

Relatório de Atividades / 2025

Diogo D.
Nogueira Almeida
P.H.
S



Relatório de Atividades /2025

Introdução

OK
F. Gomes
Isabel Almeida
RHP
B
S.

O presente relatório apresenta uma síntese das atividades concretizadas, no decurso de 2025, nas diferentes respostas sociais e serviços comuns da Instituição. Estas ações contaram com o empenho e dedicação dos colaboradores, dirigentes e de todos aqueles que, de forma voluntária, contribuem para esta missão. O documento foi elaborado em conformidade com o plano de atividades previamente definido, respeitando os princípios orientadores da Missão, Visão e Valores da Santa Casa e, também, de acordo com o tema Pastoral proposto para este triénio, cujo lema é “caminhar juntos renovar a Esperança”. Tivemos ao longo de 2025, “Corresponsáveis ao serviço da missão”.

As intervenções desenvolvidas tiveram como foco primordial a promoção da qualidade de vida dos utentes, assegurando o cumprimento dos objetivos estabelecidos desde o início do ano.

Serviço de Apoio Domiciliário/ Apoio Domiciliário Noturno/Apoio Domiciliário

Integrado

Atividade 1 – Cuidados e serviços

Prestação do serviço de acordo com a legislação aplicável e as orientações da segurança social (média do ano):

- Cuidados de higiene, conforto pessoal e saúde - 140 utentes
- Higiene habitacional - 140 utentes
- Apoio e fornecimento de refeições - 140 utentes
- Tratamento de roupa - 140 utentes

Atividade 2 – Animação/Socialização/Atividades Ocupacionais/ Outros serviços

- Acompanhamento a consultas, urgências médicas, exames de diagnóstico e a entidades da comunidade – 450 acompanhamentos

Mês	Número de acompanhamentos a consultas, urgências médicas, exames de diagnóstico e a entidades da comunidade
Janeiro	37
Fevereiro	40
Março	39
Abril	28
Maio	46

OK
Fátima Amos
Isabel Almeida
PRL
R
S

Junho	30
Julho	51
Agosto	26
Setembro	40
Outubro	35
Novembro	52
Dezembro	26

- **Auxílio na aquisição de bens e géneros alimentícios e pagamento de serviços; Auxílio em pequenas reparações ou tarefas no domicílio e assistência medicamentosa – 140 utentes apoiados;**
- **Entrega do Postal de Aniversário:** Foram entregues 140 postais;
- **“Conversas do dia-a-dia” e exercícios de identificação de objetos, atenção e memória – 140 utentes apoiados;**
- **Realizou-se o primeiro passeio entre utentes, a S. Bento da Porta Aberta;**
- **Desfile de Carnaval e Desfile das Carranhosas - as Colaboradoras de SAD participaram no desfile de Carnaval e no desfile das Carranhosas**



Atividade 3 – Acompanhamento social, cordenação e supervisão do serviço

Visitas domiciliárias: Durante o ano de 2025 foram efetuadas 481 visitas domiciliárias. As visitas realizadas pela Assistente Social Marta Silva assumiram um papel determinante na promoção do bem-estar e na salvaguarda dos direitos das pessoas em situação de vulnerabilidade.



Estas intervenções tiveram como principal finalidade a avaliação das condições de vida dos indivíduos e/ou famílias, permitindo a identificação das necessidades específicas de cada situação e a prestação de um apoio individualizado, ajustado às características de cada caso.

No decurso das visitas, a Assistente Social promoveu ações orientadas para a resposta às necessidades identificadas, através de esclarecimentos, encaminhamentos para serviços especializados e solicitação de apoios adequados.

As visitas domiciliárias revelaram-se igualmente essenciais no acompanhamento e monitorização da evolução dos processos, possibilitando a verificação da eficácia das medidas de apoio anteriormente implementadas e a introdução de ajustes sempre que necessário. Este acompanhamento contínuo contribuiu para assegurar a resposta adequada às necessidades dos utentes ao longo do tempo, promovendo a sua segurança e qualidade de vida.

Paralelamente, as visitas domiciliárias permitiram garantir uma articulação eficaz entre as equipas prestadoras de cuidados.

Mês	Número visitas domiciliárias
Janeiro	49
Fevereiro	40
Março	36
Abril	37
Maio	65
Junho	33
Julho	25
Agosto	27
Setembro	28
Outubro	60
Novembro	35
Dezembro	46

- **Ocorrências e diligências:** foram trabalhadas 299 ocorrências e diligências relacionadas com: estabelecimento de parcerias e articulação com outros serviços públicos e/ou privados, nomeadamente: Câmara Municipal de Ribeira de Pena, União de Freguesias de Cerva e Limões, Unidade Local de Saúde de Vila Real, Centro de Saúde de Cerva e Ribeira de Pena, Adripóio e Segurança Social; Articulação com a família na procura de sensibilização de contactos mais próximos com os seus familiares; garantir que as necessidades das pessoas sejam atendidas de forma eficaz, respeitando a dignidade e os direitos dos indivíduos assistidos.

QC
Diana Dura
Ligabel
Almeida
P.H.
S.F.

Handwritten notes:
P. 100 P. 100
V. Isabel Almeida
AA
C
S

Mês	Número de ocorrências e diligências trabalhadas
Janeiro	15
Fevereiro	22
Março	16
Abril	17
Maiο	18
Junho	33
Julho	27
Agosto	29
Setembro	29
Outubro	32
Novembro	30
Dezembro	31

- **Ações de formação** – 5 Colaboradoras do SAD deram continuidade à formação “Comunicação interpessoal e assertividade” promovida pelo IEFP de Chaves.
- **Ação de sensibilização dinamizada pela Estrutura de Apoio à Vítima da Cruz Vermelha de Chaves:** “Violência Doméstica contra a Pessoa Idosa.”
- **Foram ainda promovidas formação/ações/debates internos às sextas-feiras pela Assistente Social Marta Silva:**
 - Importância da Postura da Colaboradora de Apoio Domiciliário;
 - O Valor de quem Cuida;
 - Demências e Saúde Mental;
 - Sigilo Profissional;
 - Saúde Mental.



- **Reuniões à sexta-feira com a Equipa de SAD** – Ao longo do ano realizaram-se 28 reuniões, com o principal propósito de reforçar a coesão da equipa, analisar as dificuldades e desafios comuns identificados no decorrer da atividade semanal e partilhar informação relevante sobre a situação biopsicossocial dos utentes.

Estas reuniões tiveram igualmente como finalidade a reflexão sobre aspetos significativos, nomeadamente as expectativas, preocupações, receios e dúvidas manifestadas pelos utentes, bem

como a promoção de uma postura mais proativa por parte das colaboradoras na relação com os mesmos, contribuindo para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

Paralelamente, procurou-se salvaguardar e valorizar a imagem institucional da Santa Casa da Misericórdia de Cerva.

Acresce ainda que estas reuniões e ações formativas estiveram orientadas para o desenvolvimento das competências técnicas e comportamentais das colaboradoras, fomentando o aperfeiçoamento contínuo em ambas as vertentes.

OK
Luís Du
Almeida
RH
OS

Admissão e Saída de Utentes ao longo do ano de 2025

Ao longo do ano de 2025 demos admissão a 15 novos utentes e 20 saídas.

Mês	Número de admissões	Número de Saídas	Motivo da Saída
Janeiro	1	0	---
Fevereiro	0	2	Integração em outra resposta social
Março	2	1	Falecimento
Abril	0	1	Falecimento
Maió	2	1	Integração em outra resposta social
Junho	1	4	1 Falecimento e 3 Integrações em outra resposta social
Julho	2	1	Falecimento
Agosto	0	1	Integração em outra resposta social
Setembro	1	2	Falecimento
Outubro	2	3	Falecimento
Novembro	3	1	Falecimento
Dezembro	3	5	3 Falecimentos e 2 Integrações em outra resposta social

Atividades específicas às respostas sociais de apoio domiciliário noturno e apoio domiciliário integrado

- **Atividade 1 - Telefonemas noturnos:** Demos continuidade aos telefonemas para saber como se encontram os utentes, combater a solidão e isolamento. Realizaram-se 589 telefonemas noturnos.
- **Atividade 2: Fez-se a articulação com os serviços locais de saúde - unidade de UCI e cuidados de enfermagem ao domicílio:** Assegurou-se a prestação de cuidados de saúde no domicílio a 2 utentes.

- **Atividade 3: Trabalhou-se a prevenção de situações de dependência, aumentando os casos de autonomia:** Apoiaram-se utentes, com elevado grau de dependência através da articulação institucional, com a equipa de enfermagem dos serviços locais de saúde;

*Diogo Pinho
Natal
Alameda
RH
S.*

Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas

Em 2025 nas respostas sociais Centro de Dia e ERPI foi desenvolvida uma intervenção holística e humanizada, sempre com o objetivo central de promover a qualidade de vida dos utentes, através de cuidados adequados e personalizados às suas necessidades e interesses, num ambiente de proximidade, segurança e respeito pela individualidade de cada um.

O resultado do trabalho desenvolvido reflete o empenho de toda a equipa em definir soluções em conjunto, no compromisso continuo com a melhoria na prestação dos serviços e no cumprimento dos objetivos definidos para estas respostas sociais, tendo em atenção a articulação com os familiares.

No que respeita às Atividades Socioculturais, demos continuidade às linhas orientadoras previamente definidas, assumindo os utentes como os elementos centrais da nossa intervenção, valorizando o seu papel ativo na partilha de saberes, vivências e no desenvolvimento das iniciativas. Deste modo, foram dinamizadas atividades diversificadas e ajustadas às suas capacidades e interesses, contribuindo para o fortalecimento das competências cognitivas, físicas, emocionais e sociais, além de reforçar o sentimento de pertença, reconhecimento e utilidade.

É de referir que utilizámos regularmente a rede social Facebook como suporte de comunicação para divulgar as atividades desenvolvidas, com o objetivo de dar a conhecer a Instituição e designadamente a dinâmica destas respostas sociais, igualmente para promover o contacto entre a Instituição, os familiares dos utentes e a comunidade em geral, através do feedback que vamos obtendo.

Também mantivemos contactos positivos com as entidades públicas locais, designadamente Município, Junta de Freguesia, Centro de Saúde, Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários e Agrupamento de Escolas de Ribeira de Pena e Cerva colaborando connosco perante algumas necessidades ou na participação das iniciativas que foram promovendo.



Capacidade e ocupação da resposta social Centro de Dia e distribuição por género, idade e grau de dependência nas atividades básicas da vida diária:

A capacidade do Centro de Dia é de 30 utentes, com acordo com a Segurança Social, e ao longo do ano de 2025 foi visível alguma variação na frequência desta resposta social, perfazendo uma média mensal de 27 utentes.

A 31 de dezembro tínhamos 25 utentes inscritos, dos quais 9 homens e 16 mulheres. Relativamente à faixa etária, esta variou entre os 50 anos de idade e os 98 anos.

Constatou-se uma ligeira diminuição no número de inscrições, comparativamente ao ano anterior, tendo sido admitidos 7 utentes. Tivemos 8 cancelamentos de prestação de serviços por distintas razões: 1 por falecimento; 2 por integração em Família de Acolhimento; 3 integração em ERPI, dos quais 1 elemento foi admitido na ERPI desta Instituição; 1 por ter ficado ao cuidado dos filhos e 1 por ter regressado para Lisboa (dispunha de habitação).

O número de utentes dependentes, com várias vulnerabilidades, é muito significativo, embora não seja a definição e enquadramento desta resposta. O Centro de Dia é, de facto, um apoio fundamental para os idosos e famílias, atuando como uma “alternativa” à institucionalização, uma vez que as vagas em ERPI são muitíssimo insuficientes.

Idade Média dos utentes: 82 anos (dado referente a 31 de dezembro)

Idades	Homens	Mulheres	Capacidade Funcional dos utentes (Índice de Barthel)			
			Independência	Dependência Leve	Dependência Moderada	Dependência Severa
50-54 anos	2	0	2			
60-64 anos	0	1				1
65-69 anos	1	1			2	
70-74 anos	0	1				1
75-79 anos	1	3	2	1	1	
80-84 anos	0	5	2	1	2	
85-89 anos	5	2	4		3	
90-94 anos	0	2		1		1
95-100 anos	0	1		1		
Total	9	16	10	4	8	3
	25		25			

Capacidade e ocupação dos utentes em ERPI e distribuição por género, idade e grau de dependência nas atividades básicas da vida diária:

Na ERPI mantivemos a ocupação máxima de 11 utentes, sendo 5 do sexo masculino e 6 do sexo feminino. Houve a admissão de 1 utente, no mês de agosto (vaga disponível por falecimento).

Foram efetivadas 21 novas inscrições para admissão em ERPI.

Idade Média dos utentes: 81 anos (dado referente a 31 de dezembro)

Os residentes da ERPI, na sua maioria, apresentam um grau de dependência elevada.

*Diogo Pinheiro
Lafael Almeida
RHP
@
B*

Idades	Homens	Mulheres	Capacidade Funcional dos utentes (Índice de Barthel)				
			Independência	Dependência Leve	Dependência Moderada	Dependência Severa	Dependência Total
60-64 anos	1	1	2				
70-74 anos	0	1				1	
80-84 anos	3	1			2	2	
80-85 anos	0	1					1
95-100 anos	1	2			3		
Total	5	6	2	0	5	3	1
	11		11				

Nota: Na avaliação da capacidade funcional dos utentes foi utilizado o *Índice de Barthel*. Esta escala avalia a capacidade da pessoa para a realização de dez atividades básicas da vida diária: comer, higiene pessoal, uso dos sanitários, tomar banho, vestir/despir, controlo de esfíncteres, mobilidade, transferências, subir e descer escadas.

Assim, é possível constatar que estas respostas têm um elevado número de utentes dependentes e com várias comorbilidades, que afetam as suas capacidades funcionais, acarretando um acréscimo de atenção e capacitação da equipa de trabalho, quer a nível de recursos físicos, quer psicológicos, para atender às suas necessidades.

Cuidados de Saúde prestados, ao nível de acompanhamentos aos serviços de saúde:

Cuidados de Saúde	Total
Acompanhamentos a consultas hospitalares	170
Acompanhamentos a consultas de rotina nos Centros de Saúde	84
Acompanhamentos a consultas abertas nos Centros de Saúde	86
Acompanhamentos a exames médicos	144
Total	484




Atividades de Animação Sociocultural de destaques desenvolvidas:

OK
 Dias Du
 Isabel Almeida
 AP
 B

Dias	Mês/Descrição de Atividades
Janeiro	
14 15,16,17	Elaboração de coroas dos reis Cantar as Janeiras - Centro da Vila de Cerva, Alvite, Agunchos e Formoselos
A partir de 21	Preparação de trabalhos alusivos ao carnaval, decoração e disfarces para desfile
17	Atividade Intergeracional: crianças do agrupamento de escolas cantaram as Janeiras
Ao longo do inverno	Solstício de Inverno: Decoração das instalações e realização de atividades de estimulação cognitiva alusivas à estação do ano
Fevereiro	
3	Festa de São Brás - Carranhosas: elaboração de máscaras e participação no desfile em Ribeira de Pena
6	Iniciação à jardinagem com a plantação de morangos na varanda da ERPI
7-13	Início da preparação da decoração para o dia do Amor, dinâmicas de grupo sobre o Amor, amizade
13 14	Culinária: elaboração de salame de chocolate para celebrar o Amor Dia dos Namorados: Atividade intergeracional com as crianças do Pré-Escolar da Instituição: leitura de partilha de memórias de amor, distribuição de cavacas, cheias de amor, por uma utente a todos os presentes.
28	Desfile de Carnaval: preparação/decoração da carrinha para o desfile, desfile pelas ruas de Cerva; baile de Carnaval no Centro Paroquial de Cerva
Março	
7	Dia Internacional da Mulher: visualização de filme sobre a emancipação feminina; reflexão e debate de ideias; atividade de culinária e distribuição de flores em papel
19	Celebração do Dia do Pai: atividade de culinária, com a elaboração de um bolo e distribuição de presentes a todos os pais
Ao longo da primavera	Equinócio de primavera: decoração da instituição e atividade de jardinagem com a plantação de flores, alfaces e morangos na varanda da ERPI; atividades de estimulação cognitiva alusivas à estação do ano
28	Passeio/visita cultural: celebração do dia dos centros históricos. Ponte de Alvite, Museu do volfrâmio, pelourinho de Cerva
Abril	
3	Visita à Feira da Saúde - Mercado Municipal de Cerva
3-17	Vivências do Tempo Pascal: Celebração da festa da Páscoa Preparação de uma peça de teatro com uma encenação sobre a Páscoa; meditação da palavra em todas as sextas-feiras da Quaresma; Elaboração de caixinhas para as amêndoas
8	Elaboração de ramos para bênção na Missa de Ramos Festa da Páscoa: atividade de culinária - elaboração e um foliar de carne; encenação da peça de teatro da Páscoa, recreada pelos nossos utentes; e oferta de amêndoas nas caixinhas elaboradas pelos utentes.
17	
23-24	Celebração do 25 de Abril: elaboração de cravos vermelhos

OK
 Tings Junu
 Isabel Almeida
 RP
 G
 B

	em papel crepe e visualização e exposição de ideias do filme de Ary dos Santos "As portas que Abril Abriu"
Maio	
2	Celebração do Dia da Mãe: atividade de culinária, com elaboração de pudins e distribuição de presentes a todas as mães
13	Celebração do Dia 13 de Maio: confecção de suporte de vela e visualização das transmissões em direto de Fátima; terço especial com a vela no suporte que todos elaboraram.
15	Dia da Família: passeio às Casas Novas (Canda) com piquenique Convívio intergeracional com crianças da Creche, Pré-escolar da Instituição e netos dos utentes
22	Dia do Abraço: visita das crianças do Pré-escolar à Nossa Senhora e utentes – convívio intergeracional Recreação da aparição dos pastorinhos a Nossa Senhora pelas crianças e oferta de flores e convívio com os idosos
23	Passeio Anual da Instituição - São Bento da Porta Aberta : participação da Provedora, utentes e colaboradores do CD, ERPI e SAD
30	Visita ao Museu do Linho - Limões
Junho	
1	Dia da Diocese "Sinais de esperança": elaboração de cartaz, pulseiras. Interação com jovens e escuteiros da diocese de Vila Real – dançaram, cantaram e almoçaram juntos numa interação intergeracional
18	Celebrar Dia do Piquenique - Parque de Lazer das Meadas - passeio pela praia fluvial e realização de um piquenique
25	Festa dos Santos Populares: missa, almoço típico, marchas populares. Animação do baile com o grupo "Unidos de Cerva"
26	Presença na Festa de Final de Ano letivo: marchas do Centro Escolar de Cerva
27	Presença na Festa de Finalistas - Creche e Pré-Escolar da Instituição
Ao longo do verão	Solstício de Verão: decoração das instalações e realização de atividades de estimulação cognitiva alusivas à estação do ano
Julho	
4,9, 18	Idas à praia fluvial- Parque de Lazer das Meadas, Cerva
7	Celebrar Dia do Chocolate: atividade de culinária- mousse de chocolate
21	Dia Internacional do Amigo: leitura do excerto do livro "O Principezinho", reflexão de como ser amigo e distribuição de mensagens do livro, aos funcionários e utentes.
25	Dia dos Avós: atividade intergeracional com culinária e jogos tradicionais no exterior. Visualização de mensagens em vídeo que os netos fizeram para os avós.
31	Passeio à praia de Apúlia
Agosto	
1-3	Participação na Feira do Linho: exposição de trabalhos elaborados pelos utentes e venda de artigos; divulgação dos serviços prestados
13	Visita ao Santuário N^a Sr.^a da Guia - Santa Marinha, Ribeira de Pena
19	Comemoração do Dia Mundial da Fotografia - Parque de


 D. Augusto
 Isabel Almeida



	Lazer das Meadas: sessão de fotografias tiradas pelos utentes, na natureza, captando as imagens de acordo com a sensibilidade e gosto de cada um
Setembro	
22	Celebrar a chegada do Outono - Parque de Lazer dos Cervinhas: contemplação e recolha dos elementos da natureza de outono, pintura e reprodução dos elementos em folhas e estimulação cognitiva
26	Passeio ao Santuário da Penha- Guimarães
29	Culinária: Elaboração de marmelada, relembrar tradições de outono
Ao longo do outono	Equinócio de Outono - Decoração das instalações e atividades de estimulação cognitiva alusivas à estação do ano
Outubro	
1	Celebração do Dia do Idoso/Dia da Música: atuação do grupo "Vale das Montanhas" baile convívio
9, 16	Desfolhada - Quinta do Cerrado: desfolhada e lanche convívio
17	Dia da Alimentação: dinâmicas de estimulação cognitiva e sensorial (paladar e tato) com frutas e legumes
Novembro	
4	Visita e exposição de trabalhos para venda na "Feirinha do Outono": Creche e Pré-escolar da Instituição
11	Celebração do São Martinho: recreação da lenda de São Martinho, atuação do grupo de cantares "Vale das Montanhas", convívio intergeracional no exterior com as crianças da Creche e Pré-escolar da Instituição
14-30	Elaboração das decorações de Natal
22	Festa da Castanha promovida pela Junta de Freguesia de Cerva e Limões: recreação da lenda de São Martinho e cantaram uma música recreada para este dia.
28	Montagem da árvore de Natal e decoração da sala de convívio
Dezembro	
3	Vivência da época Natalícia e Ano Novo: enfeite da árvore de Natal com motivos natalícios feitos pelos utentes
4	Realização do presépio com a ajuda dos utentes
5	Início dos ensaios da peça de teatro "O Nascimento de Jesus"
9	Decoração dos espaços comuns da ERPI e CD e entradas
17	Almoço de Natal: recreação da peça de teatro e canções de Natal com a interação com os colaboradores

Atividades Diárias/Semanais/Ocasionais:

- | |
|---|
| <p>Diárias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • siosLIFE • Recitação do Terço • Jogos de mesa • Jogos coletivos |
|---|

OK
 Diana Nuno
 Isabel Almeida
 RP
 G
 S

<p>Semanais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expressão Plástica • Expressão Musical • Estimulação Cognitiva e Sensorial para utentes com Envelhecimento Normal e Demência • Relaxamento • Ginástica • Eucaristia • Boccia • Bingo
<p>Ocasionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comemoração dos aniversários dos utentes • Yoga do Riso • Expressão dramática • Expressão corporal/dança • Dinâmicas de Grupo/ Momento da partilha • Ações de Conscientização • Jardinagem

Número total de Atividades de Animação Sociocultural desenvolvidas: 792 atividades (de várias áreas, designadamente: terapêuticas, artísticas, lúdicas, desportivas, religiosas, desenvolvimento pessoal e social, intergeracionais, culturais e comunitárias).

Atividades que permitiram a angariação de fundos, utilizados para a aquisição de alguns materiais necessários para o desenvolvimento das atividades: Cantar das Janeiras e venda de trabalhos manuais realizados pelos utentes, na “Feira do Linho” e “Feirinha de Outono”.

Número de atividades comemorativas previstas	28
Atividades comemorativas realizadas e não previstas	16
Total de atividades comemorativas realizadas	44
Atividades planeadas, mas não concretizadas	2
<u>Justificação:</u> Surgiram imprevistos na altura das atividades programadas, tendo sido substituídas por outras atividades alusivas ao período da sua concretização.	

5 – CRECHE (32 crianças) e PRÉ-ESCOLAR (26 crianças) - Ano letivo 2024/2025

A maioria das atividades realizadas puderam contar com a colaboração/participação dos pais das crianças e, ainda, de todos os intervenientes da Ação Educativa. Os materiais/recursos utilizados foram escolhidos de modo que permitissem a realização de todas as atividades, superando algumas dificuldades encontradas. Os resultados foram positivos e atingiram os objetivos pretendidos.

Tema: “Crescer em harmonia com o todo o meio natural envolvente” - Construir uma consciência ecológica

OK
Diogo Almeida
RAH
DF
SS

“A importância do respeito pela Fauna e pela Flora para o equilíbrio do Meio Ambiente sustentável - Realizada no Polivalente e contou com a participação de todas as salas. Fizem pequenas atividades de expressão plástica alusivas à temática (recorrendo ao uso de material de desperdício). A atividade consistiu na elaboração de um placard coletivo sobre a fauna e a flora.



Dia da Alimentação: As atividades realizadas neste dia tiveram em consideração as idades e interesses das crianças, tendo sido realizadas diferentes tipos de atividades com cada grupo na sua sala. As Educadoras prepararam histórias, canções e várias atividades alusivas ao dia. Foram também solicitadas frutas a cada criança de modo a existir colaboração entre as famílias e estreitarem os laços entre a família e a escola.



Magusto – foi comemorado na nossa escola através de um lanche convívio no polivalente e no dia seguinte juntamente com os nossos idosos e crianças de jardim de infância no centro de dia. As crianças foram assistir no centro de dia a uma peça de teatro realizada pelos idosos. Juntos, ainda, cantaram canções alusivas ao tema. As restantes salas trabalharam o tema das mais variadas formas: canções, histórias e atividades de expressão plástica.



Venda de castanhas – As crianças de Pré-Escolar saíram para a venda das castanhas na comunidade, atividade muito apreciada tanto pelas crianças como pela comunidade, pois trata-se de uma atividade que dá continuidade à Tradição.

*Ok
Diogo
Stabel
Almeida
R.R.
S.*



Feira de Outono – Para a realização desta atividade contamos com a colaboração das famílias e funcionárias para a recolha dos bens. Preparamos a nossa feirinha na sala de polivalente da Instituição, tendo sido decorada para o efeito. Esta atividade teve grande adesão da comunidade e famílias e sentimos uma forte colaboração para a angariação de bens/produtos para a realização da feira de Outono que pode contar com um grande número de visitantes.



Festa de Natal – Cada sala preparou várias apresentações, de acordo com a faixa etária em que se encontrava, seus interesses e motivações. No final, chegou o Pai Natal que distribuiu as prendinhas pelas crianças que puderam viver a alegria que esta festa natalícia sugere.



OK
Suzana
Isabel Almeida
RHP
B

Atividades não programadas, mas realizadas:

- Entrega de prendas da Câmara Municipal de Ribeira de Pena;
 - Entrega de prendas da Junta de Freguesia Cerva e Limões;
 - Festa do dia do pijama; Distribuição de mealheiros pelas famílias das crianças para recolha de bens monetários e doar a famílias mais desfavorecidas. Para sinalizar este dia, todos viemos vestidos de pijama, como símbolo de solidariedade e mostrar que todas as crianças têm direito a ter uma família;
 - Estendal com os direitos da criança: atividade proposta pela CPCJ;
 - Festa de Halloween;
 - Aulas de ginástica e de natação, facilitadas pela Câmara Municipal;
 - Semanalmente, as crianças de Pré-escolar participaram num projeto sobre as emoções desenvolvido por uma estagiária do curso de ciências da educação;
 - Festa da castanha, promovida pela Junta de Freguesia que contou com a participação das nossas crianças que apresentaram duas canções e uma peça de teatro à nossa comunidade. A atividade foi realizada no mercado de Cerva;
- Visita à cidade Natal, em Guimarães.



2º Período –

Tema: “A importância de proteger o meio ambiente” - Sensibilizar para o respeito dos animais e plantas

Cantar os Reis pela comunidade - Esta é uma atividade vivida com entusiasmo e motivação. As crianças saíram à rua e fez-se sentir a tradição. As ruas encheram-se de sorrisos e sentimos o carinho por parte da comunidade e famílias. As crianças de Jardim percorreram as ruas da vila e ofereceram alegria e sonhos a todos por onde passaram.



Atividade do Projeto: Realização de uma visita de estudo: parque natural a definir - Esta atividade não foi concretizada devido à priorização de outras atividades paralelas que foram surgindo impossibilitando a sua realização no tempo determinado.

Desfile de Carnaval - Esta atividade foi devidamente preparada para poder sair à rua com a alegria e imaginação a que estamos habituados. As crianças desfilaram pelas ruas da Vila com os belos trajes que foram feitos tendo em conta o tema do nosso projeto educativo. Cada sala fez-se representar de acordo com as variantes possíveis. Decoramos uma carrinha, onde puderam desfiler os mais pequeninos. O dia foi marcado por muita música, sorrisos e as crianças puderam vivenciar a tradição.



Dia do Pai - Para comemorar este dia elaboramos uma prenda para o pai: Uma tela com decoração livre, usando o auxílio de técnicas de pintura e colagens de vários materiais. Cada sala realizou a tela tendo em conta as idades e interesses das crianças.



Dia da Árvore e da Primavera - Durante a semana dedicada à Árvore e ao início da Primavera, foram desenvolvidas várias atividades relacionadas com a temática nas respetivas salas. As crianças exploraram o espaço exterior para observar a chegada da nova estação e recolher elementos da natureza, posteriormente explorados em sala. Realizaram ainda atividades de sementeira e cultivo em vasos, tanto no interior como no exterior, promovendo o contacto com a natureza e a compreensão do processo de crescimento das plantas.

Páscoa - Como é habitual nesta época, as crianças prepararam uma lembrança para oferecer às madrinhas, consistindo numa flor. Cada sala selecionou a sua flor, que foi trabalhada e preparada de acordo com a faixa etária das crianças e com a criatividade de cada grupo.

Paralelamente, foi elaborada uma pequena cesta destinada a colocar os ovinhos de chocolate e as amêndoas. Estas cestas foram decoradas pelas crianças, tendo em conta a imaginação, a vontade e a expressão criativa de cada grupo, conferindo cor e significado ao presente. Para a sua construção, foram ainda reutilizados diversos materiais de desperdício, promovendo a sensibilização para a importância da reutilização e do respeito pelo meio ambiente, tornando assim esta data ainda mais doce e especial.

Outras atividades realizadas, mas não programadas:

- Dia dos afetos- celebração deste dia com atividades alusivas ao tema de acordo com os grupos das crianças;
- Ida à escola do 1º ciclo, facilitando a interação das crianças finalistas com a próxima etapa de ensino;
- Atividade sobre a proteção civil em Ribeira de Pena. Atividade promovida pela Câmara Municipal;
- Desfile das carranholas em Ribeira de Pena, promovido pela Junta de Freguesia de Salvador e Santo Aleixo;
- “Prevenção dos maus-tratos na infância”: realização de um laço azul coletivo, promovido pela CPCJ;
- Semanalmente, as crianças de jardim participaram num projeto sobre as emoções desenvolvido por uma estagiária do curso de ciências da educação;
- Feira da saúde promovida pelo Município de Ribeira de Pena;
- Aulas de ginástica e de natação, facilitadas pela Câmara Municipal de Ribeira de Pena.

Diário de Trabalho
PR
SS



3º Período –

Tema: “A importância do cuidado com o meio ambiente para a preservação da Fauna e da Flora” - Respeitar e valorizar a diversidade da Fauna e da Flora

Dia da Mãe – Fez-se um trabalho utilizando vários tipos de materiais; Desta vez, escolhemos para presentear as mães um jogo do galo. O presente foi realizado com cada grupo de crianças e decorado com várias técnicas de expressão plástica, de acordo com o gosto e faixa etária.



Dia da Família - Para comemorar este dia, as crianças foram ao exterior apanhar flores que foram distribuídas aos idosos de Centro de Dia e, também, confeccionaram um bolo para ser oferecido juntamente com a flor. Foi um dia marcante tanto para os avozinhos, como para as crianças que perceberam o significado da família institucional.



Ok
Ficou muito
Lafayette
RM
B.

Dia da Criança – O Dia da Criança é um dia preparado com muito amor e dedicação. Preparamos a entrada da Instituição que foi toda decorada e colocamos música alusiva à data na chegada das crianças à escola. As crianças do Pré-escolar tiveram um dia diferente no ginásio desportivo de Ribeira de Pena onde realizaram diversos jogos tradicionais e brincadeiras próprias desta data festiva.



Dia Mundial do Ambiente – Foram desenvolvidas várias atividades com cada grupo. Esta atividade foi marcada pela visualização e exploração de um filme sobre o meio ambiente. O filme foi escolhido por cada sala tendo em conta as idades e interesses das crianças.



Festa dos finalistas – é sempre um momento especial para as nossas crianças, sobretudo para aquelas que vão para a escola e que ultrapassaram mais uma etapa nas suas vidas. São momentos vividos com muita intensidade e companheirismo. Todos se empenharam ao máximo para que tudo corresse bem e para que todos passassem um momento único e inesquecível. As crianças mostraram às famílias e amigos as suas atuações que foram preparadas com dedicação e alegria.



*Ok
Dopo do
Lokal Almos
RF
E*

Atividade do projeto educativo e Passeio final – Visita à Quinta de Santo Inácio – Esta atividade consistiu numa visita à Quinta de Santo Inácio, no Porto. As crianças puderam ver e contactar com diferentes tipos de animais e plantas. Foi um passeio pelos sentidos e imaginação, onde a realidade ensinou a cada um como é a Fauna e da Flora. Neste dia, ainda, puderam conviver entre si num contexto diferente e trocaram experiências que ficarão pela vida fora.



Além das atividades programadas, foram realizadas outras que surgiram oportunamente e que vieram enriquecer os conteúdos, tais como:

- Atividades livres: Passeios, jogos e recreio exterior;
- Piscinas da Instituição e praia fluvial;
- Aulas de ginástica e de natação, facilitadas pela Câmara Municipal;
- Semanalmente, as crianças de jardim participaram num projeto sobre as emoções desenvolvido por uma estagiária do curso de ciências da educação;
- Dia da Criança em Ribeira de Pena (atividades variadas) promovida pela Câmara Municipal;
- Feira do linho.

6. ESTRUTURAS DE APOIO

1 – COZINHA

- Preparou os alimentos necessários para a confeção;
- Confeccionaram-se refeições, de acordo com a ementa semanal (total do ano 2025 – utentes e trabalhadores):
 - Pequenos-almoços – Centro de Dia - 6072; ERPI – 4015;
 - Almoços – Creche – 8032; Pré - Escolar - 6526;
 - Almoços trabalhadoras (lavandaria, jardim, creche e cozinha) – 4769;

OK
Dias Uno
Label Almoço
AR
S

- **Almoço utentes ERPI - = 4015**
 - **Almoço trabalhadoras ERPI + Cozinha - 456 (fins-semana, feriados Dias Santos)**
 - **Almoços Centro de Dia - = 6024**
 - **Almoço trabalhadores (Secretaria, técnicos, motorista e Centro de dia) - 3390**
 - **Refeições Domiciliárias de segunda a sexta – 6696;**
 - **Refeições domiciliárias aos fins de semana e feriados – 4332; Cantina social- 3285**
 - **Lanches - Centro de Dia – 6024; ERPI – 4015; Creche - 8032; Pré - Escolar - 6526;**
 - **Jantares utentes – ERPI – 4015; Jantar trabalhadora ERPI – 365.**
-
- Realizou a limpeza diária dos equipamentos, utensílios, materiais utilizados e do espaço de trabalho;
 - Cumpriu as normas do HACCP relativas à higiene e segurança alimentar, de acordo com a legislação em vigor.

2 - QUINTA DO CERRADO

Foram cultivados produtos hortícolas, em estufa e ao ar livre, para autoconsumo, de acordo com um plano próprio e sazonal, contribuindo para uma alimentação mais saudável dos beneficiários.

3 - CANTINA SOCIAL

No âmbito do compromisso estabelecido com o Instituto de Segurança Social, assegurou-se o fornecimento diário de refeições a 10 beneficiários.

4 - POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

Em 2025, enquanto entidade mediadora, esta Instituição deu continuidade ao Protocolo estabelecido com a Cáritas Diocesana de Vila Real para a distribuição de géneros alimentares à comunidade, abrangendo todo o Concelho de Ribeira de Pena. Sob supervisão da Assistente Social, foram beneficiadas mensalmente 83 pessoas indicadas pelo Serviço de Ação Social.

5 – LAVANDARIA

- Procedeu à lavagem, secagem e engomagem das roupas da ERPI, Centro de Dia, Creche, Pré-Escolar e Apoio Domiciliário, incluindo a roupa pessoal dos utentes (ERPI – 11, Centro de Dia – 2 e SAD – 25 famílias de Cerva e 6 famílias de Limões), a roupa de trabalho dos colaboradores, atoalhados, roupa de cama, toalhas de mesa, panos, mantas e outros têxteis necessários ao funcionamento da Instituição.
- De forma voluntária, continuou a efetuar a lavagem, secagem e tratamento de lençóis, cobertores e mantas para o serviço dos Bombeiros locais utilizados no transporte de doentes e sinistrados para os hospitais.

6 – SERVIÇO DE TRANSPORTES - Realizou, diariamente:

- Efetuou o transporte de utentes (crianças e idosos) entre os domicílios e a Instituição, assim como o transporte de refeições domiciliárias e das Cantinas Sociais.
- Prestou serviços externos, incluindo deslocações à farmácia, a entidades públicas, e acompanhou idosos ao cabeleireiro, ao dentista e ao Centro de Saúde.
- Garantiu a conservação e manutenção de todas as viaturas institucionais.

*Diogo Novo
Isabel Almeida*
AK
S

7 – SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

- Assegurou o atendimento ao público e ao pessoal dos diversos serviços da Instituição, acompanhando e/ou encaminhando sempre que necessário.
- Arquivou, através de digitalização, a correspondência diária da Instituição e organizou os documentos contabilísticos, para posterior entrega ao Gabinete de Contabilidade – Normas e Critérios, Unipessoal, Lda.
- Manteve os processos dos utentes e do pessoal de serviço atualizados e organizados.
- Colaborou com a Gestão no processamento de salários.
- Preparou pagamentos e registou recebimentos de acordo com os procedimentos internos, para posterior autorização pela Mesa Administrativa.
- Garantiu o cumprimento das obrigações legais perante o Estado.
- Mantém-se disponível, em emergências, para assegurar o funcionamento da estrutura perante acionamento do alarme de incêndio e, quando necessário, substituiu os motoristas no transporte de utentes.

8 – DIREÇÃO DE SERVIÇOS/GESTÃO

- Assinalou e reportou ocorrências institucionais à Direção, garantindo o adequado acompanhamento e registo das mesmas.
- Organizou e coordenou a gestão do pessoal e dos utentes em todas as respostas sociais e serviços comuns da Instituição.
- Ao receber correspondência eletrónica, procedeu à análise e encaminhamento apropriado aos destinatários, após despacho da Direção.
- Acompanhou de forma sistemática a prestação de serviços nas respostas sociais e nos serviços comuns, assegurando qualidade e conformidade com os procedimentos internos.
- Estabeleceu contacto formal e informal com responsáveis e colaboradores, promovendo uma abordagem construtiva e colaborativa.
- Recebeu pessoas, famílias e utentes que procuraram a Instituição, fornecendo respostas adequadas e ajustadas às necessidades de cada situação.

- Atendeu empresas interessadas em apresentar produtos e serviços à Instituição, garantindo o devido encaminhamento e avaliação.
- Em conjunto com os serviços administrativos, organizou o serviço de transportes, incluindo planeamento de horários, para beneficiar os utentes e otimizar o funcionamento da Instituição.
- Representou a Instituição, sob orientação e partilha da Direção, em ações, sessões de informação e reuniões de Secretariados Nacionais e Regionais da CNIS e UMP, incluindo Assembleias Gerais e ações de esclarecimento/formação.
- Respondeu tecnicamente às solicitações de acompanhamento por parte dos serviços da Segurança Social, Unidade de Saúde Pública, Medicina no Trabalho, Segurança e Saúde no Trabalho (visitas às instalações), Controlo de Pragas e demais respostas institucionais, garantindo conformidade e rigor técnico.

OK
 Digo Duro
 Isabel Almeida
 PP
 S

9 – SERVIÇO DE ENFERMAGEM

- Atualizou e manteve os processos dos utentes do Centro de Dia e da ERPI devidamente organizados e atualizados.
- Procedeu à marcação de consultas, articulando com a gestão para assegurar o acompanhamento adequado dos utentes.
- Executou pequenos tratamentos e curativos, conforme as necessidades de cada utente.
- Verificou lotes e validade da medicação e do material clínico, procedendo à preparação organizada das caixas de medicação.
- Desenvolveu atividades de acompanhamento junto dos utentes da ERPI e do Centro de Dia, promovendo interação e monitorizando parâmetros de saúde como tensão arterial, temperatura, peso e outros indicadores relevantes.

10 - FORMAÇÃO

De acordo com o plano formativo e as oportunidades identificadas, promoveu-se formação externa e interna dirigida aos colaboradores, abrangendo todas as respostas sociais da Instituição, com o objetivo de assegurar a atualização dos seus conhecimentos e a sua aplicação prática. Mantiveram-se parcerias com o IEFP, a EAPN e outras entidades formadoras, incluindo igualmente ações de formação em regime online.

11 - VOLUNTARIADO

Agradecemos o contributo do Município, que, além de nos presentear na quadra natalícia, proporcionou transporte às diversas respostas sociais para saídas ocasionais, disponibilizou professores de Educação Física para os idosos do Centro de Dia e ERPI, bem como para as crianças do pré-escolar e, ainda, ofereceu aulas de natação nas piscinas municipais para as crianças do pré-escolar. Reconhecemos igualmente a prática de “voluntariado solidário” por parte dos colaboradores da Instituição e dos membros dos Órgãos Sociais, que muito contribuíram para o bem-estar de todos.

CONCLUSÃO

Ao longo do ano de 2025, a Instituição manteve o seu compromisso com a prestação de respostas sociais de qualidade, atuando de forma próxima da comunidade e orientada pelos valores da misericórdia.

O principal objetivo consistiu em assegurar a continuidade e o reforço do apoio prestado a pessoas e famílias, garantindo uma resposta eficaz, humanizada e consistente às suas necessidades, à semelhança dos anos anteriores.

Aprovado, pela Mesa Administrativa

Cerva, 17/03/2026

A Mesa Administrativa:

Helena Rodrigues
Tiago Gonçalves Lima
Isabel Cristina Ferreira de Almeida
Ana Paula Almeida Martins Ribeiro
Díazete Gonçalves

Aprovado, em Assembleia Geral

Cerva, 25/03/2026

ASSINATURA DO PRESIDENTE: Isabel de Jesus Lourenço de Silva Machado