

Relatório de Atividades / 2022



13
Deliberado e enviado
à Ass. Ger. para
aprovação.
OK
29.3.23

GM
OK
Tiago Dias
Isabel Almeida
APR
S

Relatório de Atividades /2022

Introdução

A Santa Casa da Misericórdia de Cerva, tendo em conta o Tema Pastoral proposto para o passado ano de 2022, - "Permanecer Unidos em Cristo" – pois *não estamos sós, mas partilhamos sonhos e preocupações, temos projetos comuns, orientações claras e objetivos definidos, mesmo em tempos de maior incerteza*. Deste modo vai seguir, também com a sua Missão "Dar respostas sociais de qualidade, em espírito de misericórdia, servindo a comunidade".

O presente documento, pretende refletir sobre aquilo que foi o trabalho da Instituição, ao longo do ano de 2022, narrando sinteticamente as atividades realizadas.

"Respostas Sociais"



Serviço de Apoio Domiciliário, Apoio Domiciliário Integrado e Apoio Domiciliário Noturno

Reflete-se os resultados obtidos nos projetos e atividades desenvolvidas tendo em conta as propostas da ação previstas no respetivo plano de atividades. Mais do que fazer uma avaliação, este relatório pretende contribuir para uma reflexão sobre a intervenção usada no ano de 2022, nas respostas sociais de serviço de apoio domiciliário, apoio domiciliário integrado e apoio domiciliário noturno. Todas as atividades apresentadas tiveram em conta a Missão, Visão e Valores da Instituição.

Atividades realizadas nas respostas de SAD, ADN e ADI no ano de 2022

Atividade 1 – Cuidados e serviços - prestados a 138 utentes (SAD – 128; ADN – 6; ADI – 4)

Prestação do serviço de acordo com a legislação aplicável e as orientações da segurança social:

- Cuidados de higiene, conforto pessoal e saúde
- Higiene habitacional
- Apoio e fornecimento de refeições

- Tratamento de roupa

Atividade 2 – Animação/Socialização/Atividades Ocupacionais/ Outros serviços

- Acompanhamento a consultas, urgências médicas, exames de diagnóstico e a entidades da comunidade – 446 acompanhamentos

Mês	Número de acompanhamentos a consultas, urgências médicas, exames de diagnóstico e a entidades da comunidade
Janeiro	27
Fevereiro	19
Março	44
Abril	52
Maio	55
Junho	36
Julho	38
Agosto	16
Setembro	39
Outubro	47
Novembro	49
Dezembro	24

- Auxílio na aquisição de bens e géneros alimentícios e pagamento de serviços; Auxílio em pequenas reparações ou tarefas no domicílio e assistência medicamentosa
- Entrega do Postal de Aniversário: Foram entregues 138 postais;



- “Conversas do dia-a-dia” e exercícios de identificação de objetos, atenção e memória
- As atividades “Convívios entre Clientes” e a “Festa da Instituição” não foram realizadas devido ao COVID-19, no entanto, reforçou-se a atenção e o acompanhamento ao idoso no seu domicílio.

Cerys
Figgo Dias
Isabel Almeida
AR
S

Cam
Viagens

Isabel Almeida
AR
SS

Atividade 3 – Acompanhamento social, coordenação e supervisão do serviço



Visitas domiciliárias: ao longo do ano de 2022 foram realizadas 460 visitas domiciliárias onde foram trabalhados os seguintes aspetos: rececionar os pedidos de apoio domiciliário provenientes de utentes, famílias e instituições/entidades; elaboração de diagnósticos sociais dos utentes e garantir a implementação do respetivo plano; execução, implementação e avaliação dos planos individuais e dos planos de cuidados; acompanhamento social dos

utentes; mediação e resolução de conflitos; garantir no domicílio a coordenação das equipas prestadoras de cuidados; acompanhamento, coordenação e supervisão das atividades das colaboradoras.

Mês	Número visitas domiciliárias
Janeiro	43
Fevereiro	44
Março	38
Abril	32
Maio	28
Junho	22
Julho	29
Agosto	39
Setembro	34
Outubro	60
Novembro	46
Dezembro	45

- **Ocorrências e diligências:** foram trabalhadas 298 ocorrências e diligências relacionadas com: estabelecimento de parcerias e articulação com outros serviços públicos e/ou privados, nomeadamente: Câmara Municipal de Ribeira de Pena, União de Freguesias de Cerva e Limões, Adripóio e Segurança Social; Articulação com a família na procura de sensibilização de contactos mais próximos com os seus familiares.

Mês	Número de ocorrências e diligências trabalhadas
Janeiro	44
Fevereiro	33
Março	28
Abril	24
Maio	31
Junho	16
Julho	20
Agosto	16

Setembro	19
Outubro	14
Novembro	18
Dezembro	35

(over)
 Tago D...
 Nabel Almer
 B
 AA
 B

- **Ações de formação** – As Colaboradoras de SAD deram continuidade à formação de “Auxiliar de Geriatria” promovida pelo IEFP de Chaves.
- **Reuniões à sexta-feira com a Equipa de SAD** – foram realizadas 22 reuniões. Esta atividade tem como principal objetivo criar laços de equipa, debater problemas conjuntos identificados ao longo da semana de trabalho e, informar do estado biopsicossocial dos clientes. Propõem-se também, sinalizar problemáticas existentes (expectativas dos clientes, problemas, medos, dúvidas, etc.), bem como, fomentar a iniciativa na ação (com os utentes) dos colaboradores, que resultem na melhoria dos serviços e, conseqüentemente, em preservar a imagem institucional da Santa Casa da Misericórdia de Cerva. Estas reuniões/formações têm também, um enfoque nas competências técnicas e comportamentais que os colaboradores devem seguir/melhorar.
- **Relatórios de desempenho:** Foi aplicado às Colaboradoras o relatório desempenho face ao ano de 2022.

Atividades específicas às respostas sociais de apoio domiciliário noturno e apoio domiciliário integrado

- **Atividade 1 - Telefonemas noturnos:** Demos continuidade aos telefonemas para saber como se encontram os utentes, combater a solidão e isolamento. Realizaram-se 686 telefonemas noturnos.
- **Atividade 2: Fez-se a articulação com os serviços locais de saúde - unidade de UCI e cuidados de enfermagem ao domicílio:** Assegurou-se a prestação de cuidados de saúde no domicílio a 4 utentes.
- **Atividade 3: Trabalhou-se a prevenção de situações de dependência, aumentando os casos de autonomia:** Apoiaram-se utentes, com elevado grau de dependência através da articulação institucional, com a equipa de enfermagem dos serviços locais de saúde;

COVID-19

N.º de utentes diagnosticados com COVID-19 no ano de 2022: 16 utentes;

Nº de óbitos de utentes por COVID-19 no ano de 2022: 1 utente.

Considera-se que no ano de 2022 se conseguiu responder, positivamente, às necessidades deste público-alvo.

Procuramos sempre trabalhar na melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias; contribuiu-se para a permanência dos Clientes no seu meio habitual de vida, retardando ou

OK com

Diogo Diniz

Isabel Almeida

AR

B

evitando o recurso a estruturas residenciais; prestaram-se cuidados e serviços adequados às necessidades biopsicossociais dos utentes; assegurou-se um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa; promoveu-se a dignidade da pessoa e oportunidades para a estimulação da memória, do respeito pela história, cultura, e espiritualidade pessoais e pelas suas reminiscências e vontades conscientemente expressas; contribui-se para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo; preveniu-se e despistou-se inaptações, deficiências ou situações de risco, assegurando-se o encaminhamento mais adequado; promoveu-se estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do auto cuidado e da autoestima e oportunidades para a mobilidade e atividade regular, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações médicas de cada pessoa; promoveu-se um ambiente de segurança física e afetiva, prevenindo-se os acidentes, as quedas, os problemas com medicamentos, o isolamento e qualquer forma de mau trato; contribuiu-se para a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar; reforçou-se as competências e capacidades das famílias e de outros cuidadores; promoveu-se os contactos sociais e potenciou-se a integração social.

Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas

Relativamente às respostas sociais Centro de Dia e ERPI houve comprometimento por atingir os objetivos definidos para 2022 que passaram sobretudo por não nos contentarmos apenas com a satisfação das necessidades primárias dos utentes, mas também por corresponder às suas expectativas, interesses, capacidades pessoais, mantendo-os envolvidos em atividades gratificantes, e, para tal, continuámos a apostar na qualidade dos serviços, dando primazia ao fator humano no tratamento que todos merecem nesta etapa da vida.



Apesar de todos os cuidados e procedimentos utilizados para evitar a infeção pelo Covid-19 nestas respostas sociais, o ano de 2022 surpreendeu-nos com vários casos positivos (colaboradores e utentes) no período de março a junho, sendo particularmente desafiante, impondo reajustes internos na dinâmica de trabalho, estando, no entanto, sempre presente a nossa missão. Conseguimos suprir com sucesso.

No âmbito do Plano Nacional de Vacinação contra Covid-19 e de acordo com as prioridades definidas pela DGS, foi-nos dada a oportunidade, de forma célere, de completarmos a vacinação (dose de reforço), quer dos utentes como dos colaboradores, sendo uma mais-valia no sentido de evitar a progressão grave da doença.

Clara
F. L. S.
F. L. S.
F. L. S.
F. L. S.
F. L. S.
F. L. S.

As atividades socioculturais programadas, à semelhança de anos anteriores, foram implementadas na sua maioria, bem como divulgadas na rede social Facebook, tendo-se obtido uma significativa adesão dos utentes e o manifesto de satisfação dos mesmos.

Também participámos em algumas atividades promovidas por outras entidades, que são especialmente relevantes para os utentes, dada a necessidade de estreitar laços com a comunidade, contribuindo para a promoção do sentimento de pertença e utilidade, estando na base de um envelhecimento ativo e bem-sucedido.



Capacidade e ocupação da resposta social Centro de Dia:

O Centro de Dia tem capacidade para 30 utentes, com acordo com a Segurança Social.

O número médio de utentes inscritos nesta resposta não sofreu alteração relativamente ao ano transato. A 31 de dezembro de 2022 tínhamos 20 utentes inscritos, dos quais 7 homens e 13 mulheres. Assim, o utente mais novo com apenas 47 anos de idade e, a mais velha, com 93 anos.

Idade Média dos utentes: 79 anos

Foram realizadas 3 novas inscrições e tivemos 1 cancelamento de prestação de serviços, por motivo de doença (situação de dependência), tendo sido efetuada a integração numa Unidade de Cuidados Continuados (UCC).



Capacidade e ocupação dos utentes em ERPI

Na ERPI mantivemos a ocupação máxima de 11 utentes, dos quais 4 homens e 7 mulheres. Houve a entrada de uma utente no mês de janeiro (vaga disponível por falecimento, em outubro 2021).

Idade Média dos utentes: 76 anos

Handwritten notes:
 T. João Dias
 Isabel Almeida
 (Signature)
 PRR
 S

A nossa ação teve por base os seguintes objetivos:

Objetivos da nossa ação	Serviços prestados/ações desenvolvidas
<p>Objetivos gerais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestar os serviços aos utentes de acordo com a legislação aplicável e as orientações da Segurança Social e da DGS, bem como mediante a prática da metodologia em humanidade; - Melhorar continuamente os serviços prestados aos utentes; - Promover um bom ambiente de trabalho. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar e responder às necessidades e interesses dos utentes; - Promover um envelhecimento ativo e saudável; - Proteger e promover a saúde e o bem-estar físico, psicológico e social dos utentes e colaboradores; - Fomentar sentimentos de apoio e suporte aos familiares/significativos dos utentes - Incentivar a participação dos familiares na vida dos utentes; - Promover a comunicação e formação continuada dos colaboradores para otimizar o trabalho dos mesmos; - Promover a proximidade com a comunidade; - Minimizar os gastos - consumo consciente no sentido de promover a sustentabilidade financeira. 	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfação das necessidades primárias dos utentes e apoio nas atividades diárias – alimentação, higiene pessoal, cuidados de saúde, acompanhamento médico, transporte, acompanhamento ao exterior para aquisição de bens/serviços, tratamento de roupa, limpeza dos espaços; - Identificação das necessidades dos utentes a nível de saúde física, mental, social e acompanhamento mediante as carências sentidas – Prestação de Cuidados de Saúde e Apoio Psicossocial; - Monitorização dos processos individuais, desde a inscrição do utente à cessação da prestação de serviços; - Auscultação dos utentes, familiares e colaboradores no sentido de haver partilha de informações úteis ao bom funcionamento dos serviços/ reajustamento do funcionamento dos mesmos, bem como, discussão de sugestões de melhoria; - Atendimento aos familiares e partilha, de forma individualizada, de todas as informações relevantes acerca do(s) utente(s); - Organização dos recursos humanos e fomentação da comunicação entre os elementos da equipa de trabalho a fim de assegurar o bom funcionamento dos serviços, bem como promover o bem-estar e saúde psicológica dos mesmos; - Planificação, redefinição, desenvolvimento e registo das atividades de animação sociocultural, assegurando as atividades diárias e as comemorações dos dias mais importantes do calendário, propostos no plano de atividades; - Participação dos colaboradores em ações de formação e webinars; - Divulgação do trabalho desenvolvido na rede social Facebook, nomeadamente relativo às ações/atividades executadas ao longo do ano; - Adesão aos convites que foram endereçados por outras entidades para a participação em eventos; - Otimização de recursos materiais (nomeadamente evitar desperdício de material, gastos de energia/água).

CMR
Freg. de
Cabelo
PP
S

Atividades de Animação Sociocultural de destaques desenvolvidas:

Janeiro

- Dia 6 – Cantar das Janeiras;
- Ao longo do mês – Comemoração do Solstício de Inverno: decoração dos espaços (trabalhos manuais) e dinâmicas de grupo (ex.: atividades de estimulação cognitiva alusivas ao Inverno);
- Dia 18 – Comemoração do Dia Internacional do Riso: Sessão de Yoga do Riso e realização de um vídeo;
- Dia 26 - Preparação para o Carnaval: decoração dos espaços (trabalhos manuais).

Fevereiro

- 3,4, 7 ,10, 11 e 21 – Elaboração de quadros para a participação na exposição, promovida pela Junta de Freguesia de Cerva e Limões, no Dia Mundial das Artes;
- Dia 14 – Preparação e comemoração do Dia Internacional do Amor: pintura de mandalas e representação teatral;
- De 24 a 27 - Preparação para o Carnaval: elaboração de máscaras;
- Dia 28 - Comemoração do Carnaval: encontro/convívio com as crianças do Jardim de Infância da Instituição (atividade intergeracional no período da manhã) e baile de máscaras (tarde).

Março

- De 2 de março a 14 de abril - Vivência do tempo Pascal/Quaresma: Via-Sacra às sextas-feiras;
- Dias 7 e 8 – Preparação e comemoração do Dia Internacional da Mulher: elaboração e entrega de uma lembrança aos utentes (trabalho manual);
- Dias 10 a 18 - Preparação e comemoração do Dia do Pai: elaboração e entrega de lembrança aos utentes (trabalho manual);
- Dia 21 e ao longo do mês - Comemoração do Equinócio da Primavera: decoração dos espaços (trabalhos manuais e atividades de grupo (ex.: atividades de estimulação cognitiva alusivas à Primavera);
- Dia 11 de março a 14 de abril – Vivência do Tempo Pascal - Quaresma: realização da Via-Sacra às sextas- feiras, trabalhos manuais (decoração dos espaços e elaboração de lembranças para os utentes (caixinhas para as amêndoas);
- De 23 de março a 15 de junho (em dias previamente agendados com uma docente da UTAD) – várias atividades (artísticas, lúdicas e de estimulação cognitiva) através da plataforma zoom, com os alunos do 2º ano do Curso de Animação Sociocultural da UTAD

Abril

- Dia 6 – Comemoração do Dia Mundial da Atividade Física: sensibilização para a importância da atividade física para a saúde e realização de vários jogos e exercícios físicos;
- Dia 8 – Preparação para o Domingo de Ramos : elaboração de raminhos para os utentes e colaboradores;
- 14 de abril – Entrega das ofertas de Páscoa (caixinha com amêndoas) e realização do jogo “Caça aos ovos de chocolate”;
- Dia 22 – Ação de sensibilização para a importância da reciclagem e proteção do meio ambiente e realização do jogo da reciclagem;

Isabel Almeida
16, 25, 28
UIM
ATA
S

<ul style="list-style-type: none">• Dias 18, 26 e 28 – Preparação para o Dia da Mãe: elaboração de lembranças para os utentes (trabalho manual);• Dia 29 – Comemoração do dia da Mãe: entrega das lembranças aos utentes; singela homenagem a todas as mães
<p>Maio</p> <ul style="list-style-type: none">• Dia 3 – Ação de sensibilização para a importância da reciclagem e proteção do meio ambiente;• Dia 12 – Comemoração do Dia Internacional do Enfermeiro – várias atividades no sentido de reforçando a importância desta profissão;• Dia 13 - Celebração do Dia de Nossa Senhora de Fátima – os utentes assistiram à Transmissão das celebrações de Fátima e dinâmica de grupo sobre a importância da fé na vida das pessoas;• Dia 16 – Comemoração do Dia Internacional da Família – realização de um vídeo com mensagens dos utentes para os familiares;• Dia 17 – Comemoração do Dia Mundial da Reciclagem: visionamento de um vídeo sobre o tema;• Dias 24 e 25 de maio (e ao longo do mês de junho) – preparação para os Santos Populares: decoração dos espaços (trabalhos manuais).
<p>Junho</p> <ul style="list-style-type: none">• Ao longo do mês de junho - Comemoração dos Santos Populares: decoração dos espaços (trabalhos manuais), elaboração de vasos com materiais reciclados e plantação de manjericos para oferecer aos utentes;• Dia 21 e restantes dias do mês – Comemoração do solstício de Verão: decoração dos espaços (trabalhos manuais) e atividades de grupo (ex.: atividades de estimulação cognitiva alusivas ao Verão);• Dia 22 - Passeio à Senhora da Graça – visita ao Santuário, almoço típico dos Santos Populares, confeccionado no parque de merendas, jogos e animação/convívio.
<p>Julho</p> <ul style="list-style-type: none">• Dia 6 – Passeio ao Santuário de São Bento da Porta Aberta: visita ao Santuário, realização de compras no espaço envolvente, almoço e animação/convívio;• Dia 26 – Comemoração do Dia Mundial dos Avós (atividade intergeracional): ida à Praia Fluvial;• Ao longo do mês até dia 5 agosto – Preparação para a Feira do Linho (elaboração de vários trabalhos manuais dos quais pintura de frascos de vidro para chá/ rebuçados, sabonetes, almofadas, saquinhos de cheiro e porta-chaves de alfazema, jogos do galo, etc.).
<p>Agosto</p> <ul style="list-style-type: none">• Ao longo do mês de julho até dia 5 agosto – Preparação para a Feira do Linho;• Dias 5,6 e 7 – Participação na Feira do Linho: apresentação/divulgação das atividades desenvolvidas ao longo do ano e venda de trabalhos manuais realizados com os utentes.

Com. Q4
Tingo da
Habela Almeida
B
RPA
S

Setembro

- Dia 14 – Preparação e receção da Cruz Peregrina e o ícone de Nossa Senhora Salus Populi Romani, símbolos da Jornada Mundial da Juventude, com a participação das crianças do Jardim de Infância;
- Dia 21– Dia da Gratidão – Dinâmica de grupo “Sou grato/a”
- Dia 23 de setembro (e ao longo do mês) - Comemoração do Equinócio de Outono: decoração dos espaços (trabalhos manuais) e atividades de grupo (ex.: atividades de estimulação cognitiva alusivas ao Outono);
- Dias 30 - Preparação do Dia Internacional do Idoso: trabalhos manuais (os utentes elaboraram lembranças para darem às crianças e a Animadora e a Psicóloga elaboraram lembranças (surpresa) para os utentes.

Outubro

- Dia 1 – Comemoração do Dia Internacional do Idoso (atividade intergeracional): lanche-convívio com as crianças do Jardim de Infância, com entrega de lembrança surpresa a cada idoso e também troca de lembranças entre idosos e crianças;
- Dia 03 – Participação no concurso siosLife (elaboração de um vídeo das atividades de musicoterapia e dança);
- Dia 04 - Dia Mundial do Animal – ação de sensibilização para os direitos dos animais e jogo dos sons dos animais;
- Dia 07 – Dia Internacional do Sorriso – dinâmica de grupo aludindo para a importância do sorriso para a saúde, bem como para as relações interpessoais;
- Dia 10 – Comemoração do Dia Mundial da Saúde Mental – ação de sensibilização sobre a importância da Saúde Mental e elaboração de documento informativo para afixar nos espaços comuns;
- Dia 13 – Celebrações de Fátima: os utentes assistiram na televisão às celebrações do 13 de outubro no Santuário de Fátima;
- Dias 26 e 31 – Preparação e comemoração do Dia de Halloween: dinâmica de grupo e elaboração de vídeo com coreografia;
- De 18 de outubro e ao longo do mês de novembro – Preparação para a comemoração do Dia de S. Martinho, bem como para o VIII Encontro da Castanha (ensaio de uma peça de teatro e canções, preparação de figurinos, gravação de falas, etc.)

Novembro

- De 2 a 18 de novembro: continuação da preparação para o Dia de S. Martinho, bem como para o VIII Encontro da Castanha (ensaio de teatro e canções, preparação de figurinos teatro, gravação de falas, elaboração de rifas, trabalhos manuais para venda, etc.);
- Dia 11- Comemoração do Dia de S. Martinho: encontro/convívio com as crianças do Jardim de Infância (atividade intergeracional no período da manhã) com apresentação de uma peça de teatro e canções, seguindo-se almoço típico da festividade;
- Dia 20 - Participação no VIII Encontro da Castanha no Mercado de Cerva – apresentação de um teatro, canções, mostra e venda de trabalhos realizados pelos utentes e venda de rifas solidárias;
- De 21 de novembro até dia 21 de dezembro – Vivência da época Natalícia /Preparação para a

Q
Tijó > Dns
Isabel Almeida
RMP
S

Festa de Natal: decoração dos espaços (trabalhos manuais), ensaios de canções e peça de teatro de Natal.

Dezembro

- Ao longo do mês de dezembro - Vivência da época Natalícia/ Preparação para a Festa de Natal: realização do presépio, ensaios de canções e peça de teatro de Natal, compra de lembranças para os utentes;
- Dia 15 – Entrega de lembranças aos utentes oferecidas pela Junta de Freguesia de Cerva e Limões;
- Dia 19 - Entrega de lembranças aos utentes e colaboradores oferecidas pela Farmácia de Cerva;
- Dia 21 – Festa de Natal: encontro/convívio com as crianças do Jardim de Infância (atividade intergeracional no período da manhã) com a apresentação de uma peça de teatro e canções natalinas, seguindo-se o almoço e a entrega de prendas aos utentes;
- Dia 22 – Visita realizada pelas técnicas da AdriPòio e elementos do Agrupamento de Escuteiros 540 de Cerva, no âmbito de um projeto de combate à solidão, presenteando os utentes com canções e doces de Natal;
- De 26 de dezembro a 4 janeiro – Ensaios para o Cantar dos Reis.



Devido à situação pandémica que ainda permaneceu, algumas das atividades tiveram que ser reajustadas, outras anuladas e algumas substituídas, no entanto o nível de exigência e determinação foi o mesmo; realizamos sempre o máximo daquilo que se pode, em prol do bem-estar das crianças. Continuamos a contar com a colaboração/participação dos pais das crianças e, ainda, de todos os intervenientes da ação educativa. Em conjunto, arranjamos materiais/recursos, permitindo a sua realização, superando mesmo algumas dificuldades. No final, para a média de 31 crianças de creche e 23 crianças de jardim de infância, os resultados foram um sucesso.

1º Período - Tema: "A poluição ambiental - a água"

Objetivo: Salientar a importância da água para a vida.

- a) "Um olhar sobre o mundo da água". Dar início ao projeto: Salientar a importância da água para a vida.



- b) **Dia da Alimentação:** História dramatizada; saboreando os frutos de Outono. Promover a alimentação saudável, com momentos agradáveis;
- c) **Vamos cuidar – "plástico e lixos devemos evitar".** Manifestar comportamentos de preocupação e proteção do meio ambiente: locais onde existe água, a importância da água e como poupar água.
- d) **Magusto –** Comemorar o dia de S. Martinho



- e) **Ir vender castanhas –** Dar continuidade à tradição, promover a partilha entre as crianças e comunidade, valorização da ação.
- f) **Cabaz de Outono –** Recolher "Bens" pelas famílias e colaboradores; organizar e realizar as rifas e o cabaz.
- g) **Festa de Natal –** Viver esta época natalícia mostrando às famílias através das crianças a alegria e o amor de Jesus.

Ainda se realizaram as seguintes atividades:

Entrega de prendas da Câmara Municipal de Ribeira de Pena e ida no comboio do Pai Natal; Entrega das telas (quadros), pela Junta de freguesia Cerva e Limões para uma atividade de pintura, que posteriormente vai ser

exposta – “Natal com arte”; Atividade proposta pela EAPN no âmbito da Erradicação da Pobreza.

Tiago Rivo
Natal Almeida

CR
RMR
S

2º Período - Tema: “A poluição ambiental - o solo”

Objetivo: - Interiorizar atitudes de respeito e preservação do meio ambiente

- a) **Cantar os Reis pela comunidade** - Interagir com a comunidade, no levar o Anúncio de Jesus Nosso Salvador;
- b) **Atividade do Projeto:** Realização de ações de sensibilização: atitudes ecológicas - Reconhecer a importância da preservação do mundo que nos rodeia.
- c) **Desfile de Carnaval** - Promover o convívio interjuncional e comunitário com criatividade e arte. Realizado internamente face aos condicionalismos da pandemia.



- d) **Dia do Pai** - Celebrar a importância do pai na vida da criança.
- e) **Dia da Árvore e da Primavera** - Plantar árvores e ou flores; recolher material para os enfeites da primavera;



- f) **Páscoa** - Elaboração de uma recordação para a Páscoa - Reconhecer a importância desta época na vida de cada um.

Ainda se salientam as seguintes situações/ realização de outras atividades:

Confinamento geral: 27 de dezembro de 2021 a 12 de janeiro de 2022, contudo, a Instituição manteve-se aberta para situações excepcionais, como por exemplo, filhos dos trabalhadores considerados essenciais; Elaboração das telas utilizando várias técnicas como pintura e colagem - “Natal com arte”; Visita à exposição na Casa da Torre – “Natal com arte”; Atividade promovida pela CPCJ - leitura e exploração do livro “cuida bem de mim”; as crianças de jardim participaram na elaboração de um livro sobre o tema trabalhado.

3º Período - Tema: “A poluição ambiental - atmosférica”

Objetivo: Identificar fenómenos e transformações no meio físico e natural

- a) **Dia da Mãe** - Elaboração de uma lembrança - Celebrar a importância da mãe na vida da criança;
- b) **Dia da Família** - Dia da Família: Pequena encenação e confeção de um bolo – Comemorar o Dia da Família junto dos idosos em centro de dia;
- c) **Atividade do projeto educativo -" Ar: um dos elementos essenciais á vida"** – Identificar e registar diferentes formas de poluição do ar;



- d) **Dia da Criança** – Festejar o dia dando oportunidade a novas descobertas;
- e) **Dia Mundial do Ambiente** – Comemorar o Dia Mundial do Ambiente reconhecendo a sua importância para a vida - Manifestar comportamentos e preocupação com a conservação da natureza e respeito pelo meio ambiente;
- f) **Festa dos finalistas** – Celebrar uma etapa na vida da criança; contámos com 17 crianças finalistas



- g) **Passeio final** – Interagir com uma nova realidade que enriqueça os seus conhecimentos do meio social e natural.

Além das atividades programadas, foram realizadas outras que surgiram oportunamente e que vieram enriquecer os conteúdos, tais como:

Atividades livres: jogos e recreio exterior; Teatro em Ribeira de Pena "*Cuida bem de mim*", promovido pela CPCJ; Prendas da Câmara Municipal de Ribeira de Pena e Junta de Freguesia de Cerva para comemorar o Dia da Criança; Feira do linho.

Ao nível da participação, existiu a envolvimento de todos os intervenientes da ação educativa, famílias, comunidade e Instituição que ajudaram a promover estas atividades, permitindo dar uma visão de abertura, interagida, unidade e comunhão.

Em relação aos objetivos estes foram atingidos, mesmo com algumas limitações; sensibilizamos as crianças e conquistamos as Famílias para a missão de união e participação na vida escolar dos filhos. Algumas das atividades não foram trabalhadas como gostaríamos devido à situação de pandemia ainda presente; contudo as atividades foram realizadas com empenho de modo que nenhuma data ficasse por assinalar e nenhum momento importante ficasse por viver e fosse capaz de proporcionar grandes aprendizagens e sorrisos a todos os envolvidos.

6. ESTRUTURAS DE APOIO

1 – COZINHA

- Preparou os géneros alimentares para cozinhar;
- Confeção das refeições, de acordo com a ementa semanal (32 pequenos almoços – Centro de Dia e ERPI; 121 almoços – Creche, jardim de Infância, ERPI, Centro de Dia; 22 refeições Domiciliárias de segunda a sexta e 37 aos fins de semana e feriados; 12 cantinas sociais; 90 lanches – Centro de Dia, ERPI, Creche, Jardim de infância; 13 jantares – ERPI), bem como em dias característicos, preparou as iguarias necessárias;
- Fez a limpeza diária dos equipamentos, utensílios e materiais utilizados, assim como o espaço de trabalho;
- Deu cumprimento às regras do HACCP – higiene e segurança alimentar de acordo com a respetiva legislação em vigor.

2 - QUINTA DO CERRADO

Em harmonia com plano próprio e sazonal, cultivaram-se produtos hortícolas, em estufa e ao ar livre para autoconsumo, dando o seu contributo para uma alimentação mais saudável, dos seus beneficiários.

3 - CANTINA SOCIAL

Dando prosseguimento ao Compromisso ainda estabelecido com o Instituto de Segurança Social, forneceu-se refeições diárias a 12 beneficiários.

4 - POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

Ao longo do ano 2022, enquanto entidade mediadora, esta Instituição deu seguimento ao Protocolo estabelecido com a Cáritas Diocesana de Vila Real, no que diz respeito à distribuição de Géneros alimentares pela comunidade, abrangendo todo o Concelho de Ribeira de Pena. Mensalmente, foram beneficiadas 81 pessoas, indicados pela Rede Local de Ação Social. A Técnica de Serviço Social desta Instituição foi responsável por este processo.

5 – LAVANDARIA

- Lavou, secou e engomou as roupas da ERPI, Centro de Dia, Creche, Jardim-de-Infância e Apoio Domiciliário (roupa de uso pessoal dos utentes da ERPI – 11, Centro de Dia - 2 e SAD – 23 famílias de Cerva e 6 famílias de Limões e, de trabalho dos colaboradores, atalhados, roupas de cama, toalhas de mesa, panos, mantas e outras roupas necessárias ao funcionamento de toda a estrutura Institucional).
- Voluntariamente continuou, quinzenalmente, a fazer lavagem, secagem e tratamento de lençóis, cobertores e cobertas, para o serviço de Bombeiros, aqui na localidade, usados com os doentes e sinistrados, no transporte aos Hospitais.

6 – SERVIÇO DE TRANSPORTES - Realizou, diariamente:

- O transporte de utentes (crianças e idosos) de domicílios/Instituição e Instituição/domicílios; bem como o transporte de refeições domiciliárias;
- Serviços externos: deslocação à Farmácia, entidades públicas, levar e buscar idosos ao Cabeleireiro, ao Dentista e ao Centro de Saúde.
- Conservação e manutenção de todas as viaturas institucionais;

(Handwritten signature)
Tiago Duro
Nabela Almeida
JHR
3

7– SECRETARIA

- Fez atendimento ao público e, também, ao pessoal dos diversos Serviços, na Instituição, acompanhando e/ou encaminhando;
- Arquivou através de digitalização a correspondência diária da Instituição e organizou os documentos contabilísticos, para entrega ao Gabinete de contabilidade Luís Leite Lda;
- Conservou atualizados os processos de utentes e, também, do pessoal de serviço;
- Juntamente com a Gestão, fez o processamento de salários;
- Preparou pagamentos e registou recebimentos, de acordo com os procedimentos habituais, a fim da Mesa Administrativa os autorizar;
- Deu cumprimento às Obrigações Legais, perante o Estado;
- Encontra-se disponível e atenta, em situação de emergência, para assegurar o estado da estrutura, aquando do alarme de incêndio aciona e, quando necessário, substituiu os motoristas no transporte de utentes;

8 – GESTÃO

- Assinalou as ocorrências Institucionais partilhando as mesmas com a Direção;
- Organizou a Gestão do Pessoal e Utentes, em todas as respostas sociais e serviços comuns;
- Ao receber a correspondência de e-mail, analisou-a e deu o respetivo encaminhamento para os destinatários, depois do despacho da Direção;
- Realizou acompanhamento da prestação de serviços das respostas sociais e serviços comuns;
- Estabeleceu contacto formal e informal com os responsáveis e colaboradores, atuando numa base construtiva e de partilha;
- Recebeu pessoas, famílias e utentes que procuram a Instituição, dando as respostas necessárias e adequadas de acordo com cada situação;
- Atendeu empresas que procuram a Instituição, para apresentar os seus produtos e serviços;
- Organizou, junto com os serviços administrativos, e reorganizou os transportes, ajustando percursos e horários, para benefício dos utentes e da Instituição;
- Representou a Instituição mediante orientações e partilha da Direção, em ações/sessões de informação/reuniões de Secretariados Nacionais e Regionais da CNIS e UMP - Assembleias Gerais e ações esclarecimento/ formação e reuniões de associados da EAPN;
- Respondeu tecnicamente às questões solicitadas no âmbito do acompanhamento por parte dos serviços da Segurança Social, Unidade de Saúde Pública, Medicina no Trabalho, Segurança e Saúde no Trabalho (visitas às Instalações), Controlo de Pragas, a todas as respostas Institucionais.

9 – SERVIÇO DE ENFERMAGEM

- Fez atualização dos processos de utentes (Centro de Dia e ERPI);
- Marcação de consultas, articulando com a gestão a fim de se garantir o acompanhamento do utente;

Ok Cam
Tiago Dias
Isabel Almeida
AR
S.

- Execução de pequenos tratamentos/curativos;
- Verificação periódica do lote e validade da medicação e do material clínico;
- Preparação de caixas de medicação;
- Trabalho com os utentes de ERPI e Centro de Dia com o objetivo de interagir, que foi uma constante, bem como medir tensão, febre, peso, entre outros.

10 - FORMAÇÃO

A Instituição, focalizou a sua atenção na Formação dos seus trabalhadores, tentando abranger todas as Respostas Sociais a fim de assegurar os seus saberes atualizados e aplicáveis à sua ação na Instituição, promovendo a motivação de equipas e espírito de interajuda, continuando com a parceria com o IEFP e outras Entidades formadoras, abrangendo, também, formações online.

11 - VOLUNTARIADO

Para além dos elementos dos Órgãos Sociais, contamos com o generoso contributo de pessoas voluntárias da nossa comunidade, bem como a prática de "voluntariado solidário", por parte dos funcionários desta Instituição.

12 – APOIO AO POVO UCRANIANO

No decorrer do ano de 2022 e com a guerra instalada, a Santa Casa da Misericórdia de Cerva fez chegar diversos bens de primeira necessidade ao povo ucraniano em colaboração com a UDIPSS de Vila Real, assim como acolheu 2 famílias Ucrainianas (2 adultas e 3 crianças), desde o dia 19 de março de 2022.



13 - INVESTIMENTOS

- Puxador e fechadura para a Creche
- Aquecedor de pratos ERPI
- Equipamento informático (servidor, unidades de alimentação)
- Projeto de arquitetura para ampliação da ERPI
- Viatura Elétrica
- Degrau para carrinha de 9 lugares
- Obras de Conservação e beneficiação de Creche, Centro de Dia e ERPI
- Obras de remodelação cozinha
- Triturador Industrial
- Camas hospitalares
- Cadeiras sanitárias
- Cadeiras de Rodas
- Grades laterais camas ERPI
- Berços e colchões Creche

CONCLUSÃO

O relatório de atividades é focado nos utentes, colaboradores, irmãos e à comunidade em geral, em prol do envolvimento e bem-estar de todos os seus intervenientes.

Ao longo do ano de 2022, a Santa Casa da Misericórdia de Cerva, no âmbito de ação das suas respostas, deu cumprimento à maior parte das atividades a que se propôs.

Devido, ainda, às persistentes condicionantes pandémicas, conclui-se que, pelo menos durante os primeiros meses, as respostas sociais e serviços comuns, tiveram que se adaptar e reajustar, no que diz respeito a práticas, rotinas, organização e reorganização de serviços e recursos humanos.

Apesar de todos os desafios, a Santa Casa da Misericórdia de Cerva, deu continuidade de resposta às necessidades e expectativas dos seus utentes, trabalhando os padrões de qualidade e a garantia de satisfação pessoal e comunitária, pelo trabalho realizado.

Aprovado, pela Mesa Administrativa

Cerva, 29/03/2023

A Mesa Administrativa:

Helena Rodrigues

Ingo Gonçalves Nunes

Isabel Cristina Ferreira de Almeida

Isabel Gonçalves

Mrs Paula Freixo Pacheco Ribeiro

Carmin Gaspar

Aprovado, em Assembleia Geral

Cerva, 30/03/2023

ASSINATURA DO PRESIDENTE:

Isabel de Jesus Lourenço de Silva Rebelo