos afetos; - Valorizar a figura paternal; - Elaboração das ofertas do dia do Pai	Animadora	Diversos	Sala de Atividades	19 de março
Comemoração do Equinócio da Primavera	- Sensibilizar para a importância da preservação da natureza; - Plantações/jardinagem; - Decoração das instalações alusiva à primavera a fim de promover a orientação temporal	Animadora, Ajudantes Ação Direta, Aux. Serviços Gerais	Diversos	Exterior da Instituição	Ao longo do mês de março
Vivência do Tempo Pascal	- Manter a tradição religiosa dos utentes; Promover a fé; - Elaboração das ofertas da Páscoa	Animadora	Diversos	Sala de Atividades	Período da Quaresma
Comemoração do Dia da Mãe	- Sensibilizar para a importância das relações familiares e dos afetos; - Valorizar a figura materna; - Elaboração das ofertas do dia da mãe.	Animadora	Diversos	Sala de Atividades	30 de abril
Encontro SAD-Sexta à tarde, na Misericórdia de Cerva para os utentes de Seixinhos, Cabo da Costa, Praça, Penaformosa, Asnela, Agunchos e Formoselos - Música/dança, finalizando com um lanche/convívio	- Favorecer o convívio, a troca de experiências e vivências.	Colaboradores da Instituição	Carrinhas da Instituição, Instrumentos Musicais	Refeitório	7 de maio- 14h
Celebração Dia de Nossa Senhora de Fátima	- Manter a tradição religiosa dos utentes; - Promover a fé.	Animadora	Projeto	Refeitório	13 de maio
Comemoração Dia Internacional da Família	- Promover a reflexão partilhada sobre a importância da Família;	Animadora, Psicóloga, Ajud. Ação Direta e Aux.	Diversos	Sala de Atividades	14 de maio

			Logísticos		
Jogos de mesa: dominó, cartas, damas, jogo do galo	- Promover o entretenimento, convívio e competição salutar.	Animadora	Jogos variados	Sala de Atividades	Diariamente – 13h
Jogos coletivos: Bowling, Cordas, Glória, Memória, Galo, Pesca, Alvo, Balão, Bingo (este último com entrega de prémio)	- Proporcionar a prática de atividade física; - Promover momentos de diversão e convívio.	Animadora, Psicóloga	Jogos variados	Sala de Atividades	3ª a 6ª feira- 15h
Expressão Plástica	-Produzir pequenos trabalhos; - Estimular a criatividade; - Potenciar a agilidade manual e a coordenação psicomotora; - Promover a orientação temporal (decoração alusiva às estações do ano e épocas festivas - instalações)	Animadora, Psicóloga	Colas, tintas, tesouras, lápis /marcadores de colorir; papéis; cartões variados, etc.	Sala de Atividades	2ª feiras – 14h às 16h
Relaxamento	- Diminuir estados de tensão e ansiedade; - Induzir o relaxamento, proporcionando bem-estar físico e psicológico; - Aumentar a eficácia ao nível da atenção/concentração.	Psicóloga	Rádio, Cd.	Sala de Atividades	3ª feiras – 11h
Estimulação cognitiva e sensorial para utentes com Envelhecimento Normal	- Promover a saúde mental e prevenir o declínio cognitivo; - Promover a estimulação cognitiva e sensorial; - Fomentar a interação e sentimento de pertença ao grupo.	Psicóloga	- Livro/exercícios, lápis, borracha; - Instrumentos musicais e objetos de uso diário.	Sala de Atividades	4ª feiras – 11h 5ª feiras – 10h às 12h00
Estimulação cognitiva e sensorial para utentes com Demência	- Promover a manutenção e a reabilitação cognitiva e sensorial; - Promover a estimulação cognitiva e sensorial; - Promover a capacidade funcional dos utentes.	Psicóloga	Imagens, silicone, rádio, instrumentos musicais, tecidos, botões, artigos com diferentes cores, texturas, aromas.	Sala de Atividades	4ª - 11h 5ª feiras – 10h às 12h00
siosLIFE	- Fomentar uma vida ativa e saudável; - Promover a realização individual;	Animadora, Psicóloga	Equipamento específico da siosLIFE	Sala de Atividades	Diariamente

Santa Casa da Misericórdia de Cerva
Plano de Atividades – 2021

Encontro/convívio intergeracional	- Partilhar vivências/experiências; - Promover afetos entre os idosos e as crianças.	Ação Direta e Educativa.			
Comemoração do dia Mundial do Animal	- Sensibilizar para a necessidade de proteger e respeitar os animais e a preservação de todas as espécies; - Refletir sobre a importância dos animais na vida dos utentes	Animadora	Diversos	Sala de Atividades	4 de outubro
Encontro SAD - utentes de Rio Mau, Adoria, Feira da Lomba, Alvite, Assureira, Cabriz, Almas do Concelho) - Música/dança, finalizando com um lanche/convívio	- Favorecer o convívio, a troca de experiências e vivências.	Colaboradores da Instituição	Carrinhas da Instituição, Instrumentos Musicais.	Refeitório	8 de outubro - 14h
Celebração 13 de outubro – Última Aparição de Nossa Senhora de Fátima	- Manter a tradição religiosa dos utentes; - Promover a fé.	Animadora	Projektor	Refeitório	13 de outubro
Comemoração do Dia Mundial da Alimentação	- Consciencializar para a importância da alimentação saudável (variada e equilibrada); - Sensibilizar para o desperdício alimentar	Animadora	Diversos	Sala de Atividades	15 de outubro
Comemoração do Dia de S. Martinho: Convívio Intrainstitucional/ Intergeracional	- Promover o convívio intrainstitucional e intergeracional; - Preservar tradições.	Direção, Colaboradores da Instituição.	Diversos	Refeitório	11 de novembro
Comemoração do solstício de Inverno	- Decoração das instalações alusiva ao inverno a fim de promover a orientação temporal	Animadora	Diversos	Sala de Atividades	A partir do dia 27 de dezembro
Vivência da época Natalícia Festa de Natal – Convívio intrainstitucional	- Decoração das instalações; - Proporcionar convívio intrainstitucional; - Promover a união e os afetos; - Preservar tradições religiosas.	Direção e Colaboradores da Instituição.	Diversos	Refeitório	Início do mês de dezembro; Dia a definir - almoço

Atividades Diárias/Semanais/Ocasionais

Atividade	Objetivos	Recursos Humanos	Recursos Materiais/	Recursos Físicos	Calendarização
-----------	-----------	------------------	---------------------	------------------	----------------

Yoga do Riso	- Promover a saúde e o bem-estar, o relacionamento interpessoal, potenciando o espírito de união/companheirismo -Melhorar a gestão do stress; -Fomentar o otimismo, a autoconfiança e a criatividade.	Psicóloga	Rádio, Cd's, balões, disfarces.	Sala de Atividades	Ocasionalmente
--------------	---	-----------	---------------------------------	--------------------	----------------

Indicadores das atividades:

- Registo e avaliação das atividades: nº de participantes e avaliação do desempenho; satisfação dos utentes. Nas atividades baseadas em datas comemorativas é realizado um registo mais detalhado.

5 - CRECHE E JARDIM DE INFÂNCIA /Ano letivo 2020/2021

O Projeto Educativo é um "documento, que consagra a orientação educativa da escola (Jardim de Infância e Creche da Irmandade de Nossa Senhora da Misericórdia de Cerva) no qual, se explicitam os princípios, os valores, as metas e as estratégias, segundo os quais a escola se propõe cumprir a sua função educativa" tal como consta do Dec. Lei 137/2012. Continuamos a trabalhar neste projeto para 4 anos:

- "Passo a Passo...se faz história".

Para este 4º ano, o subtema é "Vamos descobrir a nossa região".

As atividades propostas são:

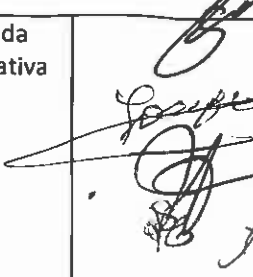
Calendarização	Designação da atividade	Descrição da atividade	Objetivos	Participantes	Material
Setembro 04/09/2020	Reunião de pais (Devido ao covid-19 envio dos documentos para informação).	Dar as boas vindas ao novo ano letivo; Apresentação das equipas de trabalho.	Informar e esclarecer os pais.	Pais; Educadoras.	Documentação em papel.
07/09/2020	Receção/ Integração	Acolhimento às crianças e aos Pais; Explorar os espaços.	Trabalhar em equipa colaborativa.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa;	Todo o material das salas.
	Chegou o Outono	Exploração do tema.	Conhecer as características desta estação do ano	Educadoras, Crianças, Ajudantes da ação educativa.	
1º Período Outubro	Início do projeto:	"Um olhar sobre o Tâmega";	Dar início do Projeto	Educadoras,	Papel, canetas de feltro, fio,

Santa Casa da Misericórdia de Cerva
Plano de Atividades – 2021

	- Capacitar para a utilização das novas tecnologias.				
Ginástica	- Promover a saúde e bem-estar	Animadora	Acessórios de Ginástica (cordas, bolas, pesos, arcos...)	Sala de Atividades	3ª e 4ª feiras- 10h
Recitação do Terço	- Proporcionar momentos de oração e devoção; - Manter a tradição religiosa dos utentes; - Promover a fé.	Animadora	Sistema siosLife	Sala de Atividades	Diariamente – 14h
Eucaristia Via internet	- Proporcionar momentos de oração e devoção; - Manter a tradição religiosa dos utentes; - Inculcar o testemunho da fé.	Sr. Padre, Animadora, Voluntária	Projektor/TV	Sala de Atividades	Domingos – 11h
Comemoração dos aniversários dos utentes	- Preservar a identidade do utente; - Promover a autoestima.	Técnicas, Aj. Ação Direta, Aux. S. Gerais.	Bolo confeccionado na Instituição, Faixa Decorativa.	Refeitório da ERPI e CD	Aquando do dia de aniversário dos utentes - 16h
Momento da Partilha/Dinâmicas de Grupo	- Partilhar e valorizar histórias de vida, ideias, opiniões e sugestões. - Recordar vivências, costumes e tradições.	Animadora, Psicóloga	Diversos	Sala de Atividades	Ocasionalmente
Sessões de Conscientização	- Conscientizar os utentes relativamente a algumas temáticas; - Facilitar a assimilação de conhecimento.	Animadora, Psicóloga, Enfermeira,	Computador, Projektor.	Sala de Atividades	Ocasionalmente
Cinema	- Possibilitar o enriquecimento cultural; - Valorizar os gostos dos utentes.	Animadora	Computador, Projektor.	Sala de Atividades	Ocasionalmente
Expressão Corporal/Dança	- Estimular os movimentos através da música; - Promover a espontaneidade e a expressão das emoções; - Fomentar a interação e a comunicação; - Proporcionar o bem-estar.	Animadora	Rádio, Cd's	Sala de Atividades	Ocasionalmente
Expressão Dramática	- Promover a criatividade e comunicação; - Reforçar o sentimento de pertença ao grupo; - Comemoração de datas festivas.	Animadora	Disfarces, rádio.	Sala de Atividades	Ocasionalmente

		Ensaiai para a festa; Decoração dos espaços;	Proporcionar às crianças momentos de alegria e partilha; Dar conhecer o espírito desta época (doação, amor e paz).	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Pais; Idosos em Centro de Dia; Comunidade	usar para este dia
2º Período Janeiro 6/01/2021	Reis: . Coroas . Cantar nas ruas da Vila Chegada do Inverno	Construção e decoração das coroas; Cantar os Reis pela comunidade; Recolha de material para os enfeites do inverno;	Festejar este dia interagindo com a comunidade e idosos em centro de dia; Conhecer as características da estação do Inverno;	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Pais; Comunidade, Animadora e Idosos.	Materiais recicláveis; material da sala, algodão, instrumentos musicais.
Ao longo do 2º período (continuação)	Atividade do Projeto: Vamos descobrir – “Viajar pela região Tâmega”.	Aproveitar da melhor forma possível, em prol do desenvolvimento e aprendizagem o conhecimento das comunidades regionais.	Reconhecer e valorizar as diferentes regiões do Tâmega. . Sensibilizar para o conhecimento das características da região.	Crianças; Educadoras; Ajudantes da ação educativa, Pais e família e comunidade dos vários lugares.	Máquina fotográfica, fotos, cartolinas, folhas, tesoura, cola, marcadores, materiais diversos.
Fevereiro 12/02/2021	Desfile de carnaval	As salas desfilam com os trajes adequados aos temas trabalhados na sala.	Promover o convívio intergeracional e comunitário, com criatividade e arte.	Pais; Comunidade; Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa Animadora e Idosos.	Material existente nas salas, reciclagem de roupas;
2º período	1º Ciclo				

16/10/2020	<p>“Vamos descobrir a nossa região”.</p> <p>Dia da Alimentação: História dramatizada.</p>	<p>Escolha de uma região para explorar.</p> <p>Atividade criativa; Confeção de uma salada de frutas, com a colaboração dos pais.</p>	<p>Promover a alimentação saudável, com momentos agradáveis.</p>	<p>Crianças, Ajudantes da ação educativa e Pais.</p>	<p>cola, C.D. tesoura, panfletos com imagens alusivas ao tema, máquina fotográfica, folhas para registos escritos e gráficos; cartão e moldura e frutas de Outono.</p>
<p>Ao longo do 1º e 2º período</p> <p>Novembro 11/11/2020</p>	<p>Atividade do Projeto: Vamos descobrir – “Viajar pela região Tâmega”.</p> <p>S. Martinho: Venda de castanhas</p> <p>1º Ciclo (ida à escola)</p>	<p>Aproveitar da melhor forma possível, em prol do desenvolvimento e aprendizagem o conhecimento das comunidades regionais.</p> <p>Recolha das castanhas nas famílias; Preparar e assar; Canção sobre o tema.</p> <p>Interagir com as crianças da escola do 1º ciclo;</p>	<p>Envolver as famílias na recolha de informações; Conhecer os lugares da nossa região.</p> <p>Promover a partilha entre as crianças e comunidade, dar continuidade à tradição; Vivenciar este dia com alegria</p> <p>Conhecer o novo espaço</p>	<p>Crianças; Educadoras; Ajudantes da ação educativa e Pais.</p> <p>Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; comunidade.</p> <p>Crianças; Educadora responsável pela sala dos finalistas, Professora do 1º ciclo.</p> <p>Crianças; Educadoras, AAE.</p>	<p>Fotos, materiais diversos.</p> <p>Castanhas, folhas de jornal e forno.</p> <p>Material da sala do 1º ciclo</p> <p>Todos os produtos e que possam fazer parte para o cabaz.</p>
<p>Ao longo do mês de novembro</p> <p>Dezembro 18/12/2020</p>	<p>Cabaz de Outono</p> <p>Atividades de Natal</p> <p>Festa de Natal</p>	<p>Recolha de “Bens”; Venda de rifas.</p> <p>Elaboração de uma lembrança de natal; Adereços natalícios.</p>	<p>Promover a partilha e o sentido de cidadania.</p> <p>Decorar os espaços comuns; Vivenciar esta época de uma forma lúdica e divertida.</p>	<p>Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa.</p>	<p>Material desperdício, todo o material em salas e que seja necessário</p>

		determinada região da zona.		Ajudantes da ação educativa e famílias.	
Junho 01/06/2021	Dia da criança	Lanche convívio; Realização de várias atividades.	Contactar com novas realidades Festejar o dia dando oportunidade de novas descobertas	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa.	Balões, música e materiais diversificados.
25/06/2021	Festa de Finalistas	Atuações inseridas no tema anual	Promover o convívio entre as famílias e comunidade	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Pais; idosos; família; comunidade	Material de desperdício, material decorativo para a festa de finalistas.
3º Período	1º Ciclo (ida à escola) Passeio final	Interagir com as crianças da escola do 1º ciclo . Realização de um passeio que vá ao encontro, interesse e motivação da criança	Preparar os finalistas para a entrada na nova escola . Interagir com uma nova realidade que enriqueça os seus conhecimentos do meio social e natural	Crianças; Educadora responsável pela sala dos finalistas, Professora do 1º ciclo Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa	Material da sala do 1º ciclo Autocarro
Julho e agosto	Atividades livres	Piscina/rio, cantinhos das salas, jogos, passeios, recreios exteriores e bicicletas	Promover atividades lúdicas e aprazíveis, Colaborar para que as crianças se sintam felizes...	Crianças, educadoras e Ajudantes da ação educativa	Recreio exterior, salas de atividades e praia fluvial

NOTA: Estas atividades poderão sofrer reajustes mediante evolução da situação pandémica.

19/03/2021	(ida à escola) Dia do Pai	Interagir com as crianças da escola do 1º ciclo Elaboração de uma prenda.	Preparar os finalistas para a entrada na nova escola Valorização do Pai na família	Crianças; Educadora responsável pela sala dos finalistas, Professora do 1º ciclo.	Material da sala do 1º ciclo <i>Handwritten signatures and initials</i> Cartolinas, cola, papel colorido, canetas, lápis de cera, material de desperdício;
22/03/2021	Dia da árvore e da primavera	Plantação de uma árvore e ou flores; Recolha de material para os enfeites da primavera.	Preservar a natureza, sensibilização para a sua proteção Conhecer as características da estação da primavera	Crianças; Pais; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa Crianças; Pais; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; comunidade.	Material necessário para a plantação, papel, cola, flores, tesouras, folhas e marcadores para registo, máquina fotográfica, material reciclável
3º Período Abril 01/04/2021	Páscoa	Elaboração de uma Cestinha para as amêndoas;	Comemorar a Páscoa.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa	Material reciclável e diverso;
Maio 30/04/2021 15/05/2021 Ao longo do 3º período	Dia da Mãe Dia da Família Atividade do Projeto: " Sou um pouco de tudo o que conheci e um pouco dos lugares onde fui."	Elaboração de uma prenda para o dia da mãe. Pequena encenação alusiva á família e confeção de um bolo. Elaboração de um dossier por sala sobre uma	Celebrar a importância da mãe na vida da criança; Desenvolver as capacidades criativas. Comemorar o dia da família junto dos idosos em centro de dia; Enriquecer o Projeto; Guardar memória.	Crianças; Pais; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Idosos; Animadora Crianças; Educadoras de Infância;	Materiais recicláveis; cola; Papéis de vários formatos;

6 - SERVIÇO DE TRANSPORTES

Diariamente, estruturado de acordo com a limitação de lugares no âmbito da pandemia COVID19, continuará a fazer:

- O transporte de utentes (crianças e idosos): domicílios/Instituição e Instituição/domicílios, bem como o transporte de refeições domiciliárias;
- Serviços externos: deslocação à farmácia, a entidades públicas, transporte (ida e volta) de idosos ao cabeleireiro e ao Centro de Saúde;
- Conservação e manutenção de todas as viaturas institucionais;

7 – SECRETARIA

- Atende o público e, também, o pessoal dos Serviços, na Instituição, encaminhando e acompanhando a pessoa;
- Trata, através de arquivo digitalizado, da correspondência diária da Instituição e organiza os documentos contabilísticos, para entrega ao Gabinete de Contabilidade Luís Leite Lda;
- Mantém atualizados os processos de utentes e, também, do pessoal de serviço; e, neles fará as alterações necessárias e legais, dando especial ênfase ao constante no RGPD (Regulamento Geral de Proteção de Dados);
- Em conjunto com a Gestão, elabora o processamento de salários;
- Prepara pagamentos, regista recebimentos, de acordo com os procedimentos habituais, a fim da Mesa Administrativa os autorizar;
- Dá cumprimento às Obrigações Legais, perante o Estado;
- Está atenta e disponível, em situação de emergência, para assegurar o estado da estrutura, se e quando o alarme de incêndio aciona;
- Quando solicitado, substitui os motoristas no transporte de utentes;

8 – GESTÃO

- Escuta e Regista as ocorrências Institucionais e partilha as mesmas com a Direção;
- Coordena a Gestão do Pessoal e Utes, em todas as respostas sociais e serviços comuns, sofrendo, esta tarefa, alterações constantes com o decorrer da pandemia e de acordo com orientações da parte da DGS e Segurança Social;
- Recebe a correspondência de e-mail, analisa-a e dá-lhe o respetivo encaminhamento para os destinatários, depois do despacho da Direção;
- Acompanha a prestação de serviços de todas as respostas sociais e serviços comuns;
- Dialoga formal e informalmente com os responsáveis e colaboradores, atuando numa base construtiva e de partilha;
- Faz atendimento a pessoas, famílias e utentes que procuram a Instituição, dando as respostas necessárias e adequadas de acordo com cada circunstância;
- Recebe Empresas que procuram a Instituição, para apresentar os seus produtos e serviços;
- Organiza e reorganiza os transportes, ajustando percursos e horários, para benefício dos utentes e da Instituição;

6. ESTRUTURAS DE APOIO

1 – COZINHA

- Preparação dos géneros alimentares para confeccionar as refeições diárias de acordo com a ementa;
- Em dias festivos, preparação das iguarias necessárias;
- Limpeza dos equipamentos, utensílios e materiais utilizados, bem como da área de trabalho;
- Cumprimento das normas do HACCP – higiene e segurança alimentar.

NOTA: Poderão haver reajustes perante eventuais necessidades que possam vir a surgir de acordo com o COVID 19.

2 - QUINTA DO CERRADO

De acordo com planeamento específico, continuará a cultivar produtos hortícolas, para autoconsumo, contribuindo para hábitos alimentares mais saudáveis dos seus beneficiários.

3 - CANTINA SOCIAL

De acordo com o Compromisso estabelecido com o Instituto de Segurança Social, continuaremos a fornecer refeições diárias a 12 beneficiários até 31/12/2020. Este protocolo poderá vir a sofrer alterações, no futuro, por parte do ISS-IP.

4 - POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

Ao longo do ano 2021, enquanto entidade mediadora, esta Instituição dará continuidade ao Protocolo estabelecido com a Cáritas Diocesana de Vila Real, previsto até janeiro de 2023 no que diz respeito à distribuição de Géneros alimentares pela comunidade, abrangendo todo o Concelho de Ribeira de Pena. Dada a situação pandémica que se está a viver é indispensável esta ajuda aos mais carenciados. Mensalmente, continuaremos a distribuir alimentos a 100 beneficiários indicados pela Rede Local de Ação Social. A Técnica de Serviço Social desta Instituição continuará a ser a responsável por este processo.

5 – LAVANDARIA

- Continuará a fazer o tratamento de roupas dos utentes e trabalhadores da ERPI, Centro de Dia, Creche, Jardim-de-Infância e Apoio Domiciliário, bem como dos atalhados, roupas de cama, toalhas de mesa, panos e outras roupas necessárias ao funcionamento de toda a estrutura Institucional. O trabalho desta estrutura continuará a sua adaptação à situação pandémica, pois o plano de lavagens faz-se de acordo com o tipo de roupa a temperaturas específicas emanadas pela Direção Geral de Saúde.
- Para a Associação dos Bombeiros Voluntários de Cerva, continuará a fazer lavagem, secagem e tratamento de lençóis e cobertores, usados no transporte de doentes e sinistrados aos Hospitais.

- Continuará a representar a Instituição mediante orientações e partilha da Direção, em ações/sessões de informação/reuniões de Secretariados Nacionais e Regionais da CNIS e UMP, - Assembleias Gerais e ações de formação.

9 – SERVIÇO DE ENFERMAGEM

- Fará colheita de análises clínicas;
- Atualizará os processos de utentes;
- Marcará as consultas, articulando com a gestão a fim de garantir o acompanhamento do utente;
- Encarregar-se-á de tratamentos, preparação e administração da medicação aos utentes de centro de dia e ERPI;
- Fará a verificação periódica do lote e validade da medicação e do material clínico;
- Desenvolverá pequenas ações de formação internas no âmbito da sua área.

10 - FORMAÇÃO

A Instituição tem sempre presente a Formação dos seus colaboradores, tentando abranger todas as Respostas Sociais a fim de atualizarem os seus conhecimentos e melhor os adaptar à sua ação na Instituição, continuando com a parceria com o IIEFP e outras entidades formadoras, incluindo formações *online*, mantendo em mente a situação pandémica existente.

11 - VOLUNTARIADO

Para além dos elementos dos Órgãos Sociais, esperamos continuar a contar com o amável contributo de pessoas voluntárias, bem como a prática de “voluntariado solidário”, por parte dos colaboradores desta Instituição.

12 - INVESTIMENTOS

- Continuação das Obras de conservação e beneficiação das instalações da Creche, Centro de Dia e ERPI (pedido de reprogramação temporal);
- Ampliação ERPI;
- Aquisição de 1 máquina de lavar roupa;
- Aquisição de 4 cadeiras de rodas.

Nota: eventuais necessidades que possam vir a surgir perante o COVID 19 não foram tidas em conta.

CONCLUSÃO

Este Plano de Atividades contempla os utentes, colaboradores, irmãos e comunidade em geral, visando as necessidades mais urgentes, da promoção, inclusão e bem-estar de todos os seus intervenientes.

Dando continuidade a um trabalho empenhado, responsável e de partilha é possível continuar a atender a todos os que necessitam da nossa ajuda.

Aprovado, pela Mesa Administrativa

Cerva, 24/11/20

A Mesa Administrativa:

7.ª Helena Rodrigues

Joaquim Manuel Rodrigues Faria

Joaquim Alberto da Costa

Maria de Fátima Teixeira Silva

Maria de Lourdes do Galvão, Ferraz

Aprovado, em Assembleia-Geral

Cerva, 29/11/2020

ASSINATURA DO PRESIDENTE:

António Fernando Marques Caldeira