

PLANO DE ATIVIDADES

2022



Plano de Atividades /2022

Introdução

A Santa Casa da Misericórdia de Cerva, também denominada Irmandade de Nossa Senhora da Misericórdia de Cerva, tendo em conta o Tema Pastoral proposto, - **“Permanecer Unidos em Cristo”** – pois *não estamos sós mas partilhamos sonhos e preocupações, temos projetos comuns, orientações claras e objetivos definidos, mesmo em tempos de maior incerteza*. Deste modo vai seguir, também com a sua Missão *“Dar respostas sociais de qualidade, em espírito de misericórdia, servindo a comunidade”*.

O presente documento, pretende refletir sobre aquilo que será o trabalho da Instituição, para o ano de 2022, descrevendo sucintamente as atividades programadas. O propósito é contribuir para a concretização dos objetivos Institucionais, indo de encontro às necessidades e expectativas das pessoas servidas. Continuamos a consolidar uma orientação para a qualidade dos serviços prestados, para a inclusão dos seus utentes e para a sua sustentabilidade. O progresso da instituição conta com o desempenho dos seus trabalhadores, dirigentes e de todos os que voluntariamente contribuem para esta causa.

“Respostas Sociais”

Serviço de Apoio Domiciliário, Apoio Domiciliário Integrado e Apoio Domiciliário Noturno

O Plano de Atividades é um orientador do nosso trabalho ao longo do ano e um programa que contém as linhas gerais mentoras das atividades das respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Apoio Domiciliário Noturno e Apoio Domiciliário Integrado a prestar, pela Santa Casa da Misericórdia de Cerva, com vista ao cumprimento da missão desta instituição.

Ao falarmos de Apoio Domiciliário, temos em mente a satisfação dos serviços básicos, de acordo com o estipulado pela Segurança Social: alimentação, higiene pessoal e habitacional e tratamento de roupas, serviços estes prestados aos idosos que se encontram nas suas habitações, com as suas capacidades físicas ou mentais afetadas. No entanto, deparamo-nos com as necessidades de animação do idoso, as quais fazem renascer o seu sentimento de pertença à comunidade, assim como o crescimento da sua autoestima. Assim, é intenção desta instituição levar a cabo, através da animação e da concretização de diversas atividades estimular a atividade física, mental e afetiva dos

idosos, quer quando este vive só ou quando vive com familiares mas limitados pelas suas ocupações profissionais e também tendo em conta o seu desgaste físico e emocional.

A Santa Casa da Misericórdia de Cerva, ao longo do ano de 2022, continuará a promover a formação dos profissionais de forma a disporem de mais conhecimentos e sensibilidade necessários ao bom desenvolvimento das ações de apoio social destinados aos idosos e comunidade em geral.

De uma forma sucinta, em 2022 procuraremos dar continuidade e incrementar a oferta de serviços do SAD, ADN e ADI, continuando empenhados em trabalhar na perspetiva da melhoria da sua qualidade de vida.

Objetivos de Intervenção

Na prestação deste serviço aos Clientes estão subjacentes vários objetivos a concretizar:

1. Concorrer para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias;
2. Contribuir para a permanência dos Clientes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais;
3. Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades biopsicossociais dos Clientes;
4. Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;
5. Promover a dignidade da pessoa e oportunidades para a estimulação da memória, do respeito pela história, cultura, e espiritualidade pessoais e pelas suas reminiscências e vontades conscientemente expressas;
6. Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;
7. Prevenir e despistar qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
8. Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do auto cuidado e da autoestima e oportunidades para a mobilidade e atividade regular, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações médicas de cada pessoa;
9. Promover um ambiente de segurança física e afetiva, prevenir os acidentes, as quedas, os problemas com medicamentos, o isolamento e qualquer forma de mau trato;
10. Contribuir para a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
11. Reforçar as competências e capacidades das famílias e de outros cuidadores;
12. Promover os contactos sociais e potenciar a integração social;
13. Facilitar o acesso a serviços da comunidade.

Atividades/Ações a desenvolver no Ano de 2022

1. Cuidados e serviços

Atividades/Serviços	Objetivos	Calendarização	Indicadores de avaliação
- Fornecimento e entrega de refeições - Higiene pessoal - Higiene Habitacional - Tratamento de roupa	Prestar o serviço de apoio domiciliário, de acordo com a legislação aplicável e as orientações da Segurança social	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de visitas domiciliárias Satisfação do cliente na qualidade do serviço prestado Registo de ocorrências e diligências Registo de cuidados pessoais e de saúde; Registo de apoio às atividades de vida quotidiana

OK
 J. Soares
 J. Sousa
 J. B.
 A.D.

2. Animação/Socialização/Atividades Ocupacionais

Atividades/Serviços	Objetivos	Calendarização	Indicadores de avaliação
Auxílio nas compras e pagamento de serviços	Facilitar o acesso a serviços ao utente	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de apoio às atividades de vida quotidiana
Acompanhar na deslocação a entidades da comunidade	Responder às necessidades do utente, acompanhando-o ao exterior	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de apoio às atividades de vida quotidiana
Acompanhar a instâncias de saúde/marcação de consultas	Assegurar os cuidados de saúde dentro do âmbito da prestação de serviços	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de cuidados pessoais e de saúde Registo de cuidados pessoais e de saúde
Auxílio em pequenas reparações ou tarefas no domicílio	Satisfação de necessidades	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de apoio às atividades de vida quotidiana
Convívios entre Clientes	Garantir o maior número de Clientes na participação das atividades socioculturais promovendo o	A definir mediante situação pandémica	Registo de atividades socioculturais

	convívio e momentos de diversão		
Festa da Instituição	Promover o convívio, e a ligação entre instituições, a incrementação social e sua participação de utente	A definir mediante situação pandémica	Registo de atividades socioculturais
Envio do postal de Aniversário ao idoso	Contribuir para o envelhecimento ativo. Promover laços afetivos e socialização	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Modelo de registo de postal de aniversário
"Conversas do dia-a-dia"	Estimulação cognitiva. Estimular através da conversação. Aumentar a autoestima e a auto-valorização	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de visitas domiciliárias Registo de atividades ocupacionais
Exercícios de identificação de objetos, atenção e memória	Estimulação cognitiva, orientação, linguagem, raciocínio, atenção, memória, criatividade e cálculo mental.	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de visitas domiciliárias Registo de atividades ocupacionais

3. Acompanhamento Social

Atividades/Serviços	Objetivos	Calendarização	Indicadores de avaliação
Visitas domiciliárias	Identificar as necessidades sentidas, com vista à melhoria da qualidade de vida dos utentes	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de visitas domiciliárias Satisfação do cliente na qualidade do serviço prestado Registo de ocorrências e

Atendimento social a utentes e familiares	Atendimento/acolhimento e esclarecimento quanto ao funcionamento das respostas sociais, bem como promoção da integração social a utentes e familiares em situação de disfunção socioeconómica	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	diligências Registo de atendimentos sociais
Formação e sensibilização dos familiares e cuidadores informais	Responder às necessidades da família/descanso do cuidador, proporcionando informação e formação	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de visitas domiciliárias Registo de ocorrências e diligências
Articulação com a família	Procurar sensibilizar a família quanto à necessidade de assegurar um contacto mais próximo ao seu familiar	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de visitas domiciliárias; Registo de ocorrências e diligências
Articulação com entidades da comunidade	Promover respostas a necessidades diversas, desenvolvendo um trabalho em rede centrado no bem-estar do utente	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de ocorrências e diligências Ofícios enviados a entidades da comunidade

[Handwritten signatures and initials]

4. Coordenação e supervisão do serviço

<u>Atividades/Serviços</u>	<u>Objetivos</u>	<u>Calendarização</u>	<u>Indicadores de avaliação</u>
Melhorar a qualidade dos serviços prestados	Identificar as necessidades sentidas, com vista à melhoria da organização do SAD	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Satisfação do cliente na qualidade do serviço prestado
Acompanhamento e supervisão dos serviços	Avaliação dos serviços prestados aos utentes com intuito de se	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de visitas domiciliárias Registo de ocorrências e

	proceder a ajustes para colmatar eventuais descontentamentos		diligências	
			Satisfação do cliente na qualidade do serviço prestado	
Ações de formação interna	Melhorar o desempenho das competências técnico-profissionais das colaboradoras através de formação	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de formação mensal	
			Material de apoio à formação mensal	
Reuniões semanais, à sexta-feira, com a Equipa de SAD	Debater problemas conjuntos identificados Criar laços de equipa Informar o estado biopsicossocial dos Clientes	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo/Formulário de reunião	

Atividades específicas à Resposta Social de Apoio Domiciliário Integrado

<u>Atividades/Serviços</u>	<u>Objetivos</u>	<u>Calendarização</u>	<u>Indicadores de avaliação</u>
Articulação com os serviços locais de saúde a prestação de cuidados aos utentes	Responder, atempadamente, a todas as situações que surjam	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de visitas domiciliárias Registos de cuidados pessoais e de saúde Registo de ocorrências e diligências
Prevenir situações de dependência	Prestar apoio adequado e individualizado a cada cliente, prevenindo situações de dependência	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de visitas domiciliárias Registos de cuidados pessoais e de saúde Registo de ocorrências e diligências

Atividades específicas à Resposta Social de Apoio Domiciliário Noturno

<u>Atividades/Serviços</u>	<u>Objetivos</u>	<u>Calendarização</u>	<u>Indicadores de avaliação</u>
Telefonemas noturnos	Saber a situação real em que se encontram os utentes, bem como,	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de telefonemas noturnos

Acompanhar a serviços de urgências	combater, de certo modo, a sua solidão e isolamento Responder a todos os casos que surjam, no período noturno, acompanhando os utentes, a instâncias de saúde	De Janeiro de 2022 a Dezembro de 2022	Registo de ocorrências e diligências Registos de cuidados pessoais e de saúde	
------------------------------------	---	---------------------------------------	---	--

A Santa Casa da Misericórdia de Cerva, ao longo do ano de 2022 e, em relação às respostas sociais de apoio domiciliário, apoio domiciliário integrado e apoio domiciliário noturno compromete-se a dar cumprimento aos objetivos e atividades a que estas respostas se encontram sujeitas bem como, a envolver todos os utentes para que se integrem em todos os serviços e ações que são praticadas. Todos os serviços e atividades são e serão tendencialmente desenvolvidas diariamente, contribuindo dessa forma para o bem-estar dos idosos bem como para a qualidade de vida do agregado familiar. A ocupação depende do projeto de vida de cada um, hábitos e vivências, assim como dos estímulos e motivações oferecidos pelas respostas sociais.

4- Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)

A realidade que enfrentamos desde 2020, tem-nos mostrado que o fator previsional existe e não pode ser ignorado, acarretando vários desafios, porém nunca deixámos de realizar esforços para implementar ações destinadas a acrescentar valor e a melhorar a prestação de serviços, dando apoio aos utentes de Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) de forma humanizada, personalizada, tendo em conta as necessidades reais e específicas de cada um, bem como os seus interesses.

Nestas respostas sociais prestam-se serviços diversificados, designadamente alimentação, higiene, conforto, cuidados de saúde, transporte, apoio psicossocial, animação sociocultural, adequados aos utentes nas mais variadas condições e etapas das suas vidas, tendo em vista uma melhoria da qualidade de vida, promoção da saúde, autonomia e valorização da individualidade.

Partindo do pressuposto que em 2022 será novamente um ano atípico, uma vez que vamos continuar a enfrentar a infeção pelo Coronavírus que poderá obrigar a qualquer momento a efetuar mais alterações na nossa prática/dinâmica diária, teremos de continuar a trabalhar dentro das regras de segurança para manter a “normalidade” possível em prol do bem comum.

Assim, foi elaborado um plano de atividades socioculturais para 2022, cumprindo as medidas de segurança, impondo que as atividades sejam realizadas nas respetivas respostas separadamente.

Optamos por incluir novamente algumas atividades no exterior que caracterizam muito a atuação destas respostas sociais, caso as condições o venham a permitir (situação epidemiológica no país).

Deste modo, tudo faremos para colmatar as necessidades dos nossos utentes e respeitar a segurança e a saúde de todos os envolvidos. Em espírito de equipa, vamos, uma vez mais, superar os desafios que o dia a dia nos impuser.

Indicadores das atividades:

- Registo e avaliação das atividades: nº de participantes e avaliação do desempenho; satisfação dos utentes. Nas atividades baseadas em datas comemorativas é realizado um registo mais detalhado.

Nota: As atividades poderão sofrer alterações/reajustamentos mediante oportunidades/restrições para a sua realização.

Atividades socioculturais em destaque:

Atividade	Objetivos	Recursos Humanos	Recursos Materiais/ Logísticos	Recursos Físicos	Calendarização
Cantar dos Reis - Deslocação a vários lugares da freguesia ou nas instalações da Instituição	-Fomentar convívio e partilha; - Incrementar participação ativa; -Valorizar usos e costumes.	Animadora, Psicóloga, Motoristas	Instrumentos Musicais; Carrinhas da Instituição	Locais da Freguesia ou Instalações da Instituição	4 a 6 de janeiro – 10h às 12h e das 14h às 16h – se as condições o permitirem ou 6 de janeiro
Comemoração do dia internacional do Amor/Amizade	- Sensibilizar para a importância dos afetos.	Animadora	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	14 de fevereiro
Comemoração das Carranhas e do Carnaval - Elaboração de disfarces e desfile pelas ruas ou baile nas instalações da ERPI e CD	- Promover momentos de alegria e bem-estar; - Preservar tradições e costumes.	Animadora, Psicóloga, Ajudantes ação direta	Diversos	Ruas de Cerva Ou instalações da Instituição	Mês de fevereiro; Desfile de carnaval ou baile: 25 de fevereiro
Comemoração do Dia internacional da Mulher	- Recordar as conquistas das mulheres e a luta contra o preconceito, seja racial, sexual, político, cultural, linguístico ou económico.	Animadora	Diversos	Salas de atividades da ERPI e CD	8 de março
Comemoração dia Mundial do Sono	- Sensibilizar para a importância de uma boa higiene/rotina do sono; - Recordar cantigas de embalar.	Animadora, Psicóloga	Diversos	Salas de atividades da ERPI e CD	15 de fevereiro
Comemoração do Dia do Pai - Elaboração de ofertas do dia do Pai.	- Reforçar a importância das relações familiares e dos afetos; - Homenagear a figura paterna.	Animadora	Diversos	Salas de atividades da ERPI e CD	19 de março
Comemoração do Equinócio da Primavera e Comemoração do Dia Mundial da Árvore - Decoração das instalações alusiva à estação do ano e plantações	- Promover a orientação temporal; - Incentivar os utentes a manterem-se ativos; - Sensibilizar para a importância da preservação da natureza.	Animadora, Ajudantes Ação Direta, Aux. Serviços Gerais	Diversos	Salas de atividades da ERPI e CD e varanda da Instituição	Ao longo do mês de março; 21 de março
Vivência do Tempo Pascal - Realização da Via Sacra e elaboração de ofertas para os utentes	- Manter a tradição religiosa dos utentes; - Promover a fé; - Valorizar os afetos.	Animadora	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	Período da Quaresma – 2 de março a 17 de Abril
Comemoração Dia da Mãe - Elaboração de ofertas	- Reforçar a importância das relações familiares e dos afetos; - Homenagear a figura materna.	Animadora	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	29 de abril

Atividade	Objetivos	Recursos Humanos	Recursos Materiais/ Logísticos	Recursos Físicos	Calendarização
Dia Mundial da Dança - Vídeo com danças do mundo e realização de um baile	- Promover a cultura; - Promover momentos de diversão e convívio.	Animadora	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	29 de abril
Celebração Dia de Nossa Senhora de Fátima - Transmissão em direto das celebrações do Santuário de Fátima e trabalho artístico em louvor de Nossa Senhora	- Manter a tradição religiosa dos utentes; - Promover a fé.	Animadora	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e do CD	13 de maio
Comemoração Dia Internacional da Família - Criação de um vídeo para as redes sociais com uma mensagem para os familiares e videochamadas para os familiares dos utentes/ receção de visitas.	- Promover a reflexão partilhada sobre a importância da família; - Valorizar os afetos.	Animadora, Psicóloga	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e do CD	16 de maio
Dia Internacional dos Museus - Visita ao Museu do Volfrâmio em Cerva	- Promover momentos culturais e educativos.	Animadora, Motoristas	Carrinhas	Museu do Volfrâmio em Cerva	18 de maio
Comemoração Dia Internacional dos Parques Naturais - Visita Parque Natural do Alvão + almoço/piquenique	- Sensibilizar para a importância da preservação da natureza; - Promover o contacto com a natureza; - Promover momentos de lazer e de convívio.	Equipa de Trabalho	Diversos; Autocarro	Parque Natural do Alvão	24 de maio
Ida à Praia Fluvial - realização de jogos	- Promover momentos de lazer e de convívio; - Promover o contacto com a natureza.	Animadora, Ajudantes de Ação Direta, Motoristas	Diversos; Carrinhas	Praia Fluvial de Cerva	Semanalmente ao longo do mês de maio e junho
Comemoração dos Santos Populares - Decoração das instalações e almoço típico no parque de merendas da Sra. da Graça, com visita ao santuário da Nossa Senhora da Graça	- Promover a orientação temporal; - Incentivar os utentes a manterem-se ativos; - Preservar a identidade cultural dos utentes; - Proporcionar momentos de alegria e bem-estar.	Equipa de trabalho	Diversos	Salas de atividades da ERPI e CD Santuário da Nossa Sra. da Graça e Parque de merendas	Ao longo do mês de junho; Almoço (Dia a definir)
Comemoração do Solstício de Verão - Decoração das instalações alusiva à estação do ano	- Promover a orientação temporal; - Incentivar os utentes a manterem-se ativos.	Animadora	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	Ao longo do mês de junho; 21 de junho
Passeio à praia	- Promover momentos de lazer e de convívio; - Promover o contacto com a natureza.	Animadora, Aj. Ação Direta, Aux. S. Gerais.	Diversos; Autocarro	Local a definir	2ª quinzena de junho (dia a definir)

[Handwritten signature and initials]

Atividade	Objetivos	Recursos Humanos	Recursos Materiais/ Logísticos	Recursos Físicos	Calendarização
Comemoração do Dia Mundial das Redes Sociais - Elaboração de vídeo chamada para instituições locais/familiares e amigos dos utentes	- Reconhecer a importância das redes sociais como canais facilitadores de encontros sociais, especialmente com quem está geograficamente distante.	Animadora	Meios tecnológicos (telemóveis, computador, sistema siosLife	Salas de Atividades da ERPI e CD	30 de junho
Comemoração do Dia Mundial dos Avós - Atividade Intergeracional e videochamadas com os netos	- Destacar/valorizar o papel dos avós no seio da família; -Reforçar o respeito pelos mais velhos; - Promover os afetos entre avós e netos/crianças.	Animadora Educadoras, Ajud. Ação Direta e Educativa	Diversos	Varanda da ERPI e CD, Pátio do Jardim de Infância	26 de Julho
Comemoração do equinócio de Outono - Decoração das instalações alusiva à estação do ano	- Promover a orientação temporal; - Incentivar os utentes a manterem-se ativos.	Animadora	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	Ao longo do mês de setembro, 23 de setembro
Comemoração do dia Internacional do Idoso	- Sensibilizar para a necessidade de proteger, cuidar e garantir os direitos da população mais idosa; - Partilhar competências e afetos.	Animadora, Psicóloga	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	30 de setembro
Comemoração do Dia Mundial da Saúde Mental	- Sensibilizar para a importância da saúde mental; - Combater preconceitos e o estigma à volta da saúde psicológica.	Psicóloga	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	10 de outubro
Celebração 13 de outubro - Transmissão em direto das celebrações do Santuário de Fátima	- Manter a tradição religiosa dos utentes; - Promover a fé.	Animadora	TV	Salas de Atividades da ERPI e CD	13 de outubro
Comemoração do Dia de S. Martinho - Atividades alusivas ao dia de S. Martinho e um almoço típico.	- Preservar tradições; - Promover momentos de alegria e bem-estar.	Equipa de trabalho	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	11 de novembro
Comemoração do Solstício de Inverno - Decoração das instalações alusiva à estação do ano	- Promover a orientação temporal; - Incentivar os utentes a manterem-se ativos.	Animadora	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	21 de dezembro A partir do dia 27 de dezembro (decoreção)
Vivência da Época Natalícia - Decoração das instalações; atividades alusivas à época festiva e Almoço de Natal.	- Preservar tradições; - Promover a união e os afetos.	Equipa de trabalho	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	Início do mês de dezembro; Almoço - dia a definir

Atividades Diárias/Semanais/Ocasionais

Atividade	Objetivos	Recursos Humanos	Recursos Materiais/ Logísticos	Recursos Físicos	Calendarização
Jogos de mesa: dominó, cartas, damas, xadrez, jogo do galo	- Promover o entretenimento, convívio e competição salutar.	Animadora	Jogos variados	Salas de Atividades da ERPI e CD	Diariamente
Jogos coletivos: Bowling, Cordas, Glória, Memória, Galo, Pesca, Alvo, Balão, Bingo (este último com entrega de prêmio)	- Proporcionar a prática de atividade física; - Promover momentos de diversão e convívio.	Animadora, Psicóloga	Jogos variados	Salas de Atividades da ERPI e CD	Diariamente
Expressão Plástica	- Produzir pequenos trabalhos; - Estimular a criatividade; - Potenciar a agilidade manual e a coordenação psicomotora; - Promover a orientação temporal (decoração das Instalações alusiva às estações do ano e épocas festivas).	Animadora, Psicóloga	Colas, tintas, tesouras, lápis /marcadores de colorir; papéis; cartões variados, etc.	Salas de Atividades da ERPI e CD	2ª e 5ª feiras
Relaxamento	- Diminuir estados de tensão e ansiedade; - Induzir o relaxamento, proporcionando bem-estar físico e psicológico; - Aumentar a eficácia ao nível da atenção/concentração.	Psicóloga	Rádio, Cd	Salas de Atividades da ERPI e CD	3ª feiras
Yoga do Riso	- Promover a saúde e o bem-estar; - Melhorar a gestão do stress; - Fomentar o otimismo, a autoconfiança e a criatividade; - Promover o relacionamento interpessoal, potenciando o espírito de união/companheirismo.	Psicóloga	Rádio, Cd's, balões, disfarces.	Salas de Atividades da ERPI e CD	3ª feiras
Estimulação cognitiva e sensorial para utentes com Envelhecimento Normal	- Promover a saúde mental e prevenir o declínio cognitivo; - Promover a estimulação cognitiva e sensorial; - Fomentar a interação e sentimento de pertença ao grupo.	Psicóloga	- Livro/exercícios, lápis, borracha; - Instrumentos musicais e objetos de uso diário.	Salas de Atividades da ERPI e CD	4ª e 5ª feiras

Atividade	Objetivos	Recursos Humanos	Recursos Materiais/ Logísticos	Recursos Físicos	Calendarização
Estimulação cognitiva e sensorial para utentes com Demência	- Promover a manutenção e a reabilitação cognitiva e sensorial; - Promover a estimulação cognitiva e sensorial; - Promover a capacidade funcional dos utentes.	Psicóloga	Livro/exercícios, imagens, silicone, instrumentos musicais, tecidos, botões, artigos com diferentes cores, texturas, aromas.	Salas de Atividades da ERPI e CD	4ª e 5ª feiras
siosLIFE	- Fomentar uma vida ativa e saudável; - Promover a realização individual; - Capacitar para a utilização das novas tecnologias.	Animadora, Psicóloga	Equipamento específico da siosLIFE	Salas de Atividades da ERPI	Diariamente
Ginástica	- Promover a saúde e bem-estar	Animadora	Acessórios de Ginástica (cordas, bolas, pesos, arcos...)	Salas de Atividades da ERPI e CD	3ª e 6ª feiras
Recitação do Terço	- Proporcionar momentos de oração e devoção; - Manter a tradição religiosa dos utentes; - Promover a fé.	Animadora	Sistema siosLife/TV: youtube	Salas de Atividades da ERPI e CD	Diariamente
Comemoração dos aniversários dos utentes	- Preservar a identidade do utente; - Promover a autoestima.	Técnicas, Aj. Ação Direta, Aux. S. Gerais.	Bolo confeccionado na Instituição, Faixa Decorativa.	Refeitório da ERPI e CD	Aquando do dia de aniversário dos utentes
Momento da Partilha/Dinâmicas de Grupo	- Partilhar e valorizar histórias de vida, ideias, opiniões e sugestões; - Recordar vivências, costumes e tradições; - Estimulação de competências	Animadora, Psicóloga	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	2ª, 4ª e 6ª feiras
Sessões de Conscientização	- Conscientizar os utentes relativamente a algumas temáticas; - Facilitar a assimilação de conhecimento.	Animadora, Psicóloga, Enfermeira,	Computador, Projetor.	Salas de Atividades da ERPI e CD	Ocasionalmente
Cinema	- Possibilitar o enriquecimento cultural; - Valorizar os gostos dos utentes.	Animadora	Computador, Projetor.	Salas de Atividades da ERPI e CD	Ocasionalmente
Expressão Corporal/Dança	- Estimular os movimentos através da música; - Promover a espontaneidade e a expressão das emoções; - Proporcionar o bem-estar.	Animadora	Rádio, Cd's	Salas de Atividades da ERPI e CD	Ocasionalmente
Expressão Dramática	- Promover a criatividade e comunicação; - Reforçar o sentimento de pertença ao grupo; - Comemoração de datas festivas.	Animadora	Disfarces, rádio.	Salas de Atividades da ERPI e CD	Ocasionalmente

5 - CRECHE E JARDIM DE INFÂNCIA /Ano letivo 2021/2022

O Projeto Educativo é um "documento, que consagra a orientação educativa da escola (Jardim de Infância e Creche da Irmandade de Nossa Senhora da Misericórdia de Cerva) no qual, se explicitam os princípios, os valores, as metas e as estratégias, segundo os quais a escola se propõe cumprir a sua função educativa" tal, como consta do Dec. Lei 137/2012. - O tema que vamos trabalhar, durante estes próximos quatro anos, vai no âmbito de tentarmos dar o nosso contributo no que diz respeito ao nosso planeta. Daí surgiu o tema: **"Educação ambiental na infância"**.

Para este 1º ano, o subtema é **"A poluição ambiental"**. A poluição pode ser definida, de maneira simplificada, como alterações no ambiente que podem provocar prejuízos aos seres vivos. A poluição pode causar alterações físicas, químicas ou biológicas no meio e pode ser consequência, por exemplo, da ação humana.

Existem diferentes tipos de poluição, destacando-se a **da água, a do solo e a atmosférica**. Todos nós podemos fazer a nossa parte para evitar a poluição e é desde cedo que se pode incutir este cuidado e respeito pelo mundo, daí a importância da escolha deste tema.

As atividades propostas são:

(1.º período)

Calendarização	Designação da atividade	Descrição da atividade	Objetivos	Participantes	Material
Setembro 06/09/2021	<u>Receção/ Integração</u>	Dar as boas vindas ao novo ano letivo; Acolhimento às crianças e aos Pais; Explorar os espaços.	Trabalhar em equipa colaborativa.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa.	Todo o material das salas.
10/09/2021	<u>Reunião de pais</u> (Devido à covid-19 envio dos documentos para informação).	Apresentação das equipas de trabalho.	Informar e esclarecer os pais.	Pais; Educadoras.	Documentação em papel.
	<u>Chegou o Outono</u>	Exploração do tema.	Conhecer as características desta estação do ano	Educadoras, Crianças, Ajudantes da ação educativa.	Materiais diversos
Outubro	<u>Início do projeto:</u> "A poluição ambiental".	"Um olhar sobre o mundo da água".	Dar início do Projeto: salientar a importância da água para a vida.	Educadoras, Crianças, Ajudantes da ação educativa e Pais.	Papel, canetas de feltro, fio, cola, C.D., tesoura, panfletos com imagens alusivas ao tema, máquina fotográfica, folhas para registos escritos e gráficos; cartão, frutas de Outono.

Handwritten signature and initials

18/10/2021	<u>Dia da Alimentação:</u> Canção e história dramatizada.	Atividade criativa; Espetadas de uma salada de frutas.	Promover a alimentação saudável, com momentos agradáveis.	Educadoras, Crianças, Ajudantes da ação educativa e Pais.	
Ao longo do 1.º período	<u>Atividade do Projeto:</u> Vamos cuidar – “plástico e lixos devemos evitar”	Realização de experiências com água; Exploração de imagens sobre a poluição da água e seus efeitos; Dramatização de histórias e canções	Manifestar comportamentos de preocupação e proteção do meio ambiente: locais onde existe água, a importância da água e como poupar água.	Crianças; Educadoras; Ajudantes da ação educativa e Pais.	Fotos, materiais diversos.
Novembro 11/11/2021	<u>S. Martinho:</u> Venda de castanhas	Recolha das castanhas nas famílias; Preparar e assar; Canção sobre o tema.	Promover a partilha entre as crianças e comunidade, dar continuidade à tradição; Vivenciar este dia com alegria.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; comunidade.	Castanhas, folhas de jornal e forno.
Ao longo do mês de novembro	<u>1º Ciclo</u> (ida à escola)	Interagir com as crianças da escola do 1º ciclo;	Conhecer o novo espaço	Crianças; Educadora responsável pela sala dos finalistas, Professora do 1º ciclo.	Material da sala do 1º ciclo
	<u>Cabaz de Outono</u>	Recolha de “Bens”; Venda de rifas.	Promover a partilha e o sentido de cidadania.	Crianças; Educadoras, AAE.	Todos os produtos e que possam fazer parte para o cabaz.
Dezembro	<u>Atividades de Natal</u>	Elaboração de uma lembrança de natal; Adereços natalícios.	Decorar os espaços comuns; Vivenciar esta época de uma forma lúdica e divertida.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa.	Material desperdício, todo o material em salas e que seja necessário usar para este dia
17/12/2021	<u>Festa de Natal</u>	Ensaiai para a festa; Decoração dos espaços;	Proporcionar às crianças momentos de alegria e partilha; Dar conhecer o espírito desta época (doação, amor e paz).	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Pais; Idosos em Centro de Dia; Comunidade	

(2.º período)

Calendarização	Designação da atividade	Descrição da atividade	Objetivos	Participantes	Material
Janeiro 6/01/2022	<u>Reis:</u> . Coroas . Cantar nas ruas da Vila	Construção e decoração das coroas; Cantar os Reis pela comunidade;	Festejar este dia interagindo com a comunidade e idosos em centro de dia;	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Pais; Comunidade, animadora e idosos.	Materiais recicláveis; material da sala, algodão, instrumentos musicais.

Ao longo do 2º período	<u>Chegada do Inverno</u>	Recolha de material para os enfeites do inverno.	Conhecer as características da estação do Inverno;	Educadoras, Crianças, Ajudantes da ação educativa.	Materiais diversos
	<u>Atividade do Projeto:</u> Realização de ações de sensibilização: atitudes ecológicas.	Construção de um ecocódigo para promover atitudes de respeito pelo meio ambiente.	. Reconhecer a importância da preservação do mundo que nos rodeia.	Crianças; Educadoras; Ajudantes da ação educativa, Pais e família e comunidade dos vários lugares.	Máquina fotográfica, fotos, cartolinas, folhas, tesoura, cola, marcadores, materiais diversos.
Fevereiro 25/02/2022	<u>Desfile de carnaval</u>	As salas desfilam com os trajes adequados aos temas trabalhados na sala.	Promover o convívio intergeracional e comunitário, com criatividade e arte	Pais; Comunidade; Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa Animadora e Idosos.	Material existente nas salas, reciclagem de roupas;
Março 18/03/2022	<u>1º Ciclo (ida à escola)</u>	Interagir com as crianças da escola do 1º ciclo	Preparar os finalistas para a entrada na nova escola	Crianças; Educadora responsável pela sala dos finalistas, Professora do 1º ciclo	Material da sala do 1º ciclo
19/03/2022	<u>Dia do Pai</u>	Elaboração de uma prenda.	Valorização do Pai na família	Crianças; Pais; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa	Cartolinas, cola, papel colorido, canetas, lápis de cera, material de desperdício;
22/03/2022	<u>Dia da árvore e da primavera</u>	Plantação de uma árvore e ou flores; Recolha de material para os enfeites da primavera.	Preservar a natureza, sensibilização para a sua proteção Conhecer as características da estação da primavera.	Crianças; Pais; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; comunidade.	Material necessário para a plantação, papel, cola, flores, tesouras, folhas e marcadores para registo, máquina fotográfica, material reciclável.

(3.º Período)

Calendarização	Designação da atividade	Descrição da atividade	Objetivos	Participantes	Material
Abril 14/04/2022	<u>Páscoa</u>	Elaboração de uma Cestinha para as amêndoas;	Comemorar a Páscoa.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa	Material reciclável e diverso;
30/04/2022	<u>Dia da Mãe</u>	Elaboração de uma prenda para o dia da mãe.	Celebrar a importância da mãe na vida da criança; Desenvolver as capacidades criativas.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa	Material reciclável e diverso;

Maio 16/05/2022	<u>Dia da Família</u>	Pequena encenação alusiva á família e confeção de um bolo.	Comemorar o dia da família junto dos idosos em centro de dia;	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Idosos; Animadora	Materiais recicláveis; cola; Papéis de vários formatos; Máquina fotográfica, fotos, cartolinas, folhas, tesoura, cola, marcadores, materiais diversos.
Ao longo do 3º período	<u>Atividade do Projeto:</u> ” Ar: um dos elementos essenciais à vida”	Realização de um cartaz coletivo com as diferentes formas de poluição do ar.	Identificar e registar as diferentes formas de poluição do ar.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa e famílias.	Máquina fotográfica, fotos, cartolinas, folhas, tesoura, cola, marcadores, materiais diversos.
Junho 01/06/2022	<u>Dia da criança</u>	Lanche convívio; Realização de várias atividades.	Contactar com novas realidades Festejar o dia dando oportunidade de novas descobertas	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da acção educativa.	Balões, música e materiais diversificados.
05/06/2022	<u>Dia mundial do ambiente</u>	Visualização de um filme sobre o tema	Manifestar comportamentos e preocupações com a conservação da natureza e respeito pelo meio ambiente;	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa	PowerPoint
24/06/2022	<u>Festa de Finalistas</u>	Apresentações livres	Promover o convívio entre as famílias e comunidade	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Pais; família; comunidade	Material de desperdício, material decorativo para a festa de finalistas.

Julho e Agosto

<u>Atividades livres</u>	Piscina/rio, cantinhos das salas, jogos, passeios, recreios exteriores e bicicletas	Promover atividades lúdicas e aprazíveis, Colaborar para que as crianças se sintam felizes...	Crianças, educadoras e Ajudantes da ação educativa	Recreio exterior, salas de atividades e praia fluvial
--------------------------	---	---	--	---

6. ESTRUTURAS DE APOIO

1 – COZINHA

- Preparação dos géneros alimentares para confeccionar as refeições diárias de acordo com a ementa;
- Em dias festivos, fará a preparação das iguarias necessárias;
- Procederá à limpeza dos equipamentos, utensílios e materiais utilizados, bem como da área de trabalho;
- Prosseguirá dando cumprimento às normas do HACCP – higiene e segurança alimentar.

2 - QUINTA DO CERRADO

De acordo com planeamento específico, continuará a cultivar produtos hortícolas, para autoconsumo, contribuindo para, mais sadios, hábitos alimentares dos seus beneficiários.

3 - CANTINA SOCIAL

De acordo com o Compromisso ainda estabelecido com o Instituto de Segurança Social, iremos continuar a desenvolver esforços a que este ou outro apoio dê resposta aos seus beneficiários (atualmente 12).

4 - POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

Ao longo do ano 2022, enquanto entidade mediadora, esta Instituição dará continuidade ao Protocolo estabelecido com a Cáritas Diocesana de Vila Real, previsto até Janeiro de 2023 no que diz respeito à distribuição de Géneros alimentares pela comunidade, abrangendo todo o Concelho de Ribeira de Pena. Mensalmente seguiremos com a distribuição de alimentos a 100 beneficiários indicados pela Rede Local de Ação Social. A Técnica de Serviço Social desta Instituição continuará a ser responsável por este processo.

5 – LAVANDARIA

- Prosseguirá com o tratamento de roupas dos utentes e trabalhadores da ERPI, Centro de Dia, Creche, Jardim-de-Infância e Apoio Domiciliário, bem como dos atalhados, roupas de cama, toalhas de mesa, panos e outras roupas necessárias ao funcionamento de toda a estrutura Institucional.
- Para o Serviço de Bombeiros, aqui na localidade: continuará a fazer lavagem, secagem e tratamento de lençóis e cobertores, usados com os enfermos e sinistrados, no transporte aos Hospitais.

6 – SERVIÇO DE TRANSPORTES

Diariamente, continuará a fazer:

- O transporte de utentes (crianças e idosos) de domicílios/Instituição e Instituição/domicílios; bem como o transporte de refeições domiciliárias;
- Serviços externos: deslocação à Farmácia, entidades públicas, levar e buscar idosos cabeleireiro e ao Centro de Saúde.
- Conservação e manutenção de todas as viaturas institucionais;

7 – SECRETARIA

- Atendimento ao público e, também, ao pessoal dos Serviços, na Instituição, encaminhando e acompanhando a pessoa;
- Através de arquivo digitalizado trata a correspondência diária da Instituição e organiza os documentos contabilísticos, para entrega ao Gabinete de contabilidade Luís Leite Lda.;
- Mantém atualizados os processos de utentes e, também, do pessoal de serviço; e, neles fará as alterações necessárias e legais;
- Em conjunto com a Gestão, elabora o processamento de salários;
- Prepara pagamentos, regista recebimentos, de acordo com os procedimentos habituais, a fim da Mesa Administrativa os autorizar;
- Dá cumprimento às Obrigações Legais, perante o Estado;
- Está atenta e disponível, em situação de emergência, para assegurar o estado da estrutura, aquando o alarme de incêndio aciona;
- Quando solicitado, substitui os motoristas no transporte de utentes;

8 – GESTÃO

- Escuta e Regista as ocorrências Institucionais e partilha as mesmas com a Direção;
- Coordena a Gestão do Pessoal e Utentes, em todas as respostas sociais e serviços comuns, podendo esta tarefa sofrer alterações mediante a situação pandémica e de acordo com orientações da parte da DGS e Segurança Social;
- Recebe a correspondência de e-mail, analisa-a e dá-lhe o respetivo encaminhamento para os destinatários, depois do despacho da Direção;
- Acompanha a prestação de serviços de todas as respostas sociais e serviços comuns;
- Dialoga formal e informalmente com os responsáveis e colaboradores, atuando numa base construtiva e de partilha;
- Faz atendimento a pessoas, famílias e utentes que procuram a Instituição, dando as respostas necessárias e adequadas de acordo com cada circunstância;

- Recebe Empresas que procuram a Instituição, para apresentar os seus produtos e/ou serviços;
- Organiza e reorganiza os transportes junto com os motoristas, ajustando percursos e horários, para benefício dos utentes e da Instituição;
- Continuará a representar a Instituição mediante orientações e partilha da Direção, em ações/sessões de informação/reuniões de Secretariados Nacionais e Regionais da CNIS e UMP - Assembleias Gerais e ações de formação.

9 – SERVIÇO DE ENFERMAGEM

- Colheita de análises clínicas;
- Atualização dos processos de utentes;
- Marcação de consultas, articulando com a gestão a fim de se garantir o acompanhamento do utente;
- Realização de tratamentos;
- Verificação periódica do lote e validade da medicação e do material clínico;
- Promoção de pequenas ações de formação internas no âmbito da sua área.

10 - FORMAÇÃO

A Instituição, surgindo oportunidade, tem sempre presente a Formação dos seus trabalhadores, tentando abranger todas as Respostas Sociais a fim de sustentar os seus saberes atualizados e aplicáveis à sua ação na Instituição, continuando com a parceria com o IEFP e outras Entidades formadoras, incluindo no seu plano, formações online já acautelando a provável continuidade da situação pandémica.

11 - VOLUNTARIADO

Para além dos elementos dos Órgãos Sociais, esperamos continuar a contar com o amável contributo de pessoas voluntárias, bem como a prática de “voluntariado solidário”, por parte dos trabalhadores desta Instituição.

12 - INVESTIMENTOS

- Prosseguimento das Obras de conservação e beneficiação das instalações da Creche, Centro de Dia e ERPI (pedido de reprogramação temporal);
- Obras Separação ERPI / Centro Dia (concluídas);
- Reparações no âmbito da Inspeção ANEPC (concluídas);
- Alargamento ERPI;

- Equipamento informático;
- Viatura Elétrica para transporte refeições;
- Camas articuladas;
- Equipamentos de cozinha

Nota: eventuais necessidades que possam vir a surgir perante a possível continuidade da situação pandémica não foram tidas em conta.

CONCLUSÃO

Este Plano de Atividades contempla os beneficiários/utentes, os trabalhadores, os irmãos e comunidade em geral, apontando as carências mais urgentes, da promoção, inclusão e bem-estar de todos os seus intervenientes.

Dando continuidade a um trabalho empenhado, envolvimento e partilha é possível continuar a atender a todos os que requerem dos nossos serviços.

Aprovado, pela Mesa Administrativa

Cerva, 25/11/2021

A Mesa Administrativa:

Maria Helena da Silva Pereira Pacheco

João Alberto da Costa

Maria Aurora Vieira Machado

Maria de Lurdes de F. Fernandes

Aprovado, em Assembleia-Geral

Cerva, 28/11/2021

ASSINATURA DO PRESIDENTE:

António Francisco Magalhães Calado