

PLANO DE ATIVIDADES 2024



Yingo Vno
C. Gey
Isabel Almeida
2
96
35

Plano de Atividades /2024

Introdução

A Santa Casa da Misericórdia de Cerva, considerando o Tema Pastoral proposto, para o próximo triênio, cujo lema é “caminhar juntos renovar a Esperança” e mais em concreto, para o próximo ano, “Família de Cristo gerada no Batismo”. Será um ano com destaque da Juventude, reforçando o espírito de família, com especial atenção aos mais vulneráveis. Seguindo este mote, esta Instituição dará continuação à sua Missão *“Dar respostas sociais de qualidade, em espírito de misericórdia, servindo a comunidade”*.

Este é um documento, orientador do trabalho da Instituição, para o ano de 2024, traçando as atividades projetadas. Como objetivo Institucional “ir ao encontro das carências e expectativas das pessoas servidas”. Prosseguimos com uma orientação para a constante melhoria da qualidade dos serviços prestados, para a inclusão dos seus utentes e para a sustentabilidade. O avanço da instituição conta com o desempenho dos seus trabalhadores, dirigentes e de todos os que voluntariamente contribuem para esta causa.

“Respostas Sociais”

Serviço de Apoio Domiciliário, Apoio Domiciliário Integrado e Apoio Domiciliário Noturno

As respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Apoio Domiciliário Integrado e Apoio Domiciliário Noturno caracterizam-se por serem respostas que organizam a prestação de serviços para pessoas em situações de dependência que, permanentemente ou temporariamente, não consigam assegurar as suas necessidades básicas, no seu domicílio.

Em 2024, continuaremos a disponibilizar um conjunto de serviços, que serão apresentados de seguida, e visam a satisfação dessas necessidades.

Objetivos

Na prestação deste serviço aos utentes estão subjacentes vários objetivos a concretizar:

1. Concorrer para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias;
2. Contribuir para a permanência dos Clientes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais;
3. Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades biopsicossociais dos Clientes;
4. Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;

5. Promover a dignidade da pessoa e oportunidades para a estimulação da memória, do respeito pela história, cultura, e espiritualidade pessoais e pelas suas reminiscências e vontades conscientemente expressas;
6. Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;
7. Prevenir e despistar qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
8. Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do autocuidado e da autoestima e oportunidades para a mobilidade e atividade regular, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações médicas de cada pessoa;
9. Promover um ambiente de segurança física e afetiva, prevenir os acidentes, as quedas, os problemas com medicamentos, o isolamento e qualquer forma de maltrato;
10. Contribuir para a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
11. Reforçar as competências e capacidades das famílias e de outros cuidadores;
12. Promover os contactos sociais e potenciar a integração social;
13. Facilitar o acesso a serviços da comunidade.

Atividades/Ações a desenvolver no Ano de 2024 (149 utentes)

1. Cuidados e serviços

<u>Atividades/Serviços</u>	<u>Objetivos</u>	<u>Calendarização</u>	<u>Indicadores de avaliação</u>
- Fornecimento e entrega de refeições - Higiene pessoal - Higiene Habitacional - Tratamento de roupa	- Prestar o serviço de apoio domiciliário, de acordo com a legislação aplicável e as orientações da Segurança social no sentido de contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos utentes.	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de visitas domiciliárias Satisfação do cliente na qualidade do serviço prestado Registo de ocorrências e diligências Registo de cuidados pessoais e de saúde; Registo de apoio às atividades de vida quotidiana

2. Animação/Socialização/Atividades Ocupacionais

<u>Atividades/Serviços</u>	<u>Objetivos</u>	<u>Calendarização</u>	<u>Indicadores de avaliação</u>
Auxílio nas compras e pagamento de serviços	Facilitar o acesso a serviços ao utente	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de apoio às atividades de vida quotidiana
Acompanhar na deslocação a entidades da comunidade	Responder às necessidades do utente, acompanhando-o ao exterior	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de apoio às atividades de vida quotidiana
Acompanhar a instâncias de	Assegurar os cuidados de saúde	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de cuidados pessoais e de saúde

saúde/marcação de consultas	dentro do âmbito da prestação de serviços		
Auxílio em pequenas reparações ou tarefas no domicílio	Satisfação de necessidades	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de apoio às atividades de vida quotidiana
Convívios entre Utentes	Garantir o maior número de Clientes na participação das atividades socioculturais promovendo o convívio e momentos de diversão	Data a definir	Registo de atividades socioculturais
Festa da Instituição	Promover o convívio, e a ligação entre instituições, a incrementação social e participação do utente	Data a definir	Registo de atividades socioculturais
Postal de Aniversário ao idoso	- Contribuir para o envelhecimento ativo. - Promover laços afetivos e socialização	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Modelo de registo de postal de aniversário
"Conversas do dia-a-dia"	- Estimulação cognitiva; - Estimular através da conversação; - Aumentar a autoestima e a autovalorização	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de visitas domiciliárias Registo de atividades ocupacionais
Exercícios de identificação de objetos, atenção e memória	Estimulação cognitiva, orientação, linguagem, raciocínio, atenção, memória, criatividade e cálculo mental.	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de visitas domiciliárias Registo de atividades ocupacionais

1. Inês Viana
 2. Cláudia
 3. Isabel Almeida
 4.
 OL
 JZ
 B.

3. Acompanhamento Social

Atividades/Serviços	Objetivos	Calendarização	Indicadores de avaliação
Visitas domiciliárias	- Acompanhamento individual e familiar numa lógica de proximidade; - Diagnóstico aprofundado das necessidades mais prementes do cliente; - Articulação com a família no sentido de promover a estimulação de competências e independência do utente, bem como hábitos de vida saudáveis; - Intervenção/ resposta ajustada às particularidades de cada situação; - Elaboração conjunta do Plano Individual e de Cuidados	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de visitas domiciliárias Satisfação do cliente na qualidade do serviço prestado Registo de ocorrências e diligências

14/03/2024
 (Assinatura)
 Isabel Almeida
 Q2
 AF
 S.

	- Avaliação e aconselhamento de ajudas técnicas.		
Atendimento social a utentes e familiares	Atendimento/acolhimento e esclarecimento quanto ao funcionamento das respostas sociais; - Promoção da integração social a utentes e familiares em situação de disfunção socioeconómica;	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de atendimentos sociais
Atendimento presencial e telefónico			
Formação e sensibilização dos familiares e cuidadores informais	Responder às necessidades da família/descanso do cuidador, proporcionando informação e formação	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de visitas domiciliárias Registo de ocorrências e diligências
Articulação com a família	Procurar sensibilizar a rede familiar, quando existente, quanto à necessidade de assegurar um acompanhamento mais próximo, no quotidiano do utente.	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de visitas domiciliárias; Registo de ocorrências e diligências
Articulação com entidades da comunidade	Intervenção concertada quer na resposta às sinalizações recebidas, quer no encaminhamento adequado às entidades e serviços da comunidade.	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de ocorrências e diligências Ofícios enviados a entidades da comunidade

4. Coordenação e supervisão do serviço

Atividades/Serviços	Objetivos	Calendarização	Indicadores de avaliação
Melhorar a qualidade dos serviços prestados	Identificar as necessidades sentidas, com vista à melhoria da organização do SAD	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Satisfação do cliente na qualidade do serviço prestado
Acompanhamento e supervisão dos serviços	Avaliação dos serviços prestados aos utentes com intuito de se proceder a ajustes para colmatar eventuais descontentamentos	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de visitas domiciliárias Registo de ocorrências e diligências Satisfação do cliente na qualidade do serviço prestado
Ações de formação interna e externa	Promover o desenvolvimento de competências junto da equipa do SAD; Motivar e qualificar a equipa; Promover o sentido de responsabilidade e profissionalismo.	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo da formação e material de apoio à formação
Reuniões com a Equipa de SAD	Debater problemas conjuntos identificados Criar laços de equipa Informar do estado biopsicossocial dos Clientes	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo/Formulário de reunião

Diogo Viana
 Com.
 Isabel Almeida
 9/6
 PTH
 S.

Atividades específicas à Resposta Social de Apoio Domiciliário Integrado

Atividades/Serviços	Objetivos	Calendarização	Indicadores de avaliação
Articulação com os serviços locais de saúde a prestação de cuidados aos utentes	Responder, atempadamente, a todas as situações que surjam	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de visitas domiciliárias Registos de cuidados pessoais e de saúde Registo de ocorrências e diligências
Prevenir situações de dependência	Prestar apoio adequado e individualizado a cada cliente, prevenindo situações de dependência	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de visitas domiciliárias Registos de cuidados pessoais e de saúde Registo de ocorrências e diligências

Atividades específicas à Resposta Social de Apoio Domiciliário Noturno

Atividades/Serviços	Objetivos	Calendarização	Indicadores de avaliação
Telefonemas noturnos	Saber a situação real em que se encontram os utentes, bem como, combater, de certo modo, a sua solidão e isolamento	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de telefonemas noturnos
Acompanhar a serviços de urgências	Responder a todos os casos que surjam, no período noturno, acompanhando os utentes, a instâncias de saúde	De Janeiro de 2024 a Dezembro de 2024	Registo de ocorrências e diligências Registos de cuidados pessoais e de saúde

A sociedade mundial depara-se, atualmente, com uma problemática que até certa medida não reconhece fronteiras ou condicionalismos – o envelhecimento demográfico. Este é um fenómeno que tem vindo a afirmar-se já há algumas décadas e que, inevitavelmente, traz consigo uma maior procura por respostas sociais.

É aqui que esta Instituição, através das suas respostas sociais e no caso particular do SAD tem vindo a trabalhar: respostas necessárias para muitas pessoas em situação de dependência e/ou níveis de autonomia pessoal e social, comprometidos, por doença, incapacidade, deficiência ou isolamento, condições que não lhes permitem desenvolver as diferentes atividades de vida diária. Por isso, em 2024 continuaremos a manter o foco no processo de melhoria da qualidade de vida, através da realização do processo de avaliação das necessidades, elaboração do plano individual e do plano de cuidados e a sua constante monitorização em parceria com os familiares de referência, procurando garantir assim, que as pessoas que estão inseridas nestas respostas continuem a poder viver no seu meio habitual de vida: a sua casa.

4- Centro de Dia (CD) e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) - (30 + 11 utentes)

Ao planearmos a nossa ação para as respostas sociais Centro de Dia (CD) e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) para 2024, não podemos deixar de ambicionar a melhoria continua dos serviços

prestados aos utentes e, por inerência, às famílias, otimizando todos os recursos disponíveis e colocando empenho na superação de possíveis obstáculos/desafios diários, dando cumprimento à Missão e Visão desta Instituição.

Estas respostas sociais estão organizadas numa perspetiva de apoio individualizado e humanizado, dirigido à satisfação das necessidades básicas, de saúde e psicossociais das pessoas idosas ou com algum tipo de incapacidade, contribuindo para um processo de envelhecimento condigno, saudável e bem-sucedido.

Assim, a nossa ação tem o propósito de viabilizar intervenções que se constituem como determinantes na promoção da saúde e bem-estar biopsicossocial do utente; em retardar ou estabilizar o seu processo de envelhecimento, referente à implícita perda de autonomia/capacidades, através da estimulação cognitiva, motora e sensorial; contrariar o sentimento de solidão/isolamento; fomentar tempos de boa disposição, socialização, partilha de saberes e experiências, a fim de resgatar a autoestima e a alegria de viver.

A planificação das atividades socioculturais apresenta-se nos quadros abaixo. Importa referir que poderá haver alterações no plano mediante oportunidades ou restrições.

Indicadores das atividades socioculturais:

- Registo e avaliação das atividades: nº de participantes e avaliação do desempenho; satisfação dos utentes. Nas atividades baseadas em datas comemorativas é realizado um registo mais detalhado.

Atividades em destaque, referente às atividades socioculturais:

Atividade	Objetivos	Recursos Humanos	Recursos Materiais/ Logísticos	Recursos Físicos	Calendarização
Cantar dos Reis - Deslocação a vários lugares da freguesia	-Fomentar convívio e partilha; - Incrementar participação ativa; -Valorizar usos e costumes.	Animadora, Psicóloga, Motoristas	Instrumentos Musicais; Carrinhas da Instituição	Vários lugares da Freguesia	3 a 5 de janeiro – 10h às 12h e das 14h às 16h
Comemoração do Dia Internacional do Riso	- Salientar benefícios: físicos, psicológicos, emocionais e sociais do bom humor.	Psicóloga, Animadora	Diversos	Salas de atividades da ERPI e CD	18 de janeiro
Comemoração do Dia de S. Sebastião – Eucaristia e Bênção do pão	- Promover a fé; - Promover as tradições religiosas dos utentes	Sr. Padre; Equipa de trabalho	Diversos	Refeitório do CD e ERPI	25 de janeiro

Comemoração do Carnaval - Elaboração de disfarces e desfile pelas ruas de Cerva	- Promover momentos de alegria e bem-estar; - Preservar costumes.	Animadora e Psicóloga; Equipa de Trabalho	Diversos	Ruas de Cerva	Meados de janeiro até à 2ª semana de fevereiro Desfile: 9 de fevereiro
Comemoração do Dia Internacional do Amor/Amizade	- Promover os afetos.	Animadora	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	14 de fevereiro
Vivência do Tempo Pascal - Realização da Via Sacra (às 6ª feiras) e elaboração de ofertas da Páscoa para os utentes	- Manter a tradição religiosa dos utentes; - Promover a fé; - Valorizar os afetos.	Animadora	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	Período da Quaresma – 14 de fevereiro a 31 de março
Comemoração do Dia Internacional da Mulher	- Abordar as conquistas das mulheres e a luta pela igualdade de direitos; - Nomear as mulheres que admiram e sua importância na vida da própria pessoa.	Animadora, Psicóloga	Diversos	Salas de atividades da ERPI e CD	8 de março
Comemoração do Dia do Pai - Elaboração de um presente	- Reforçar a importância das relações familiares e dos afetos; - Homenagear a figura paterna.	Animadora	Diversos	Salas de atividades da ERPI e CD	19 de março
Comemoração do Equinócio da Primavera e do Dia - Decoração das instalações e realização de outras atividades (ex.: Est. Cog.) alusivas à estação do ano	- Promover a orientação temporal; - Promover a motricidade fina; - Incentivar os utentes a manterem-se ativos.	Animadora, Psicóloga	Diversos	Salas de atividades da ERPI e CD e varanda da Instituição	20 de março Ao longo da primavera
Sexta à tarde, na Misericórdia de Cerva para os utentes de Rio Mau, Adoria, Feira da Lomba, Fateca, Quintela, S. João, Escoureda - Música/dança e lanche/convívio	- Favorecer o convívio, a troca de experiências e vivências.	Equipa de Trabalho	Carrinhas da Instituição, Instrumentos Musicais.	Refeitório	Sexta-feira a definir Abril
Comemoração do Dia da Mãe - Elaboração de um presente.	- Sensibilizar para a importância das relações familiares e dos afetos;	Animadora	Diversos	Salas de atividades da ERPI e CD	5 de maio

Vigo 2020
 CC 9
 N.º 10
 02
 PPR
 S

	- Valorizar a figura materna.				
Celebração 13 de maio - Transmissão em direto das celebrações do Santuário de Fátima	- Manter a tradição religiosa dos utentes; - Promover a fé.	Animadora	TV	Salas de Atividades da ERPI e CD	13 de maio
Comemoração do Dia Internacional da Família- Lanche convívio entre utentes/ familiares e videochamadas para os familiares que se encontram distantes.	- Promover a reflexão partilhada sobre a importância da família; - Valorizar os afetos.	Animadora; Psicóloga	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e do CD	15 de maio
Sexta à tarde, na Misericórdia de Cerva para os utentes das Almas do Concelho, Assureira, Cabriz, Alvite e Seixinhos Música/dança e lanche/convívio	- Favorecer o convívio, a troca de experiências e vivências.	Equipa de Trabalho	Carrinhas da Instituição, Instrumentos Musicais.	Refeitório.	Sexta-feira a definir maio
Idas à Praia Fluvial	- Promover momentos de lazer e de convívio.	Animadora, Ajudantes de Ação Direta; Motoristas.	Carrinhas	Praia Fluvial de Cerva	Ao longo do mês de junho
Comemoração dos Santos Populares - Decoração das instalações e almoço típico no Parque de merendas da Sra. da Graça, com visita ao Santuário da Nossa Senhora da Graça	- Promover a orientação temporal; - Incentivar os utentes a manterem-se ativos; - Preservar a identidade cultural dos utentes; - Proporcionar momentos de alegria e bem-estar.	Animadora Equipa de Trabalho	Diversos	Salas de atividades da ERPI e CD Santuário da Nossa Sra. Da Graça e Parque de Merendas	Ao longo do mês de junho; Almoço (dia a definir) junho
Comemoração do Solstício de Verão - Decoração das instalações e realização de outras atividades (ex.: Est. Cog.) alusivas à estação do ano	- Promover a orientação temporal; - Promover a motricidade fina; - Incentivar os utentes a manterem-se ativos	Animadora, Psicóloga	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	20 de junho Ao longo do verão
Passeio à praia	- Promover momentos de lazer e convívio; - Promover o	Equipa de Trabalho	Diversos; Autocarro	Local a definir	1ª quinzena de julho (dia a definir)

	contacto com a natureza.				
Comemoração do Dia Mundial do Chocolate – elaboração de espetadas de fruta com fondue de chocolate	- Promover momentos de alegria e satisfação.	Animadora, Psicóloga	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	8 de julho
Dia Mundial do Amigo	- Promover os afetos e valorizar as amizades.	Animadora	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	19 de julho
Comemoração do Dia Mundial dos Avós	- Destacar/valorizar o papel dos avós no seio da família; -Reforçar o respeito pelos mais velhos; - Promover os afetos entre avós e netos.	Animadora	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	26 de julho
Passeio a Amarante	- Fomentar o enriquecimento cultural; - Promover momentos de lazer e convívio.	Equipa de trabalho	Diversos	Amarante	2ª quinzena de agosto ou 1ª de setembro (Dia a definir)
Comemoração do equinócio de Outono - Decoração das instalações e realização de outras atividades (ex.: est. cog.) alusivas à estação do ano.	- Promover a orientação temporal; - Promover a motricidade fina; - Incentivar os utentes a manterem-se ativos.	Animadora	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	22 de setembro Ao longo do outono
Ida à Feira das Cebolas, Vila Pouca de Aguiar	- Fomentar o enriquecimento cultural; - Promover momentos de lazer e convívio.	Equipa de trabalho	Diversos	Vila Pouca de Aguiar	25 de setembro
Comemoração do dia Internacional do Idoso	- Sensibilizar para a necessidade de proteger, cuidar e garantir os direitos da população mais idosa; - Partilhar afetos	Animadora, Psicóloga	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	1 de outubro
Comemoração do Dia Mundial da Saúde Mental	- Sensibilizar para a importância da saúde mental como elo vital da saúde em geral; - Reflexão sobre	Psicóloga	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	10 de outubro

11/ago/2024
 10
 3.

Diogo Viana
 11
 Isabel Almeida
 Di
 P
 S

	a atitude de olharmos e cuidarmos da saúde da nossa mente.				
Sexta à tarde, na Misericórdia de Cerva para os utentes da Praça, Asnela, Agunchos, Formoselos - Música/dança e lanche/convívio	- Favorecer o convívio, a troca de experiências e vivências.	Equipa de Trabalho	Carrinhas da Instituição, Instrumentos Musicais.	Refeitório.	Sexta-feira a definir outubro
Comemoração do dia Mundial da Alimentação	- Informar e alertar para o impacto na saúde referente a hábitos alimentares; - Promover a saúde e o bem-estar.	Enfermeira, Animadora	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	16 de outubro
Comemoração do Dia de S. Martinho - Atividades alusivas ao dia de S. Martinho: convívio intergeracional; Almoço típico	- Preservar tradições; - Promover momentos de alegria e bem-estar.	Equipa de trabalho	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	11 de novembro
Vivência da Época Natalícia - Decoração das instalações; Atividades alusivas à época festiva e Almoço de Natal.	- Preservar tradições; - Promover a orientação temporal; - Promover a união e os afetos.	Animadora, Psicóloga Equipa de trabalho	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	Início do mês de dezembro; Almoço de Natal - dia a definir
Comemoração do Solstício de Inverno - Decoração das instalações e realização de outras atividades (ex.: Est. Cog.) alusivas à estação do ano	- Promover a orientação temporal; - Promover a motricidade fina; - Incentivar os utentes a manterem-se ativos	Animadora, Psicóloga	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	21 de dezembro A partir do dia 26 de dezembro até ao término do inverno

Atividades Diárias/Semanais/Ocasionais

Atividade	Objetivos	Recursos Humanos	Recursos Materiais/Logísticos	Recursos Físicos	Calendarização
Jogos de mesa: dominó, cartas, damas, xadrez, jogo do galo	- Promover o entretenimento, convívio e competição salutar.	Animadora	Jogos variados	Salas de Atividades da ERPI e CD	Diariamente

Três Voto
Cota 12
Isabel Almeida
02
PPH
S.

Jogos coletivos: Bowling, Cordas, Glória, Memória, Galo, Alvo, Balão, Bingo (este último com entrega de prémio)	- Proporcionar a prática de atividade física; - Promover momentos de diversão e convívio.	Animadora	Jogos variados	Salas de Atividades da ERPI e CD	Diariamente
siosLIFE	- Fomentar uma vida ativa e saudável; - Promover a realização individual; - Capacitar para a utilização das novas tecnologias.	Animadora, Psicóloga	Equipamento específico da siosLIFE	Salas de Atividades da ERPI	Diariamente
Recitação do Terço	- Proporcionar momentos de oração e devoção; - Manter a tradição religiosa dos utentes; - Promover a fé.	Equipa de trabalho	Sistema SiosLife/TV: YouTube	Salas de Atividades da ERPI e CD	Diariamente
Eucaristia	- Proporcionar momentos de oração e devoção; - Promover a fé.	Sr. Padre, Equipa de trabalho	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	5ª feiras
Momento da Partilha/Dinâmicas de Grupo	- Partilhar e valorizar vivências, costumes, tradições e conhecimentos; - Estimulação de competências; - Fomentar a aprendizagem.	Animadora, Psicóloga	Diversos	Salas de Atividades da ERPI e CD	2ª e 5ª feiras
Yoga do Riso	- Promover a saúde e o bem-estar; - Melhorar a gestão do stress; - Fomentar o otimismo, a autoconfiança e a criatividade; - Promover o relacionamento interpessoal, potenciando o espírito de união/companheirismo.	Psicóloga	Rádio, CDs, balões, disfarces.	Salas de Atividades da ERPI e CD	4ª feiras
Relaxamento	- Diminuir estados de tensão e ansiedade; - Induzir o relaxamento, proporcionando bem-estar físico e psicológico; - Aumentar a eficácia ao nível da atenção/concentração	Psicóloga	Rádio, Cd, TV: YouTube	Salas de Atividades da ERPI e CD	4ª feiras
Estimulação cognitiva e sensorial para utentes	- Promover a saúde mental e prevenir o declínio cognitivo; - Promover a	Psicóloga	- Livro/exercícios, lápis, lápis de cor, borrachas;	Salas de Atividades da ERPI e CD	2ª e 3ª feiras

Com. Isabel Almeida
OK
B.

com Envelhecimento Normal	estimulação cognitiva e sensorial; - Promover a capacidade funcional dos utentes; - Promover a aprendizagem.		-Instrumentos musicais e objetos de uso diário.		
Estimulação cognitiva e sensorial para utentes com Demência	- Promover a manutenção e a reabilitação cognitiva e sensorial; - Promover a estimulação cognitiva e sensorial; - Promover a capacidade funcional dos utentes.	Psicóloga	Livro/exercícios, imagens, silicone, instrumentos musicais, tecidos, botões, artigos com diferentes cores, texturas, aromas.	Salas de Atividades da ERPI e CD	2ª e 5ª feiras
Ginástica	- Promover a saúde e o bem-estar; - Incentivar os utentes a manterem-se ativos; - Promover a autonomia.	Professor de Educação Física	Acessórios de Ginástica (cordas, bolas, pesos, elásticos, arcos, etc...)	Salas de Atividades da ERPI e CD	4ª e 6ª feiras
Expressão Plástica	-Produzir pequenos trabalhos; - Estimular a criatividade; - Potenciar a agilidade manual e a coordenação psicomotora; - Promover a orientação temporal (decoração das instalações alusiva às estações do ano e épocas festivas).	Animadora; Psicóloga	Colas, tintas, tesouras, lápis /marcadores de colorir; papéis; cartões variados, etc.	Salas de Atividades da ERPI e CD	6ª feiras
Comemoração dos aniversários dos utentes	- Preservar a identidade do utente; - Promover a autoestima.	Equipa de Trabalho	Bolo confeccionado na Instituição, Faixa Decorativa.	Refeitório da ERPI e CD	Aquando do dia de aniversário dos utentes
Sessões de Conscientização	- Conscientizar os utentes relativamente a algumas temáticas; - Facilitar a assimilação de conhecimento.	Animadora, Psicóloga, Enfermeira	Computador, Projetor.	Salas de Atividades da ERPI e CD	Ocasionalmente
Cinema	- Possibilitar o enriquecimento cultural; - Valorizar os gostos dos utentes.	Animadora	Computador, Projetor.	Salas de Atividades da ERPI e CD	Ocasionalmente
Expressão Corporal/Dança	- Estimular os movimentos através da música; -Promover a espontaneidade e a expressão das	Animadora	Rádio, CDs	Salas de Atividades da ERPI e CD	Ocasionalmente

14
Cerv
Isabel Almeida
S.

	emoções; - Proporcionar o bem-estar.				
Expressão Dramática	- Promover a criatividade e comunicação; - Reforçar o sentimento de pertença ao grupo.	Animadora	Disfarces, rádio.	Salas de Atividades da ERPI e CD	Ocasionalmente

5 - CRECHE E JARDIM DE INFÂNCIA /Ano letivo 2023/2024 (42 + 25 utentes)

O Projeto Educativo é um *"documento, que consagra a orientação educativa da escola (Jardim de Infância e Creche da Misericórdia de Cerva) no qual, se explicitam os princípios, os valores, as metas e as estratégias, segundo os quais a escola se propõe cumprir a sua função educativa"* tal, como consta do Dec. Lei 137/2012. –Continuamos com: **"Educação ambiental na infância"**.

Para este 3º ano o subtema é **"Recursos Naturais"** contemplando todos os elementos disponibilizados pela natureza que podem ser utilizados pelas atividades humanas. Dessa forma, as florestas, o solo, a energia solar, o movimento dos ventos, os animais, os vegetais, os minérios, a água e muitos outros são recursos naturais, pois a sociedade utiliza-os economicamente. É importante que desde cedo as crianças percebam como preservar os recursos naturais existentes para que no futuro não se tornem mais escassos quando usados indevidamente.

As atividades que oferecemos são:

(1.º período)

Calendarização	Designação da atividade	Descrição da atividade	Objetivos	Participantes	Material
04/09/2023	Receção/Integração	. Receber/acolher as crianças e pais; . Dar as boas-vindas ao novo ano letivo; . Explorar os espaços.	. Trabalhar em equipa colaborativa	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa	Todo o material das salas
23/09/2023	Reunião de Pais	. Apresentação das equipas de trabalho	. Informar e esclarecer os pais sobre diversos assuntos.	Pais; Educadoras	Documentação em papel; PowerPoint
16/10/2023	Dia da Alimentação: Histórias exploração/degustação	. Atividade criativa; . Sobremesa de	. Promover a alimentação saudável,	Educadoras, Crianças, Ajudantes da	Vários frutos.

Caro
Tabela Anual
OK
RJS
B

	de vários frutos.	fruta, em copos de papel individuais.	através de momentos lúdicos e aprendizagem.	ação educativa.	
10/11/2023	S. Martinho: Venda de castanhas	. Recolha das castanhas nas famílias; . Preparar e assar; . Canções sobre o tema.	. Promover a partilha entre as crianças e comunidade; . Dar continuidade à tradição; . Vivenciar este dia com alegria	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; comunidade.	Castanhas, folhas de jornal e forno.
Durante o mês de novembro	1.º Ciclo (ida à escola)	. Interagir com as crianças da escola do 1º ciclo;	. Conhecer o novo espaço . Promover a socialização com outras crianças	Crianças; Educadora responsável pela sala dos finalistas, Professora do 1º ciclo.	Material da sala do 1.º ciclo
	Feira de Outono	. Recolha de alguns produtos pelas famílias e colaboradores.	. Promover o convívio; . Estabelecer ligação entre comunidade, famílias e Instituição.	Instituição, famílias e comunidade em geral.	Todos os produtos e que possam fazer parte de uma feira de Outono.
Durante o 1.º período	Atividade de projeto: " Recursos naturais"	. Elaboração de um placard coletivo sobre os recursos naturais disponíveis e que vamos trabalhar. . O uso sustentável dos recursos naturais através das próprias ações.	. Dar início do Projeto: salientar a importância da preservação do nosso mundo	Educadoras, Crianças, Ajudantes da ação educativa.	Vários materiais de desperdício, de papelaria e outros oriundos da própria natureza.
Durante o mês de dezembro	Atividades de Natal	. Elaboração de uma lembrança de Natal; Adereços natalícios.	. Decorar os espaços comuns; . Vivenciar esta época de uma forma lúdica e divertida. Fomentar valores associados ao espírito de Natal, como o amor, partilha, amizade e solidariedade; . Promover o empenho e a dedicação pelas atividades.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa.	Material desperdício, todo o material em salas e que seja necessário usar para este dia

Caro Isabel Almeida
PA
SS

14/12/2023	Festa de Natal	. Realização da Festa de Natal com apresentações diversas por parte das crianças ou outros intervenientes no espaço devidamente decorado com imagens e adereços alusivos à época	. Proporcionar às crianças e famílias momentos de alegria e partilha; . Dar conhecer o espírito desta época (doação, amor e paz). . Desenvolver o espírito de solidariedade e fortalecer laços e relações entre todos.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Famílias.	Material diversificado e reutilizável
------------	-----------------------	--	--	--	---------------------------------------

(2.º período)

Calendarização	Designação da atividade	Descrição da atividade	Objetivos	Participantes	Material
05/01/2024	Reis: . Coroas . Cantar nas ruas da Vila	. Construção e decoração das coroas; . Cantar os Reis pela comunidade;	. Festejar este dia interagindo com a comunidade e famílias, promovendo a tradição.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Famílias; Comunidade.	Materiais recicláveis; material da sala, instrumentos musicais.
No mês de janeiro	Chegada do Inverno	. Recolha de material para os enfeites do inverno.	. Conhecer as características da estação do Inverno;	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa.	Materiais recicláveis; material da sala
Durante o 2.º período	Atividade do Projeto: "A importância da existência e preservação dos Recursos Naturais"	. Realização de visitas de estudo: -Parque eólico; -Museu do volfrâmio.	. Manifestar comportamentos de preocupação e proteção do meio ambiente . Sensibilizar de forma lúdica para o uso sustentável dos recursos naturais.	Crianças; Educadoras; Ajudantes da ação educativa.	Autocarro e máquina fotográfica para os registos fotográficos.
09/02/2024	Desfile de Carnaval	. As salas desfilam com os trajes adequados aos temas trabalhados na sala.	. Promover o convívio, com criatividade e arte. . Conhecer as tradições do Carnaval	Pais; Comunidade; Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa.	Material existente nas salas, reciclagem de roupas;
19/03/2024	Dia do Pai	Preparação de uma prenda para o pai da criança.	. Valorização do Pai na família	Crianças; Pais; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa	Cartolinas, cola, papel colorido, canetas, lápis de cera, material de desperdício;

21/03/2024	Dia da Árvore e da primavera	Plantação de uma árvore e ou flores; Recolha de material para os enfeites da primavera.	. Preservar a natureza, sensibilização para a sua proteção . Conhecer as características da estação da primavera	Crianças; Pais; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; comunidade.	Material necessário para a plantação, papel, cola, flores, tesouras, folhas e marcadores para registo; Máquina fotográfica; Material reciclável.
Ao longo do 2.º período	1.º Ciclo (ida à escola)	Interagir com as crianças da escola do 1.º ciclo	. Preparar os finalistas para a entrada na nova escola; . Promover a socialização com outras crianças.	Crianças; Educadora responsável pela sala dos finalistas, Professora do 1º ciclo.	Material da sala do 1.º ciclo
28/03/2024	Páscoa	Elaboração de uma Cestinha para as amêndoas;	. Comemorar a Páscoa; . Ensinar valores importantes para as crianças, como a solidariedade, o amor ao próximo, a gratidão e o respeito.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa	Material reciclável e diverso;

(3.º Período)

Calendarização	Designação da atividade	Descrição da atividade	Objetivos	Participantes	Material
03/05/2024	Dia da Mãe	Elaboração de uma prenda para o Dia da Mãe.	. Reconhecer a importância da figura da mãe na vida da criança e no desenvolvimento do carácter humano . Desenvolver as capacidades criativas.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa	Material reciclável e diverso;
15/05/2024	Dia da Família	Oferta de um símbolo aos idosos. Comemorar o Dia da Família junto dos idosos em centro de dia.	. Consciencializar para a importância da união e compreensão entre os diferentes familiares . Valorizar a história de vida, as experiências e a sabedoria adquirida ao longo da vida de cada pessoa idosa	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Idosos; Animadora	Materiais recicláveis; cola; Papéis de vários formatos;
03/06/2024	Dia da Criança	Realização de várias atividades: teatro e brincadeiras	. Festejar o dia dando oportunidade de novas descobertas; . Desenvolver a criatividade e a imaginação das crianças; . Promover a aquisição de valores e atitudes	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa.	Balões, música e materiais diversificados.

			responsáveis das crianças.		
05/06/2024	Dia Mundial do Ambiente	Exibição de filmes e documentários sobre o tema	. Sensibilizar as crianças sobre a importância da preservação do MEIO AMBIENTE, identificando as situações que causam danos à ecologia.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa	PowerPoint
21/06/2024	Festa de Finalistas	Apresentações livres	. Promover o convívio entre as famílias e a comunidade; . Valorizar o trabalho dos intervenientes no processo ensino/aprendizagem.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Pais; Família.	Material de desperdício; material decorativo para a festa de finalistas; Material de amplificação sonora.
Durante o 3.º período	Atividade do Projeto: Visita ao Pavilhão da Água no Porto	Realização de um passeio para um contacto real com tudo o que diz respeito à água	. Compreender a importância da preservação da água; . Conhecer meios para evitar o desperdício adotando bons hábitos; . Desenvolver a imaginação e a criatividade. . Estimular a curiosidade natural da criança.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa.	Autocarro e máquina fotográfica
	1.º Ciclo (ida à escola)	Interagir com as crianças da escola do 1º ciclo	. Preparar os finalistas para a entrada na nova escola.	Crianças; Educadora responsável pela sala dos finalistas, Professora do 1º ciclo.	Material da sala do 1.º ciclo
Final do 3.º período	Passeio final: - Ida a uma praia (Apúlia)	Realização de um passeio que vá ao encontro, interesse e motivação da criança	. Experienciar com uma nova realidade que enriqueça os seus conhecimentos do meio social, cultural e natural . Sensibilizar as crianças para os cuidados a ter com o sol; . Sensibilizar e alertar as crianças para as regras a adotar na praia.	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa	Autocarro

(Julho e Agosto)

Atividades livres	Piscina/rio, cantinhos das salas, jogos, passeios, recreios exteriores e bicicletas.	. Promover atividades lúdicas e aprazíveis; . Colaborar para que as crianças se sintam felizes...	Crianças, educadoras e Ajudantes da ação educativa.	. Recreio exterior, salas de atividades e praia fluvial; . Piscinas insufláveis e piscinas de areia.
-------------------	--	--	---	---

Isabel Almeida
OK
RAT
S

6. ESTRUTURAS DE APOIO

1 – COZINHA

- Continuará com a preparação dos géneros alimentares para cozinhar as refeições diárias, de acordo com a ementa e especificidades dos beneficiários, atendendo a todas as respostas sociais;
- Em ocasiões festivas, de acordo com o planificado, fará a preparação das iguarias necessárias;
- Efetuará a limpeza dos equipamentos, utensílios e materiais utilizados, bem como das zonas de trabalho;
- De acordo com a Legislação seguirá com as normas do HACCP – higiene e segurança alimentar.

2 - QUINTA DO CERRADO

Prosseguirá com o cultivo de produtos hortícolas, para autoconsumo, contribuindo para hábitos alimentares, mais saudáveis, dos seus beneficiários.

3 - CANTINA SOCIAL

Ainda se prevê a manutenção do Acordo estabelecido com o Instituto de Segurança Social, contemplando 12 beneficiários.

4 - POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

Prevê-se para o próximo ano, *como entidade mediadora*, a renovação do Protocolo estabelecido com a Cáritas Diocesana de Vila Real, no que diz respeito à distribuição de Géneros alimentares pela comunidade, abrangendo todo o Concelho de Ribeira de Pena. Mensalmente seguiremos com a distribuição de alimentos aos beneficiários indicados pela Rede Local de Ação Social. A Assistente Social desta Instituição continuará a ser responsável por este processo.

5 – LAVANDARIA

- Fará diariamente (dias úteis) o tratamento de roupas dos utentes e trabalhadores da ERPI, Centro de Dia, Creche, Jardim-de-Infância e Apoio Domiciliário, bem como dos atalhados, roupas de cama, toalhas de mesa, panos e outras roupas necessárias ao funcionamento de toda a estrutura Institucional.
- Para o Serviço de Bombeiros, aqui na localidade: prosseguirá a fazer lavagem, secagem e tratamento de lençóis e cobertores, usados com os pacientes e sinistrados, no transporte aos Hospitais.

Com Isabel Almeida
OK
PT
S.

6 – SERVIÇO DE TRANSPORTES

Tarefas diárias:

- O transporte de utentes (crianças e idosos) de domicílios/Instituição e Instituição/domicílios; bem como o transporte de refeições domiciliárias;
- Serviços externos: deslocação à Farmácia, transportar idosos ao cabeleireiro, Centro de Saúde, laboratório de análises clínicas em Cerva, dentista, bem como a outras entidades.
- Conservação e manutenção de todas as viaturas institucionais;

Tarefas Semanais:

- Limpeza indispensável das viaturas, atribuída em mapa específico.

7 – SECRETARIA

- Atendimento geral e, também, ao pessoal dos Serviços, na Instituição, orientando e acompanhando a pessoa;
- Trata a correspondência diária da Instituição através de arquivo digitalizado e organiza os documentos contabilísticos, para entrega ao Gabinete de contabilidade Normas e Critérios, Unipessoal.;
- Mantém atualizados os processos de utentes e, também, do pessoal de serviço; e, neles fará as modificações necessárias e legais;
- Em conjunto com a Gestão, faz o processamento de salários;
- Prepara pagamentos, regista recebimentos, de acordo com os procedimentos habituais, a fim da Mesa Administrativa os autorizar;
- Dá cumprimento às Obrigações Legais, perante o Estado;
- Está atenta e disponível, em situação de emergência, para assegurar o estado da estrutura, sempre que o alarme de incêndio aciona;
- Quando é necessário, substitui os motoristas no transporte de utentes, acrescentando a responsabilidade sobre a organização do serviço de transportes conjuntamente com a Gestão.

8 – DIREÇÃO DE SERVIÇOS/ GESTÃO

- Acolhe e Regista as ocorrências Institucionais e partilha as mesmas com a Direção;
- Organiza a Gestão do Pessoal e Utes, em todas as respostas sociais e serviços comuns, podendo esta tarefa sofrer alterações mediante situações surgidas bem como orientações da parte da DGS e Segurança Social;
- Promove ações de formação presencial ou à distância, conjuntamente com as Entidades credenciadas para o efeito, de acordo com as ofertas formativas e respetiva adequação aos seus destinatários;

Coen
Nicolas Pereira
OK
PD
8

- Recebe a correspondência de e-mail, analisa-a e encaminha-a para os destinatários, após o despacho da Direção;
- Acompanha a prestação de serviços de todas as respostas sociais e serviços comuns;
- Conversa formal e informalmente com os responsáveis e colaboradores, agindo numa base construtiva e de partilha;
- Recebe pessoas, famílias e utentes que buscam a Instituição, dando as respostas necessárias e adequadas de acordo com cada necessidade sentida;
- Atende Empresas que procuram a Instituição, para apresentar os seus produtos e/ou serviços;
- Continuará a representar a Instituição mediante orientações e partilha da Direção, em ações/sessões de informação/reuniões de Secretariados Nacionais e Regionais da CNIS e UMP - Assembleias Gerais e ações de formação.

9 – SERVIÇO DE ENFERMAGEM

- Atualização dos processos de utentes;
- Marcação de consultas, articulando com a gestão a fim de se garantir o acompanhamento do utente;
- Execução de pequenos tratamentos/curativos, colocação de algalias e sondas Naso gástricas;
- Verificação periódica do lote e validade da medicação e do material clínico;
- Preparação de caixas de medicação;
- Trabalho com os utentes de ERPI e Centro de Dia com o objetivo de interagir, que deverá ser uma constante, bem como medir tensão, febre, peso, glicémia, oxigénio, entre outros.

10 - FORMAÇÃO

A Instituição, continuará focalizada na Formação dos seus trabalhadores, tentando incluir todas as Respostas Sociais a fim de assegurar os seus saberes atualizados e aplicáveis à sua ação na Instituição, continuando com a parceria com o IEFP e outras Entidades formadoras, abrangendo no seu plano, formações online.

11 - VOLUNTARIADO

Para além dos elementos dos Órgãos Sociais, esperamos continuar a contar com o amável contributo de pessoas voluntárias, bem como a prática de “voluntariado solidário”, por parte dos trabalhadores desta Instituição.

12 - INVESTIMENTOS

- Mantemos a intenção do Alargamento da ERPI;
- Aquisição de viatura adaptada
- Mesas e cadeiras
- 2 computadores Portáteis
- Eletrodomésticos
- Pequenas obras de beneficiação – demolição de parede de uma sala de Centro de Dia
- Eventuais necessidades que possam vir a surgir...

CONCLUSÃO

A proposta destina-se aos utentes, trabalhadores, irmãos e comunidade em geral, indicando as necessidades mais urgentes, da promoção, inclusão e bem-estar de todos os seus intervenientes.

Dando andamento a um trabalho dedicado, empenhamento e partilha é possível continuar a atender a todos os que solicitam os nossos serviços.

Este Plano Anual de Atividades da Santa Casa da Misericórdia de Cerva foi aprovado por unanimidade em reunião ordinária de 21/11/2023

A Mesa Administrativa:


 Helena Rodrigues
 Tiago Gonçalves Dias
 Isabel Cristina Fernandes de Almeida
 Ana Paula Almeida Martins Ribeiro
 Carlos Gomes

Aprovado por unanimidade em Assembleia Geral de 29/11/2023

O Presidente:

Isabel de Jesus Lourenço de Silva Rocha